



Clïentvertrouwenspersoon

U
staat er
niet alleen
voor

06 290 822 34

Wie is de cliëntvertrouwenspersoon?

Als cliënt van Blijf Groep staat u er niet alleen voor. U kunt de hulp inroepen van de cliëntvertrouwenspersoon. Zij komt op voor de belangen van de cliënt en geeft op uw verzoek advies of informatie over uw rechten. De cliëntvertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en doet of zegt niets zonder uw toestemming. De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk en niet in dienst van Blijf Groep.

Waarvoor kunt u de cliëntvertrouwenspersoon benaderen?

De cliëntvertrouwenspersoon geeft advies en informatie over uw rechten. Ook kan zij ondersteuning bieden als u niet tevreden bent over het gedrag of de houding van de hulpverleners. Zij kan u helpen het gesprek aan te gaan over lastige of gevoelige onderwerpen en situaties of bij het indienen van een klacht.

Wanneer u ergens tegen aan loopt of in een lastige situatie verkeert, probeert u dat dan altijd eerst met de betreffende hulpverlener of een andere medewerker te bespreken. Mocht u er samen niet uitkomen of wilt u graag bijstand of ondersteuning bij een gesprek, dan kunt u de cliëntvertrouwenspersoon om hulp vragen.

De cliëntvertrouwenspersoon kan u ondersteuning bieden bij:

- het bespreken van gevoelige onderwerpen, zoals een onjuiste behandeling door een hulpverlener of de houding van een hulpverlener;
- het bespreekbaar maken van lastige en ongemakkelijke onderwerpen en situaties;
- het bespreken van, in uw ogen, onterechte waarschuwingen;
- handelingen van medewerkers, waar u geen toestemming voor hebt gegeven of waar u niet van weet;
- ondertekening van stukken, zonder dat u weet wat u ondertekent;
- onvrede over de hulpverlening of – als u in de opvang verblijft – over het verblijf.
- het indienen van een klacht en de afhandeling daarvan;
- voorlichting, advies en bijstand over uw rechten. Bijvoorbeeld uw recht op inzage in uw dossier.

Contact

U kunt de cliëntvertrouwenspersoon mailen of bellen. U vindt haar gegevens hieronder. Wanneer u de cliëntvertrouwenspersoon belt, kunt u vragen of zij u terugbelt, zodat u geen telefoonkosten hoeft te maken. Als u bij Blijf Groep woont, kunt u natuurlijk ook gebruik maken van de vaste telefoonlijn in de locatie. Mocht u de cliëntvertrouwenspersoon niet direct kunnen bereiken, spreek dan duidelijk uw naam en telefoonnummer is. Dan belt zij u zo snel mogelijk terug.

Samen met de cliëntvertrouwenspersoon bespreekt u of een afspraak nodig is. Deze kan plaatsvinden op een plek die u prettig vindt. Bij u thuis, of op de locatie waar u verblijft, of op neutraal terrein.

Goed om te weten: er zijn voor u geen kosten verbonden aan het contact en de ondersteuning van de cliëntvertrouwenspersoon.

Clïent*^x*belang
A M S T E R D A M

Contactgegevens:

Lina Elise Berger

M 06 290 822 34

l.berger@clientenbelangamsterdam.nl

Blijf groep Thuis in
hutselijk
geweld