

ORGANISATIE CLIËNTENRAAD

Begin 2020 waren er zes leden. Medio 2020 zijn er twee (jongvolwassen) leden bijgekomen.

Met acht leden is het van belang dat de taken van ieder lid helder zijn. Eind 2020 is hiertoe door de secretaris een intern werkproces opgesteld.

Begin 2020 heeft de cliëntenraad een concept-piramide opgesteld. In de loop van het jaar is deze bijgesteld. In het eerste kwartaal van 2021 zal de piramide worden vastgesteld.

Dit jaar stond voor een groot deel in het teken van Corona. De cliëntenraad is direct overgestapt op online meetings. Tot aan de zomer is er vrijwel wekelijks vergaderd en daarna gemiddeld tweewekelijks.

Alle leden hebben nu een Blijf Groep-account. Hierdoor kunnen de leden hun werk nog beter uitvoeren.



SAMENWERKING BESTUUR

De samenwerking wordt als prettig en constructief gezien. Dit was voorgaande jaren ook het geval.

RAAD VAN TOEZICHT

Er is twee keer gesproken met een lid van de Raad van Toezicht. Het is zinvol om met elkaar in dialoog te blijven. In 2021 zal dit worden voorgezet.

CORONA

Leden hebben geregeld contact gehad met het Corona Crisissteam. Ook is er via email en telefoon veel contact geweest met medewerkers binnen de organisatie. De cliëntenraad heeft feedback gegeven, onder andere op het '1 gezin 1 plek-beleid', de communicatie richting cliënten en het afgelasten van cliëntparticipaties.

ERVARINGSDESKUNDIGEN

De cliëntenraad is blijven meedenken over hoe ervaringsdeskundigheid kan worden ingezet. Een aantal leden is zelf actief als ervaringsdeskundige.

WMCZ 2018

De cliëntenraad en de bestuurder hebben de wens om de WMCZ 2018 te blijven volgen, ook al bestaat daartoe geen wettelijke plicht voor Blijf Groep. Er zal in goed overleg een nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld worden. Dit zal in 2021 meer vorm gaan krijgen

CLIËNTEN RAAD 2020

• JAARVERSLAG •

JONGEREN

De cliëntenraad vindt ook de stem van jongeren belangrijk, maar het hebben van een kinderraad is een hele opgave. Wel wil de cliëntenraad de mogelijkheden onderzoeken hoe de stem van jongeren meegenomen kan worden in de besluit- en adviesvorming. Om die reden heeft de cliëntenraad twee jongvolwassen leden aangetrokken. Zij zullen een onderzoek uitvoeren met betrekking tot het participeren van jongeren binnen Blijf Groep.

NAZORG

Uit gesprekken die raadsleden met ex-clieënten voerden lijkt het beeld naar voren te komen dat de nazorg onvoldoende aandacht krijgt, zowel bij residentiële als bij ambulante.

AMBULANT

Het is de cliëntenraad op dit moment onvoldoende duidelijk hoe het beleid inzake het ambulante traject is vormgegeven. Daarnaast heeft de raad weinig tot geen zicht op ambulante cliënten. De cliëntenraad is bezig met documentonderzoek en zal een ongevraagd advies/aanbevelingen uit gaan brengen. Dit zal naar verwachting in het tweede kwartaal van 2021 plaats vinden.

ICT-PROJECT CONNECT

Voor de cliëntenraad is het belangrijk nauw betrokken te zijn bij dit veelomvattende project. Belangen van cliënten kunnen op die manier het best worden behartigd.

KLACHTENREGELING, CLIËNTVERTROUWENSPERSOON, CLIËNTEVALUATIES

De cliëntenraad heeft gesproken met de nieuwe klachtenfunctionaris en een advies gegeven op de gewijzigde klachtenregeling.

De cliëntenraad ontvangt halfjaarlijks verslagen van de cliëntvertrouwenspersoon en neemt zo nodig contact met haar op.

De cliëntenraad ontvangt cliëntevaluaties en bespreekt deze met de beleidsadviseur kwaliteit en veiligheid.

EXTERNE CONTACTEN

Leden hebben contact gehad met stakeholders, zoals gemeenten, projectleiders van diverse organisaties, gemeentelijke politici, stichtingen binnen het sociaal domein en organisaties voor maatschappelijke dienstverlening.

VRIJWILLIGERS

De cliëntenraad heeft feedback gegeven op het nieuwe vrijwilligersbeleid. De cliëntenraad is van mening dat een ieder die binnen de organisatie een bijdrage levert aan het welzijn van de cliënt, eenzelfde waardering verdient.

ACHTERBAN

De Corona-maatregelen leidden ertoe dat de cliëntenraad minder contacten heeft kunnen leggen met cliënten dan voorgaande jaren. De cliëntenraad heeft de bestuurder verzocht om de mogelijkheden van online cliëntparticipaties te onderzoeken, zo spoedig mogelijk te implementeren en/of een andere mogelijkheid te initiëren.

In april heeft de cliëntenraad presentjes verspreid onder residentiële cliënten.