

Strategiekaart 2017 – 2018

Samen met cliënten stoppen wij geweld

Wij werken aan duurzame veiligheid met cliënten

Onze inzet als expert huiselijk geweld is zichtbaar en effectief

Wij bieden, coördineren en organiseren directe hulp op maat, thuis of in de opvang aan iedereen die te maken heeft met uitbuiting in relaties en huiselijk geweld

Strategische ambities

Help meer cliënten met dezelfde middelen

Organiseer vrije ruimte voor primaire activiteiten

Zorg voor accommodaties 2.0

Financieel/infra

Zorg voor laagdrempelige steun en hulp

Maak ambulante producten onderdeel keten

Stimuleer integraal aanbod naar herstel

Vergroot continuïteit in trajecten

Dienstenportfolio

Cliënten zijn tevreden over kwaliteit hulp bij veiligheid en herstel

Ketenpartners waarderen de meerwaarde van onze expertise

Klantwaardepropositie

Verstevig kwaliteit van werken en stimuleer leren van elkaar

Versterk zelforganisatie rondom primair proces

Ondersteun cliëntprocessen efficiënt en effectief

Versterk bondgenootschappen intern en extern

Interne processen

Maak je expertise zichtbaar

Verdiep specifieke kennis HG professional

Zet expertise met zelfvertrouwen en lef in

Betrek vrijwilligers en ervaringsdeskundigen

*Moedig
Respectvol
Flexibel
Rendabel*

Medewerkers en cultuur

Verrijk hulp met kennis van nieuwe technologie

Monitor op duurzame veiligheid, resultaten en tevredenheid

Innovatie/informatie