

A close-up portrait of a woman with long, wavy, light brown hair, wearing a brown knit sweater and small hoop earrings. She is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a plain, light grey color.

Blijf^{groep} Thuis in
huiselijk
geweld

Je staat
er niet
alleen
voor

Clïentvertrouwenspersoon

06 191 710 78

Wie ben ik?



Als cliënt van Blijf Groep sta je er niet alleen voor. Je kunt bij mij, als cliëntvertrouwenspersoon, terecht voor hulp en ondersteuning. Ik kom op voor jouw belangen en geef advies of informatie over de rechten die je hebt als cliënt van Blijf Groep. Ik heb een geheimhoudingsplicht en doe of zeg niets zonder jouw toestemming. Ik ben onafhankelijk en werk niet in dienst van Blijf Groep.

Waarvoor kun je mij benaderen?

Ik kan ondersteuning bieden als je vragen hebt of ontevreden bent over de dienstverlening van Blijf Groep of over de houding van een medewerker. Ik kan je helpen om het gesprek aan te gaan over lastige of gevoelige onderwerpen. Ik kan je ook helpen bij het indienen van een klacht.

Probeer je vragen en onvrede altijd eerst zelf te bespreken met je hulpverlener of met een andere medewerker. Als je dit moeilijk vindt of als je er samen niet uit komt, dan kun je mij om hulp vragen.





Wat doe ik voor je?

Ik bespreek met jou wat er is gebeurd. Ook vraag ik wat je wil bereiken met het bespreken van jouw vraag of klacht. Daarna bekijk ik samen met jou wat mogelijke verdere stappen zouden kunnen zijn. Ik kan je begeleiden bij het zetten van deze stappen als je dat wilt. Dat kan bijvoorbeeld zijn: het opschrijven van de vraag of klacht, een gesprek met de juiste personen aangaan, het indienen van een klacht, enzovoort. Hopelijk leidt dit tot een oplossing waar jij tevreden mee bent.



Ik kan meedenken over hoe je kunt reageren op brieven/documenten van Blijf Groep. En ik kan je informatie geven over je rechten als cliënt van Blijf Groep. Bijvoorbeeld inzage in jouw dossier.

Ook heb ik een functie bij het signaleren van mogelijkheden om de kwaliteit van de dienstverlening en de klachtafhandeling van Blijf Groep te verbeteren.

Contact

Je kunt mij op verschillende manieren bereiken: mailen, bellen, sms-en, of via WhatsApp. Je vindt mijn gegevens hieronder. Ik ben alleen bereikbaar tijdens kantoor tijden. Als je mij niet direct kunt bereiken, laat dan je naam en telefoonnummer achter, dan neem ik zo snel mogelijk contact met je op.

Wanneer je belt, kun je vragen om teruggebeld te worden, zodat je geen kosten hoeft te maken. Je kunt ook persoonlijk afspreken met me. Dit kan bij Blijf Groep of op neutraal terrein.

Ik spreek alleen Nederlands. Voor andere talen maak ik gebruik van een tolk.

Goed om
te weten: de
ondersteuning
is gratis.



Contactgegevens:

Lina Elise Berger • M 06 191 710 78 (ook sms en WhatsApp)

Bergervertrouwenswerk@gmail.com