

'Met lef naast je klant'

Jaarverantwoording
Stichting Blijf Groep

2021



Algemene gegevens

Naam:	Stichting Blijf Groep (hierna: Blijf Groep)
Adres:	Postbus 2938 1000 CX Amsterdam
Telefoon:	088 - 234 2400
KvK nummer:	34126509
E-mailadres:	info@blijfgroep.nl
Website:	www.blijfgroep.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
In memoriam	6
Voorwoord	7
Ondertekening	8
Deel A: ALGEMEEN VERSLAG	9
Hoofdstuk 1 Blijf Groep en het coronavirus	10
1.1 Coronabeleid Blijf Groep	10
1.2 Impact coronamaatregelen op huiselijk geweld	11
1.3 Corona en financiën	11
Hoofdstuk 2: Blijf Groep: waar staan wij voor?	12
2.1 Waarom Blijf Groep?	12
2.2 Hoe werkt Blijf Groep?	12
2.3 Wat wij beloven	13
2.4 Onze waarden	13
2.5 Ons hulpaanbod	13
2.6 Ons werkgebied	15
2.7 Onze ambities en doelstellingen	15
Hoofdstuk 3: Onze cliënten in 2021	17
3.1 Aantal cliënten	17
3.2 Aantal trajecten	17
3.3 Instroom, doorstroom en uitstroom van de opvang	19
3.4 Profiel van de cliënten	20
3.5 Gemeente van herkomst cliënten in de opvang	21
Hoofdstuk 4: Ontwikkelingen in onze hulpverlening	22
4.1 Oranje Huis-aanpak	22
4.2 Gefaseerde Hulpverlening	22
4.3 PIBBH wordt Switch	22
4.4 Verbetering intakeproces	23
4.5 Casusregie op veiligheid	24
4.6 Kenniscentrum Eer & Veiligheid	24
4.7 Mensenhandel	24
4.8 OUDERmishandeling	24
4.9 Tijd voor Toontje	25
4.10 Instructievideo Aware	25
Hoofdstuk 5: Capaciteitsuitbreiding	26
Hoofdstuk 6: Onze projecten	28
6.1 Blijvend Veilig	28
6.2 Drakentemmers: Expertiseplatform Trauma en Gehechtheid na Huiselijk Geweld	29
6.3 Zet je ervaring in!	30
6.4 Project samenwerking GGZ	31
6.5 Abuse is not love	31
6.6 SafetyNed	32
6.7 Professionele vriendschap HVO-Querido	32
6.8 HAB-project: samenwerking voor dakloze gezinnen	33
6.9 De Nieuwe Toekomst	33
6.10 Project Veilig na de opvang	33
6.11 Project ICT-innovatie	34

6.12	Samen stap voor stap vooruit	34
Hoofdstuk 7: Veilig Thuis Flevoland		35
7.1	Positie van Veilig Thuis Flevoland binnen Blijf Groep	35
7.2	Instroom	35
7.3	Maatregelen Veilig Thuis Flevoland en beschermingsketen	35
7.4	Inzet VTF bij Tijdelijk Huisverboden in Flevoland	36
7.5	Ontwikkelingen in de samenwerking met ketenpartners	36
7.5	Interne ontwikkelingen	38
Hoofdstuk 8: Overige ontwikkelingen in 2021		39
8.1	Actieprogramma Geweld hoort nergens thuis	39
8.2	Toekomstscenario Jeugd- en gezinsbescherming	39
8.3	Valente en Landelijk Netwerk Vrouwenopvang	39
8.4	Begeleiding van kinderen in de opvang werkt!	39
8.5	GREVIO Rapport	40
8.6	Internationale werkbezoeken	40
8.7	European Women's Lobby Observatory On Violence Against Women and Girls	41
8.8	Blijf Groep in de spotlights	42
8.9	Donaties	43
Hoofdstuk 9: Kwaliteitsbewaking		45
9.1	Algemeen kwaliteitsbeleid: ISO 9001	45
9.2	Keurmerk voor de vrouwenopvang	45
9.3	Kwaliteit voor cliënten	45
9.4	Kwaliteit van medewerkers	46
9.5	Klachten	47
9.6	Privacy & AVG	48
Hoofdstuk 10: Organisatiestructuur		49
10.1	Raad van toezicht	49
10.2	Raad van bestuur	50
10.3	Medezeggenschap voor cliënten	51
10.4	Medezeggenschap voor medewerkers	51
10.5	Organisatiestructuur	52
10.6	Managementteam	53
10.7	Medewerkers	54
10.8	Organogram	56
Hoofdstuk 11: Financiën		57
11.1	Financieel beleid	57
11.2	Interne en externe ontwikkelingen	57
11.3	Risicomanagement	58
11.4	Financieringsbronnen	58
11.5	Toelichting op jaarrekening	59
11.6	Prognose	61
Deel B: JAARREKENING		63
Jaarrekening		64
1	Balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)	64
2	Resultatenrekening over 2021	65
3	Kasstroomoverzicht over 2021	66
4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	67
4.1	Algemeen	67
4.2	Grondslagen van waardering van activa en passiva	68

4.3	Grondslagen van resultaatbepaling	71
4.4	Grondslagen van segmentering	73
4.5	Kasstroomoverzicht	73
4.6	Waarderingsgrondslagen WNT	73
5	Toelichting op de balans per 31 december 2021	74
5.1	Activa – Materiële vaste activa	74
5.2	Activa – Financiële vaste activa	74
5.3	Activa - Debiteuren en overige vorderingen	75
5.4	Activa - Liquide middelen	75
5.5	Passiva - Eigen vermogen	76
5.6	Passiva - Voorzieningen	76
5.7	Passiva – Kortlopende schulden en overlopende passiva	77
5.8	Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen	78
6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	79
7	Toelichting op de resultatenrekening over 2021	80
7.1	Resultatenrekening	80
7.2	Toelichting Lasten - Personeelskosten	81
7.3	Toelichting Lasten - Afschrijvingen materiële vaste activa	81
7.4	Toelichting Lasten - Bedrijfskosten	82
8	WNT-verantwoording 2021	84
8.1	Bezoldiging leidinggevende topfunctionarissen	84
8.2	Bezoldiging toezichthoudende topfunctionarissen	85
9	Honoraria accountant	87
10	Overige gegevens en ondertekening	88
10.1	Resultaatbestemming	88
10.2	Gebeurtenissen na balansdatum	88
10.3	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	88
10.4	Statutaire regeling resultaatbestemming	88
10.5	Ondertekening door bestuurder en toezichthouders	88
11	Controleverklaring	90
12	Staat van baten en lasten projecten	93

In memoriam

Overlijden Steffie van Waardenburg

Op 13 mei is onze geliefde en gewaardeerde collega Steffie van Waardenburg overleden. Steffie werkte al jaren bij Blijf Groep als adviseur Sociaal Juridische Dienstverlening en was een zeer deskundig en gewaardeerd collega.

We zullen haar optimisme en doorzettingsvermogen enorm missen.

Voorwoord

Alles is anders en toch gaat alles gewoon door. Een zin als uit een gedicht en kenmerkend voor het jaar 2021. De afgelopen twee jaar is alles anders. Ons werk, hoe we elkaar ontmoeten, hoe we met cliënten werken, onze dagelijkse routines, hoe je als gezin samenleeft en in de samenleving met elkaar om gaat, wat voor elkaar zorgen betekent én wat zorgen maken betekent.

Het leven gaat door maar zo gewoon is dat niet. In dit jaarverslag leest u welke prestaties we geleverd hebben in 2021. De medewerkers van Blijf Groep zijn niet alleen in volle vaart verder gegaan met hun dagelijkse werk, maar ook met het continue verbeteren en door ontwikkelen van de hulpverlening.

‘Blijf Groep doet wat werkt’ is de titel van ons nieuwe strategieplan. Een titel die ons past als een jas. We signaleren, onderzoeken en passen aan en volgen of het ‘verbeterde’ of ‘vernieuwde’ werkt en onderzoeken dat opnieuw. Een leerloop die geen einde kent. Dat doen we nooit alleen, altijd samen met collega-organisaties of samen met de vrouwen, mannen en kinderen waar we voor werken.

Hoewel een jaarverslag beperkt wordt door een kalenderjaar gaan wij door de jaren heen verder met onze opdracht om aandacht te vragen voor de hulp die nodig is voor betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Een probleem van de samenleving, een probleem van ons allemaal. Een vraagstuk waar we alleen samen een antwoord op kunnen geven en waar nog steeds een taboe op rust. Dat zien we dagelijks in het nieuws.

Om u een indruk te geven van wat het betekent voor mensen die dit hebben ervaren en nu geen huiselijk geweld meer ervaren in hun leven, sluit ik af met het advies om tijd te nemen om te luisteren naar onze [podcast-serie De reis naar herstel](#). Hierin vertellen vier ervaringsdeskundigen van huiselijk geweld hun verhaal. Vier verhalen vol hoop, goede moed en optimisme. Ondanks alles wat zij hebben meegemaakt, hebben Esther, Marten, Roos en Marianne de weg teruggevonden. Naar zichzelf en naar een beter leven.

Hanneke Bakker
Directeur-bestuurder Blijf Groep



Ondertekening

Mevr. J. Bakker-Blok
directeur-bestuurder

Dit verslag wordt medeondertekend door de raad van toezicht in de hoedanigheid van toezichthouder op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken binnen stichting Blijf Groep.

Dhr. J. Purmer
Voorzitter raad van toezicht

Mw. D.M. Berndsen
Lid raad van toezicht

Dhr. J. Gortworst
Lid raad van toezicht

Dhr. S. van der Veen
Lid raad van toezicht

Mw. L. Ypma
Lid raad van toezicht

Deel A:
ALGEMEEN
VERSLAG



Hoofdstuk 1 Blijf Groep en het coronavirus

Ook in 2021 heeft het corona-virus een grote stempel gedrukt op de maatschappij. Nederland startte het jaar in lockdown en eind januari werd een avondklok ingevoerd. Gelukkig startte die maand ook het vaccineren. Na versoepelingen van de maatregelen rond de zomerperiode volgden aanscherpingen in het najaar. Uiteindelijk eindigden we het jaar opnieuw in lockdown en met een nieuwe variant van het virus. Het spreekt voor zich dat de maatregelen een grote impact hebben op onze cliënten, onze medewerkers, de organisatie, het sociaal domein en de gehele maatschappij.

1.1 Coronabeleid Blijf Groep

Het crisisteam van Blijf Groep dat in 2020 is samengesteld bleef ook in 2021 actief. Dit team vertaalde steeds het overheidsbeleid naar beleid voor Blijf Groep voor zowel medewerkers als cliënten. Daarbij is steeds gezocht naar oplossingen om veiligheid van cliënten en medewerkers zoveel mogelijk te waarborgen.

Face-to-face contact tussen hulpverleners en cliënten is steeds mogelijk gebleven, doordat zowel de functies van Veilig Thuis als de opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld onder de cruciale/vitale functies vallen. Ook bij de avondklok is landelijk een uitzondering gemaakt voor situaties waarbij het thuis niet veilig is. Personen die acuut in gevaar zijn en een veilige plek zoeken, maar ook personen die zich thuis niet veilig voelen, maar waarbij geen direct gevaar is mochten over straat om een veilige plek te zoeken of bijvoorbeeld bij een bekende terecht te kunnen.

Wel waren er in de opvang richtlijnen wat betreft trainingen en groepsbijeenkomsten, gebruik van de huiskamers en bezoek en logeren. Deze richtlijnen werden steeds aangepast afhankelijk van de maatregelen.

Voor medewerkers gold dat we net als in 2020 hebben ingezet op het zoveel mogelijk voorkomen van besmettingen op de werkvloer. Afhankelijk van de maatregelen mochten alleen bepaalde essentiële beroepsgroepen (receptie, gastvrouwen, facilitair, kinderwerkers en maatschappelijk werkers) naar locatie komen. Voor deze groep zijn voorzorgsmaatregelen genomen, zoals het werken met een minimale bezettings-/noodrooster, het gebruik van mondkapjes in de gangen, aangepaste indeling werkplekken, spatborden tussen werkplekken en richtlijnen m.b.t. hygiëne. Interne (team)overleggen en trainingen waren bijna het hele jaar alleen online. Voor de thuiswerkende medewerkers zijn vanuit de afdeling Arbo voorzieningen getroffen om een zo goed mogelijke thuiswerkplek te creëren. Een werkgroep heeft zich ingezet om diverse werkprocessen te optimaliseren. Dit alles met als uiteindelijk doel aandacht te blijven houden voor alle medewerkers van Blijf Groep en iedereen gezond, fit en in balans te houden op het werk.

Blijf Groep heeft cliënten en medewerkers steeds aangespoord om zich te laten vaccineren. Voor cliënten en medewerkers is de GGD op alle locaties een of meerdere malen langsgekomen op locatie om mensen zonder afspraak te vaccineren. Ook hebben we 'vragenuurtjes' georganiseerd om cliënten en medewerkers te informeren.

1.2 Impact coronamaatregelen op huiselijk geweld

Net als vorig jaar was er vrees voor een grote toename van huiselijk geweld door de impact van de coronamaatregelen. Door de lockdown kunnen spanningen in gezinnen immers toenemen. Door de coronamaatregelen hebben slachtoffers bovendien minder mogelijkheden om hulp te zoeken.

Onder de titel *Stay home, stay safe* doet het NCSR groot en systematisch onderzoek naar prevalentie, aard en ernst van huiselijk geweld ten tijde van de coronacrisis. Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland werken mee aan dit onderzoek. De onderzoekers constateerden in november 2021 een gelijkblijvende trend in het aantal casussen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Opvallend is dat het aandeel casussen waarin geweld tegen ouders en ouderengeweld heeft plaatsgevonden iets groter is geworden. Ook valt op dat, hoewel professionals nog altijd de belangrijkste melders zijn van huiselijk geweld en kindermishandeling, burgers, en voornamelijk buurtbewoners, vanaf de eerste lockdown ook belangrijkere melders zijn geworden.

Blijf Groep heeft in 2021 een grote druk op de opvang gekend. Dit is echter niet specifiek toe te schrijven aan de coronamaatregelen. Voor Veilig Thuis Flevoland waren in de eerste helft van 2021 (tijdens en net na de lockdown) de aantallen adviezen en meldingen uitzonderlijk hoog. De situatie was zodanig dat de meldingen te lang bleven liggen en er in toenemende mate veiligheidsrisico's dreigden te ontstaan. Het was bovendien moeilijk om de benodigde hulpverlening en ondersteuning in de achterliggende keten in te kunnen zetten, omdat daar de wachttijden ook opliepen. De gemeente heeft op dat moment samen met Veilig Thuis Flevoland en de partners in de keten versneld maatregelen genomen.

1.3 Corona en financiën

Corona heeft in 2021 opnieuw grote invloed gehad op de financiële uitkomsten van Veilig Thuis Flevoland. De coronacrisis bracht bovendien problemen in de keten in die regio acuut aan het licht. De gemeente Almere heeft een gedeelte van de middelen die zij heeft ontvangen in het kader van de coronasteunmaatregelen ingezet voor incidentele middelen voor Veilig Thuis Flevoland en overige maatregelen in de keten (zie paragraaf 7.2). Voor de overige afdelingen van Blijf Groep heeft Corona in financiële zin geen substantiële gevolgen gehad.

Blijf Groep kan blijven terugvallen op een gezond weerstandsvermogen. Over de continuïteit van de organisatie bestaat geen twijfel.

Hoofdstuk 2: Blijf Groep: waar staan wij voor?

2.1 Waarom Blijf Groep?

Blijf Groep helpt huiselijk geweld stoppen.

Niet alleen nu, maar ook in de toekomst.

Onze hulpverlening richt zich op het bieden van **acute veiligheid**, het **wegnemen van risico's**, zodat geweld in de toekomst kan worden voorkomen en op **herstel**.

2.2 Hoe werkt Blijf Groep?



We doorbreken patronen

We kijken welke patronen ten grondslag liggen aan het geweld en helpen onze cliënten deze te doorbreken.



We bieden hulp op maat

Elke situatie van huiselijk geweld is anders. Daarom bieden we hulp op maat. Ambulant waar mogelijk, opvang waar nodig.



We werken samen

Situaties van huiselijk geweld zijn vaak complex. Daarom werken we samen met andere specialisten als de situatie dat

2.3 Wat wij beloven

- Wij bieden **direct** hulp en ondersteuning.
- We zijn **7 x 24 uur** beschikbaar.
- Wij **zeggen ja** en zoeken naar mogelijkheden.
- Wij gaan op zoek naar het **verhaal achter het verhaal**.
- Wij **betrekken** iedereen die nodig is
- We gebruiken onderbouwde methodieken.

2.4 Onze waarden



Specialist: onze kennis en onze jarenlange praktijkervaring maakt ons dé specialist in het stoppen van huiselijk geweld.



Doeners: niet wachten maar doen. Dat is ons motto. We pakken aan en zorgen dat er verandering komt



Toegankelijk: bel ons als je hulp nodig hebt, en wij kijken wat hoe we je het beste kunnen helpen. Zonder indicatie. Zonder oordeel.



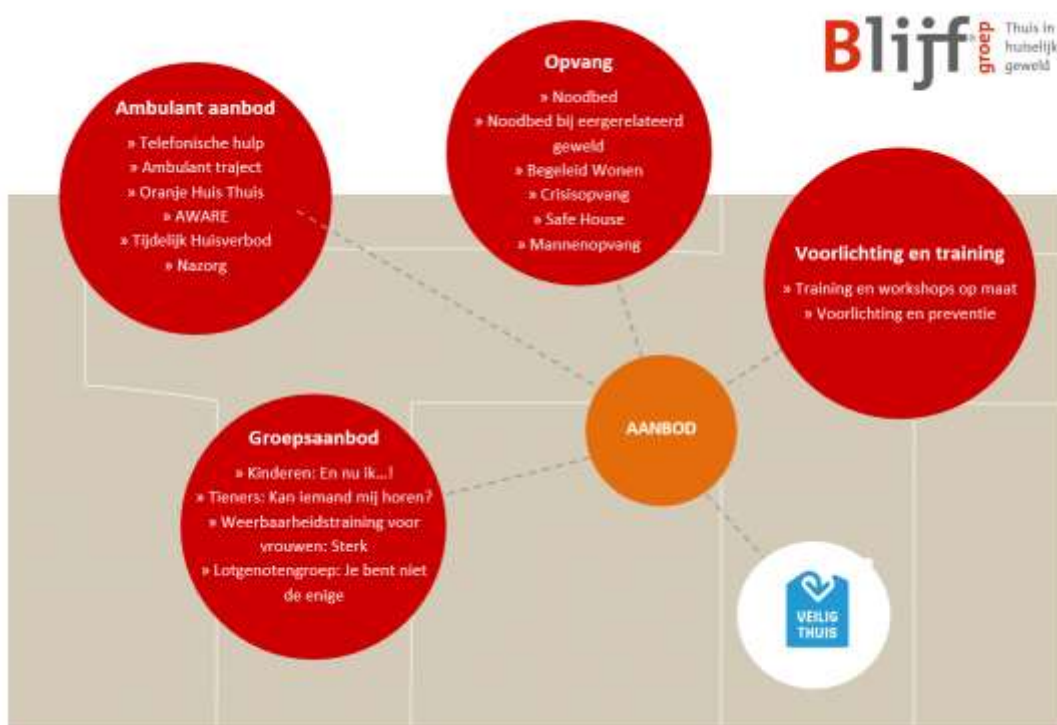
Moedig: We staan met lef naast de klant, pakken situaties aan, doorbreken patronen en confronteren betrokkenen met hun eigen rol in de situatie

2.5 Ons hulpaanbod

Blijf Groep heeft een breed aanbod hulp en opvang dat zich richt op de veiligheid rondom slachtoffers van huiselijk geweld. Per regio verschilt het aanbod. Blijf Groep is 7x24 uur bereikbaar voor meldingen van slachtoffers, betrokken derden en verwijzers. Niet altijd is de situatie van cliënten zo acuut of ernstig, dat opvang nodig is. Onder het motto Ambulant, tenzij... kijken we altijd of er alternatieve mogelijkheden zijn door het bieden van ambulante begeleiding op maat. In situaties van (zeer) ernstige dreiging zorgen wij voor een veilige plaats in de opvang.

Specifieke interventies zetten we in voor slachtoffers van eengerelateerd geweld en andere schadelijke traditionele praktijken en slachtoffers van mensenhandel. Bij ouderenmishandeling, stalking, mannen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld, seksueel geweld, intiem terrorisme en psychisch geweld zetten we onze reguliere programma's in, aangevuld met gerichte tools en werkwijzen.

Daarnaast heeft Blijf Groep in Flevoland een Veilig Thuis-organisatie, een advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.



Soorten opvang

- Noodbed

Soms is een situatie zo onveilig dat iemand direct een andere plek nodig heeft. Bij dreiging of acuut geweld kan Veilig Thuis of de politie zorgen dat een cliënt opgevangen kan worden op een noodbed. Dit is een tijdelijke plek in een opvanglocatie van Blijf Groep. Hier kunnen we onderzoeken welke hulp nodig is. Het verblijf duurt enkele dagen.

- Crisisopvang

Doel van de crisisopvang is dat het geweld stopt en de cliënt tot rust kan komen. De Crisisopvang duurt meestal 6 weken, soms korter, soms langer. In die periode gaat het vooral om veiligheid, rust en analyse van de situatie om te beslissen wat mogelijk en nodig is na afloop. Cliënten die na de crisisopvang niet naar huis kunnen omdat het daar nog niet veilig is, kunnen doorstromen naar Begeleid wonen.

- Begeleid wonen

Gedurende het begeleid wonen werkt de cliënt samen met de hulpverlener aan een veilige toekomst. De hulp richt zich op (verder) herstel van de veiligheid voor volwassenen en eventuele kinderen en de praktisch materiële zaken als huisvesting, financiën en verblijfsstatus. Na deze periode stroomt een cliënt uit naar een zelfstandige vorm van wonen, in de meeste gevallen een eigen huis.

Veilig Thuis Flevoland

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis bestaat uit regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben, mét of zonder elkaar.

De basis van Veilig Thuis Flevoland bestaat uit de wettelijke taken van Veilig Thuis-organisaties, zoals deze door de overheid zijn vastgesteld: Veilig Thuis beoordeelt meldingen en doet indien nodig onderzoek naar de signalen en/of organiseert hulp (in samenwerking met andere, (hulp)verlenende organisaties). Alle stappen die Veilig Thuis zet na een melding zijn gericht op duurzaam herstel van de veiligheid. Ook geeft Veilig Thuis Flevoland voorlichting over de werkwijze van Veilig Thuis en de Wet Meldcode.

2.6 Ons werkgebied

Blijf Groep werkt in opdracht van zes centrumgemeenten: Alkmaar, Almere, Amsterdam, Haarlem, Hilversum en Zaanstad. Ieder van deze centrumgemeenten werkt samen met omliggende regiogemeenten in de aanpak van huiselijk geweld. Daarnaast krijgt Blijf Groep opdrachten van regiogemeenten Diemen en Lelystad en biedt het Oranje Huis in Almere ook crisisopvang en begeleid wonen voor de regio Gooi en Vechtstreek. Ons werkgebied omvat daarmee bijna heel Noord-Holland (op de kop van Noord-Holland na) en Flevoland.

Het werkgebied van Veilig Thuis Flevoland beperkt zich tot de zes gemeenten binnen Flevoland: Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde.

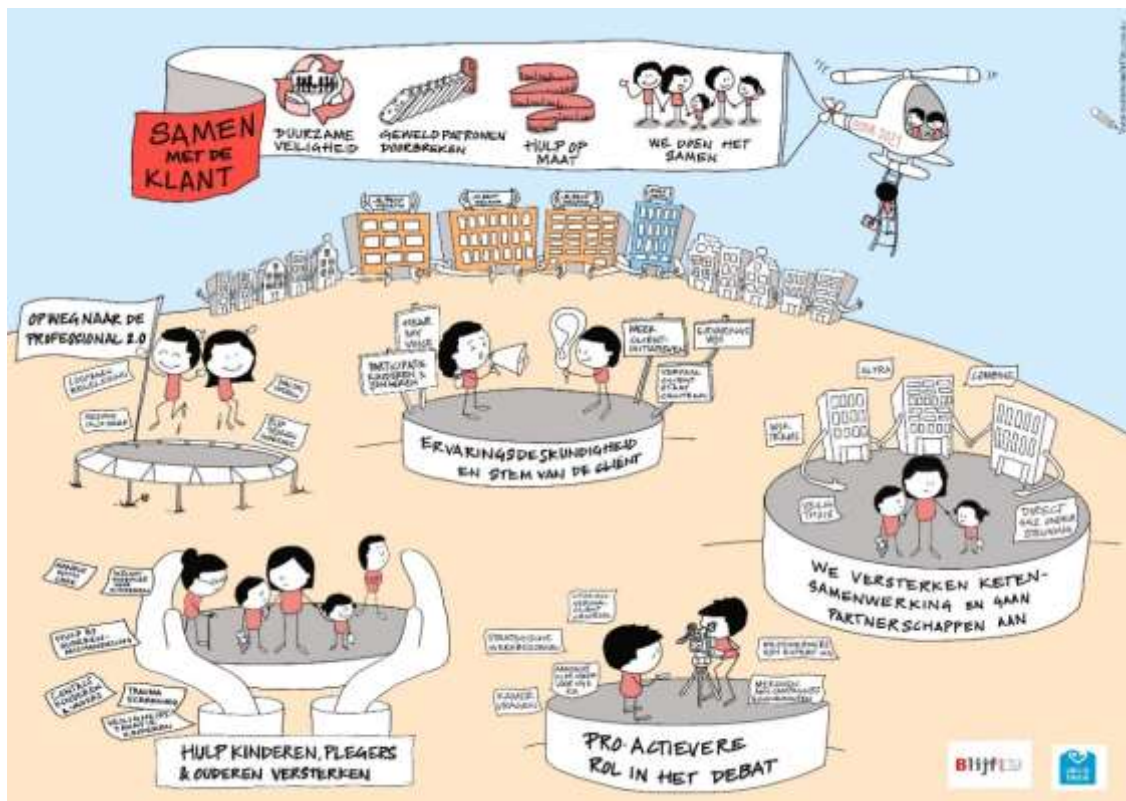
2.7 Onze ambities en doelstellingen

Strategieplan 2019-2021

Het actieprogramma Geweld hoort nergens thuis van de ministeries van VWS en J&V vormt de basis voor ons strategieplan 2019-2021. Daarin hebben we vijf ambities benoemd:

1. We versterken onze hulp aan kinderen, plegers en ouderen.
2. Ervaringsdeskundigheid en de stem van de cliënt klinkt door in onze werkwijze.
3. We versterken de professional (professional 2.0).
4. We spelen een pro-actieve rol in het maatschappelijk debat over huiselijk geweld en kindermishandeling.
5. We versterken de ketensamenwerking en gaan partnerschappen aan.

In onze strategiekaart zijn deze doelstellingen en de bijbehorende succesfactoren gevisualiseerd. Het motto is 'Samen met de klant'.



Strategiekaart 2019-2021

Strategieplan 2022-2025

In 2021 heeft Blijf Groep een nieuw strategieplan opgesteld, voor de periode 2022-2025. De komende jaren gaan we onder andere de mensen die huiselijk geweld plegen meer betrekken en beter ondersteunen. Onze Oranje Huis-aanpak (zie paragraaf 4.1) en andere methodieken ontwikkelen we verder. Daarbij maken we gebruik van de lessen en instrumenten uit onderzoeken. We werken aan uitbreiding en verbetering van onze opvangcapaciteit (zie hoofdstuk 5). En natuurlijk houden we rekening met de krapte op de arbeidsmarkt: het werven, binden en boeien van medewerkers wordt nóg belangrijker. Ook onze nieuwe ambities kunnen wij niet in ons eentje bereiken. Daarom willen we ook onze samenwerking met andere organisaties nog verder uitbouwen. We kijken ernaar uit!

Hoofdstuk 3: Onze cliënten in 2021

Dit hoofdstuk heeft betrekking op cliënten van Blijf Groep met uitzondering van Veilig Thuis Flevoland. In hoofdstuk 7 komt Veilig Thuis Flevoland aan bod.

3.1 Aantal cliënten

Cliënten in 2021	Aantal
Totaal aantal unieke cliënten (hoofdaanmelders)	3.419
Waarvan ambulant*	3.324
Waarvan residentieel	489
Aantal kinderen in de opvang	586
Aantal betrokken systeemleden ambulant en residentieel **	3.972

* een deel heeft eerst een ambulant traject gevolgd of volgt na vertrek een ambulant nazorg traject.

** systeemleden zijn: (ex-)partners, kinderen, ouders, overige familie of vrienden.

3.2 Aantal trajecten

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van aantal ingezette trajecten per soort hulp. In totaal zijn in 2021 5.184 hulpverleningstrajecten ingezet. Voor zowel de opvang als voor de ambulante hulpverlening gaat het om het aantal trajecten dat in 2021 is ingezet (zowel trajecten die in 2021 zijn afgerond als trajecten die doorlopen in 2022).

Soort traject	Aantal
Intaketraject	2054 trajecten
Ambulante trajecten	1232 trajecten
Aware	335 trajecten
Tijdelijk huisverbod	380 trajecten
Oranje Huis Thuis	66 trajecten
Meldpunt Eergerelateerd geweld	89 trajecten
Noodbed, 6 noodbedden	230 opnamen 241 kinderen
Crisisopvang, 42 units	290 opnamen 371 kinderen
Begeleid wonen (satellieten), 126 units	279 opnamen 378 kinderen
Mannenopvang, 7 units	12 opnamen 3 kinderen
Mensenhandel, 6 units	7 opnamen 3 kinderen
CTI	93 trajecten
Nazorg	117 trajecten

3.3 Instroom, doorstroom en uitstroom van de opvang

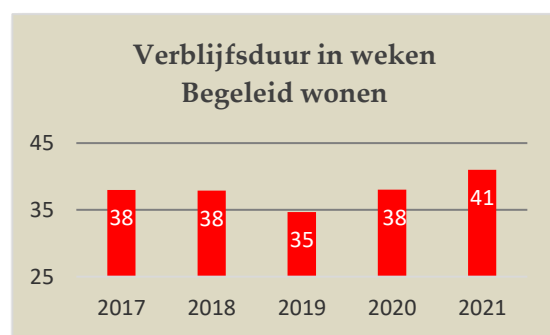
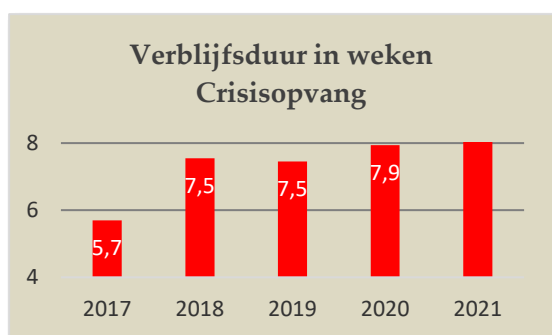
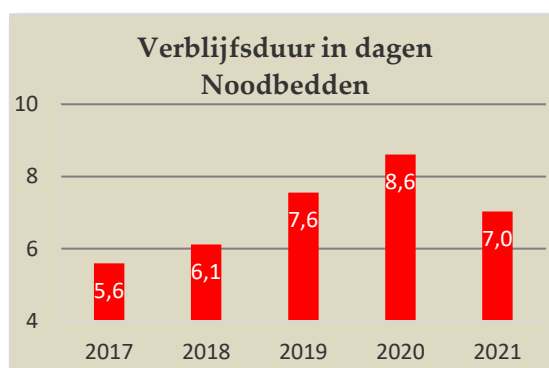
Instroom in de opvang

Opvangvragen komen veelal via verwijzers, maar slachtoffers of betrokken derden bellen ook zelf. Politie en Veilig Thuis kunnen direct plaatsen op de noodbedden van Blijf Groep. Blijf Groep kan zelf direct plaatsen op crisisopvang of begeleid wonen.

Plaatsing in de opvang gebeurt altijd na een screening. Niet altijd blijkt de situatie zo acuut of ernstig, dat opvang nodig is. Daarom wordt altijd gekeken of er alternatieve mogelijkheden zijn (ambulant, tenzij...).

Verblijfsduur in de opvang

Hieronder is per soort opvang de verblijfsduur van de afgelopen jaren aangegeven. Opvallend is de daling in de verblijfsduur op de noodbedden. In 2021 verbleven cliënten daar gemiddeld 7,0 dagen (2020: 8,6).



Doorstroom en uitstroom

Programma	Terug naar woning of naar familie	Zelf- standige woning	Doorstroom binnen Blijf Groep	Naar VO/MO/ asiel	Onbekend/ anders
Noodbed	18%	0%	66%	7%	10%
Crisisopvang	26%	2%	58%	4%	10%
Begeleid wonen	14%	62%	9%	0%	15%

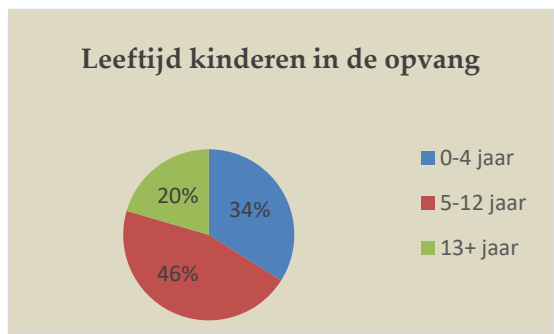
Wij zien dat na iedere vorm van opvang (noodbed, crisisopvang of begeleid wonen) een substantieel deel van de vrouwen terugkeert naar huis of naar familie. Na begeleid wonen stroomt 62% uit naar een zelfstandige woning. Dat is meer dan in 2020 (57%).

Omklapwoningen/schakelwoningen

In Alkmaar en Amsterdam maakt Blijf Groep als tussenstap bij uitstroom gebruik van zogeheten ‘**omklapwoningen**’ of ‘**schakelwoningen**’. Dit is huisvesting voor cliënten die nog geen recht op urgentie hebben, maar daar wel naar verwachting binnen een jaar voor in aanmerking komen. Deze cliënten verblijven gedurende maximaal een jaar in een woning op naam van Blijf Groep, waarna als alles goed gaat de woning op hun naam gezet kan worden.

3.4 Profiel van de cliënten

De meerderheid van onze cliënten valt in de leeftijdsgroepen 25-44 jaar (ambulant 60%, residentieel 68%). De leeftijd van kinderen in de opvang is zeer gelijkmatig verdeeld



In 2021 was ongeveer 24% van de ambulante cliënten geboren in Nederland, alle overige ambulante cliënten komen uit 102 verschillende geboortelanden. Residentieel is 33% in Nederland geboren. De overige cliënten in de opvang komen uit 59 verschillende geboortelanden.

In het algemeen is bij vrouwen en kinderen die terecht komen in de opvang van het Oranje Huis sprake van meervoudige complexe problematiek. Naast huiselijk geweld en/of kindermishandeling is er veelal sprake van bijvoorbeeld armoede, psychische problemen en verslaving.

De mate van het geweld dat onze cliënten in de opvang meemaakten is heftiger dan gemiddeld bij vrouwen en kinderen die gemeld worden bij Veilig Thuis. Dit blijkt uit de cohortstudie naar de Oranje Huis Aanpak.

Er spelen bij de cliënten in het Oranje Huis bovendien meer risicofactoren (geen werk, laag inkomen en - opleidingsniveau) en hun problematiek is nog ernstiger (meer geweld in de jeugd van vrouwen, meer partnergeweld, vaker een klinisch trauma, vaker emotioneel onveilig en een lagere kwaliteit van leven). Veel cliënten hebben een migratieachtergrond en mede door de isolatie in hun thuissituatie spreken veel van hen geen of slecht Nederlands.

3.5 Gemeente van herkomst cliënten in de opvang

Ambulante cliënten wonen of werken in de gemeente of regio waar Blijf Groep hulp biedt. Voor residentiële cliënten ligt dat anders. De vrouwenopvang heeft namelijk een landelijke beschermingsfunctie. Alle instellingen voor vrouwenopvang in Nederland werken met hetzelfde landelijke beleidskader instroom en kunnen voor plaatsing een beroep doen op elkaars voorzieningen via het landelijk meldpunt open plaatsen (de opvangatlas). Bij voorkeur worden vrouwen opgevangen in de regio van herkomst. Als dit niet mogelijk is vanwege veiligheid worden zij elders in het land opgenomen.

De afgelopen jaren is vrij constant ongeveer 75% van de cliënten in de opvang afkomstig uit het werkgebied van Blijf Groep en 25% van daarbuiten. Het streven is om opvang zoveel mogelijk in de eigen regio te bieden, zodat het sociale netwerk betrokken kan worden bij de hulpverlening.

Regio van herkomst (centrumgemeenten)	Unieke cliënten	%	Aantal nachten	%
Alkmaar	51	10%	5.339	8%
Almere	67	14%	10.072	16%
Amsterdam	150	31%	21.985	34%
Haarlem	43	9%	5.362	8%
Hilversum	24	5%	3.484	5%
Zaandam	29	6%	3.487	5%
Elders (andere regio)	46	9%	6.234	11%
Onbekend	79	16%	8.101	13%
Totaal	489	100%	64.064	100%

Hoofdstuk 4: Ontwikkelingen in onze hulpverlening

Blijf Groep (excl. Veilig Thuis Flevoland) maakt gebruik van hulpverleningsmethodieken en programma's die ondersteund zijn door evaluaties of onderzoek. Databanken in de jeugd- en gezondheidszorg en de sociale sector geven zicht op kwaliteit en effectiviteit van interventies. Wij werken voortdurend aan verbetering van interventies die wij zelf ontwikkeld hebben. Daarnaast werken wij ook mee aan verbetering van overige methodieken en programma's, in diverse samenwerkingsverbanden. In dit hoofdstuk beschrijven wij de diverse ontwikkelingen in de hulpverlening.

4.1 Oranje Huis-aanpak

Met de Oranje Huis-aanpak heeft Blijf Groep 10 jaar geleden een nieuwe aanpak van huiselijk geweld geïntroduceerd: open, zichtbaar en toekomstgericht. Om te onderzoeken wat de effecten zijn van deze aanpak heeft het Verwey-Jonker Instituut een langlopend onderzoek uitgevoerd naar de Oranje Huis-aanpak. Uit het onderzoeksrapport dat eind 2020 verscheen blijkt dat de vrouwen in het Oranje Huis hebben te maken met een complexe problematiek. Zij hebben zeer ernstig geweld meegemaakt, kampen met jeugdtrauma's en hebben een of meerdere trauma's bij binnenkomst. Tijdens het verblijf in het Oranje Huis neemt het geweld af, net als de trauma's. De meeste vrouwen zijn (zeer) tevreden over de hulp en hulpverleners in het Oranje Huis. De onderzoekers concluderen dan ook dat de Oranje Huis Aanpak werkt, al vragen onderdelen wel om doorontwikkeling.

Wij hebben in 2021 de uitkomsten en aanbevelingen van het onderzoek opgepakt en de methodiek herzien, om deze nog effectiever te maken. De herziene versie is in december ingediend bij de databank Effectieve Interventies van Movisie. Het zal zeker niet de laatste herziening zijn. Voortschrijdende inzichten, ervaringen van cliënten, nieuwe ontwikkelingen in de maatschappij zullen ons steeds weer noodzaken de methodiek opnieuw onder de loep te nemen. Dat zullen we met plezier doen.

4.2 Gefaseerde Hulpverlening

Landelijk wordt steeds meer gebruik gemaakt van de *Visie Gefaseerd samenwerken aan veiligheid* van Vögtlander en Van Arum (2006). Hulpverleners van verschillende organisaties spreken hierdoor steeds meer 'dezelfde taal', waardoor zij beter kunnen samenwerken.

Blijf Groep heeft de *Visie Gefaseerd samenwerken aan veiligheid* geïntegreerd in de herziene versie van de Oranje Huis Aanpak (zie paragraaf 4.1). Wij zullen dit ook doen in ons ambulante aanbod. Deze gefaseerde werkwijze maakt het mogelijk om een hybride vorm van hulpverlening aan te bieden. Het ambulante en residentiële hulpaanbod kan, waar nodig, gecombineerd worden. In 2021 hebben we hiermee een start gemaakt, in 2022 verwachten we de eerste modules op te leveren.

4.3 PIBBH wordt Switch

Het Programma Integrale Behandeling en Begeleiding bij Huiselijk geweld (PIBBH) heeft een nieuwe naam gekregen. Vanaf november 2021 heet dit programma Switch. De nieuwe naam

drukt precies uit wat er met het programma wordt beoogd: een switch in denken en doen voor ouders, kinderen, professionals om samen de patronen en gevolgen van huiselijk geweld en kindermishandeling te doorbreken. Met de nieuwe naam heeft Switch ook een nieuwe huisstijl gekregen en een nieuwe website.

Switch biedt integrale behandeling en begeleiding aan gezinnen waar geweld al jaren of zelfs generaties lang speelt. Hulpverleners van Alta (jeugdzorg), Blijf Groep (vrouwenopvang), GGZ (BRightGGZ) en de Waag (forensische GGZ) werken hierbij samen in één behandelteam. Samen kijken zij welke hulp nodig is om de (intergenerationele) geweldspatronen te stoppen en te doorbreken. Trauma en hechting zijn daarbij belangrijke thema's. Met deze integrale aanpak met specialistische behandeling voor alle leden van het gezin brengt Switch al jaren een belangrijke aanbeveling uit het onderzoek van Verwey-Jonker Instituut 'Een kwestie van lange adem' in de praktijk.

In november 2020 is het Verwey-Jonker Instituut een onderzoek gestart naar de methodiek van PIBBH. Met de opbrengsten van dit onderzoek wordt de PIBBH- methodiek verder uitgewerkt en onderbouwd. De resultaten van dit onderzoek verwachten wij in 2022 te presenteren. Daarnaast loopt ook een analyse van de kosten en baten van het programma.



4.4 Verbetering intakeproces

In 2019 zijn we gestart met het verbeteren van het intakeproces op verschillende gebieden:

- MDO na intake: In 2020 is door Amsterdam ambulant geëxperimenteerd met een **multidisciplinair overleg** (met gedragswetenschapper) na de intake. Dit experiment werd door alle betrokkenen als heel positief en waardevol ervaren. In 2021 is in alle ambulante teams ervaring opgedaan met deze werkwijze.
- Chat: De pilot met de chat is positief geëvalueerd en voortgezet. De chat wordt op dit moment in de middag aangeboden.
- Risicoscreening: Er is gestart met een pilot over het gebruik van de ARIJ. Binnen casusregie wordt deze tool uitgetoetst. In 2022 verwachten we de bevindingen uit deze proef.
- Mensen die geweld plegen: Met de Waag zijn gesprekken geweest om te bespreken hoe we mensen die geweld plegen beter kunnen verwijzen naar passende hulp. De

bevindingen worden onder andere opgenomen in de vernieuwde handleiding van de Oranje Huis aanpak (in 2022 verwacht).

4.5 Casusregie op veiligheid

Naast huiselijk geweld spelen bij gezinnen vaak nog veel andere problemen, waardoor er veel hulpverleners betrokken zijn. Regie is dan wenselijk, zodat er een gedeeld beeld van de situatie komt en een gezamenlijke aanpak kan worden afgesproken.

De Gemeente Almere heeft Blijf Groep gevraagd om in 2021 casusregie te starten in de wijken Almere Poort en Almere Buiten. Het gaat hier specifiek om regie op veiligheid. Drie medewerkers zijn getraind als casusregisseur. De verwachting is dat zij zo'n jaar- anderhalf jaar bij een casus betrokken zullen zijn.

4.6 Kenniscentrum Eer & Veiligheid

In 2021 is het Amsterdamse Meldpunt Eergerelateerd Geweld (MEGG) omgevormd tot een expertisecentrum voor de hele organisatie. Daarnaast is de aanpak herschreven en zijn er diverse nieuwe activiteiten georganiseerd, zoals de lotgenotengroep Eervol. Bij deze nieuwe fase past een nieuwe naam: per 1 januari 2022 gaan we verder onder de naam Kenniscentrum Eer & Veiligheid.

4.7 Mensenhandel

In 2019 is een landelijke pilot rondom opvang van slachtoffers van mensenhandel met multiproblematiek gestart, die tot halverwege 2022 zou lopen. Blijf Groep biedt in dit kader zowel in Alkmaar als Almere drie plekken voor deze doelgroep in de vorm van begeleid wonen. Omdat de landelijke evaluatie pas eind 2021 gestart is besloten de pilot in ieder geval te verlengen tot eind 2022. Op basis van de uitkomsten wordt besloten over het eventuele vervolg.

De Zorgcoördinatie Mensenhandel die wij in de regio Flevoland verzorgen heeft in 2021 grote stappen kunnen maken. De zorgcoördinator heeft vele contacten gelegd bij zorgaanbieders, in de strafketen en bij de zes gemeenten. Met deze aandacht is het onderwerp in de regio op bestuurlijk, beleidsmatig en op uitvoeringsniveau goed op de kaart komen te staan waarop in 2022 verder gebouwd en ontwikkeld kan worden. Er zijn voorlichtingen gegeven, samenwerkingen opgezet en werkafspraken gemaakt. Ook de samenwerking in Midden-Nederland met politie, Zorgcoördinatoren en gemeenten krijgt steeds meer vorm, noodzakelijk aangezien dit onderwerp zich niet houdt aan regiogrenzen.

4.8 OUDERMishandeling

Begin 2021 is het onderzoek afgerond dat we samen met Garage2020 uitvoerden naar OUDERMishandeling (niet te verwarren met ouderENmishandeling). Naar aanleiding van dit onderzoek – waarin uitgebreid met cliënten en hulpverleners is gesproken- experimenteren we met het beluisteren van een podcast over ervaringen met oudermishandeling en het volgen van groepsbijeenkomsten tijdens het hulpverleningstraject. Bij gebleken succes gaan we in 2022 op zoek naar structurele financiering. Oudermishandeling speelt landelijk gezien in zo'n 10-13% van de huiselijk geweld situaties.

4.9 Tijd voor Toontje

Op basis van het in 2020 uitgevoerde [onderzoek naar Tijd voor Toontje](#) hebben we deze methodiek aangepast. De vernieuwde versie hebben we in 2021 ingediend bij de databank Effectieve Interventies van Movisie. Deze heeft de methodiek onder voorbehoud goedgekeurd. In 2022 zullen wij een aantal aanpassingen doorvoeren, in aanloop naar een definitieve goedkeuring.

4.10 Instructievideo Aware

Voor cliënten die een alarmknop AWARE gebruiken, hebben wij twee instructievideo's in de vorm van animaties laten maken. De video's zijn gefinancierd door de AFAS Foundation.

Hoofdstuk 5: Capaciteitsuitbreiding

In de Voorjaarsnota 2020 is bekend gemaakt dat er extra middelen naar gemeenten gaan voor het creëren van benodigde extra opvangplekken voor acute crisissituaties in de vrouwenopvang en voor het oplossen van door- en uitstroomproblematiek. Immers: als cliënten niet kunnen uitstromen, houden zij onnodig een plek bezet.

Blijf Groep wil deze middelen zo effectief mogelijk inzetten. Daarom zijn we in het najaar 2020 een eigen onderzoek gestart, specifiek gericht op de knelpunten in onze regio's. De uitkomsten hiervan verschenen begin 2021 en lieten zien dat er behoefte is aan meer, maar ook aan betere plaatsen.

Meer en betere plaatsen

Op dit moment verhuizen cliënten regelmatig van een crisisopvangplaats (in het eerste Oranje Huis) naar een vervolgllocatie in een andere gemeente binnen het werkgebied van Blijf Groep of naar een losse woning in Amsterdam. Dit doorbreekt de net opgebouwde regelmaat, er is weer een nieuwe omgeving om aan te wennen en kinderen moeten vaak weer van school veranderen. Er zijn soms problemen met de veiligheid in de losse woningen, waar geen 24-uurs toezicht is. Ook dit leidt tot verhuisbewegingen, terug naar het Oranje Huis.

"En, dat verandering, elke keer, ik ben 4, 5, 6 keer verhuisd in een jaar snap je? Is toch raar, is voor mij, ik raak helemaal van slag en in paniek, huilen.. Is ook niet leuk voor m'n kinderen, ze gingen ook naar school daar bij het Oranje Huis, dat was toen ook opeens klaar. Ze gingen net 1 dag naar school... Dat was ook echt traumatisch voor hen."

Plannen per regio

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek hebben we in overleg met de centrumgemeenten in ons werkgebied voor elke regio een plan van aanpak opgesteld.

1. Regio Amsterdam-Amstelland

Regio Amsterdam-Amstelland heeft besloten tot de oprichting van een tweede Oranje Huis. In het tweede Oranje Huis zullen alle huidige satelliet-woningen ondergebracht worden. Daarnaast zullen we daar vier extra plaatsen realiseren. Ook in dit Oranje Huis zullen we zowel crisis- als begeleid wonen aanbieden, zodat cliënten minder hoeven te verhuizen. In 2022 zullen we het plan concretiseren, een (tijdelijk) pand zoeken etc. Maar de eerste stap is gezet!

2. Regio Noord-Holland onderzoekt een aantal scenario's voor uitbreiding Oranje Huizen

In de regio Noord-Holland worden diverse scenario's onderzocht. Zo is er een tussenscenario waarin de locatie Wormerveer wordt verbouwd en uitgebreid. Ook wordt de mogelijkheid verkend om een nieuwe locatie in de gemeente Haarlem te realiseren. In de scenario's is steeds sprake van zowel uitbreiding als het verminderen van verhuisbewegingen. De diverse scenario's worden door de centrumgemeenten in samenhang besproken.

3. *Regio Flevoland – Gooi & Vechtstreek experimenteert met nieuwe opvangplekken*

De gemeente Almere heeft besloten om Time-Out plekken te realiseren. Deze plekken bieden directe veiligheid wanneer de situatie daar om vraagt, om vervolgens te kijken of er ambulantly doorgedaan kan worden. Mogelijk zouden deze plekken ook ingezet kunnen worden voor personen die geweld plegen. De regio zet hiermee in op het ontwikkelen van een aanpak voor mensen die huiselijk geweld plegen, naast het uitvoeren van de in 2020/2021 ontwikkelde regiefunctie op veiligheid.

Blijf Groep is zeer verheugd met deze prachtige resultaten. Zo kan Blijf Groep in de toekomst meer mensen helpen die te maken hebben met huiselijk geweld.

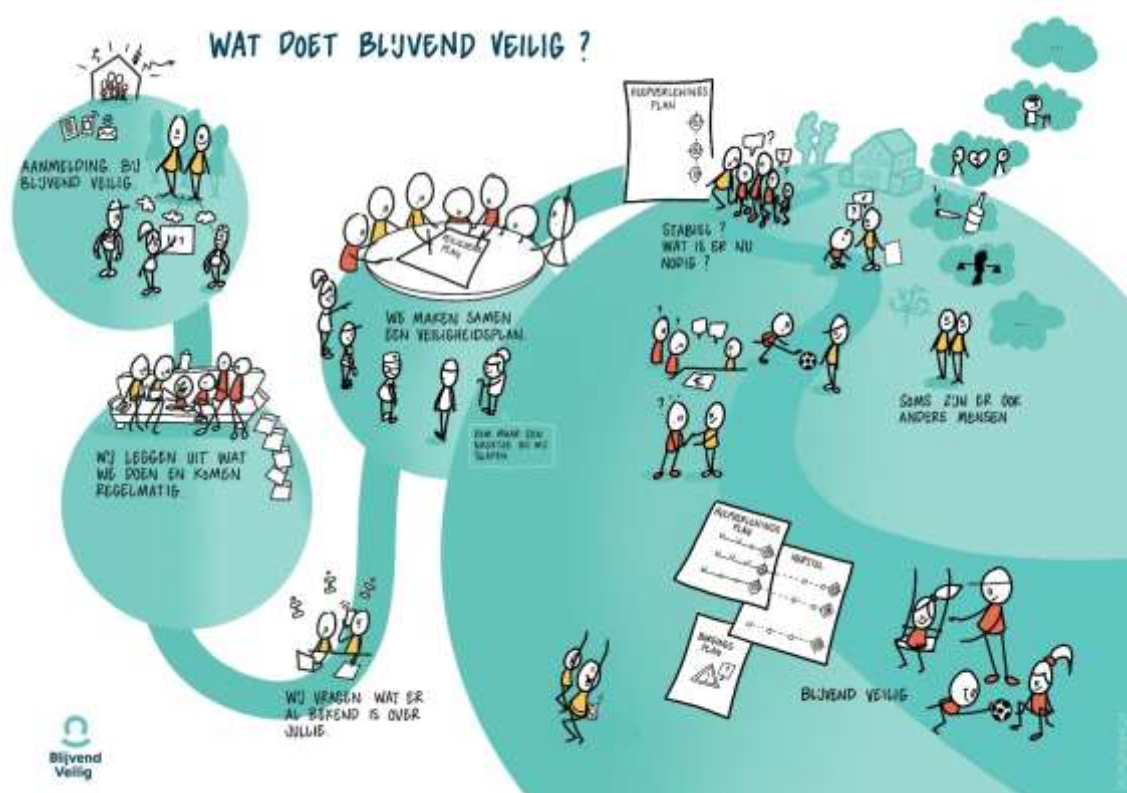
Hoofdstuk 6: Onze projecten

Naast het reguliere aanbod zoals beschreven in het vorige hoofdstuk voerde Blijf Groep in 2021 de volgende projecten uit. Al deze projecten zijn samenwerkingsverbanden met andere organisaties. Samen zijn we immers sterker!

6.1 Blijvend Veilig

Onderzoek na onderzoek toont aan dat veel kinderen en volwassenen die te maken hebben met huiselijk geweld en kindermishandeling, geen tijdige, goede hulp krijgen en dat het geweld niet stopt. Er is te weinig aandacht voor de achterliggende problemen die de onveiligheid veroorzaken, zoals schulden en psychische problemen. Veel organisaties werken versnipperd, na elkaar of langs elkaar. Ondanks de inzet van alle professionals en hun organisaties, en diverse stelselwijzigingen in de afgelopen twintig jaar, lukt het tot nu toe niet om dit grote maatschappelijke probleem op te lossen. Blijvend Veilig werkt in Amsterdam – Amstelland sinds 2019 aan het ontwikkelen en uitvoeren van een integrale werkwijze die daar een antwoord op biedt.

Blijvend Veilig is een netwerkorganisatie van Blijf Groep, Jeugdbescherming Amsterdam, Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis, William Schrikker Stichting en Reclassering Nederland. Samen met de gemeenten in Amsterdam – Amstelland, de ministeries van VWS en J&V en de VNG werken zij vanuit de bedoeling ‘elk gezinslid blijvend veilig’.



Blijvend Veilig biedt een combinatie van onderzoek, regie en uitvoering. Een Blijvend Veilig medewerker doet al het werk dat nodig is om met alle gezinsleden te zorgen voor een blijvend veilige situatie. De gezinsleden zien daardoor één of twee vaste Blijvend Veilig gezichten, die bij hun gezin betrokken blijven zolang het nodig is, en ongeacht wat er moet gebeuren. In combinatie met de drie leidende principes: compassievolle aandacht, vasthoudendheid en voortdurende zelfreflectie, zorgt dat ervoor dat er vertrouwensrelaties tot stand komen waarin de dieperliggende oorzaken van de onveiligheid en het geweld aan de oppervlakte kunnen komen en samen kunnen worden aangepakt. Blijvend Veilig werkt met gezinnen en huishoudens; met en zonder minderjarige kinderen. In veel van de gezinnen en huishoudens is sprake van intergenerationele problematiek waarbij de patronen van geweld en onveiligheid zich van generatie op generatie herhalen.

Het toekomstscenario voor Kind- en Gezinsbescherming, dat in opdracht van de VNG en de ministeries van VWS en J&V is vervaardigd, is op 30 maart 2021 naar de Tweede Kamer gestuurd. Dit toekomstscenario is sterk geïnspireerd door Blijvend Veilig. Ook in het toekomstscenario is de keuze gemaakt om de taken van Gecertificeerde Instellingen, Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming, samen te voegen in één Regionaal Veiligheidsteam. Dat gaat verder dan verschillende andere pilots en proeftuinen in het land, die gericht zijn op beter samenwerken tussen de partijen, of het 'organiseren van de keten in een team'. Blijvend Veilig zal één van de 'proeftuinen' worden die dit toekomstscenario verder gaat beproeven, zodat een goed voorbereide stelselwijziging mogelijk wordt.

6.2 Drakentemmers: Expertiseplatform Trauma en Gehechtheid na Huiselijk Geweld

Karin Bloemen heeft op 21 januari 2021 het Expertiseplatform Drakentemmers geopend. Op dit platform kunnen behandelaars trauma en gehechtheid hun expertise op het gebied van traumabehandeling na huiselijk geweld versterken.

Kinderen en volwassenen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling kampen vaak met trauma-gerelateerde klachten. Behandeling kan deze klachten verminderen en zelfs de kans op herhaald slachtofferschap. Ook kan behandeling voorkomen dat kinderen plegers worden als ze volwassen zijn.

Het Expertiseplatform Drakentemmers is een initiatief van Blijf Groep, Altra en de Jeugdzorgacademie. Het platform is in 2020 en 2021 opgezet en uitgebouwd met financiering door het programma Geweld hoort nergens thuis. Projectleiders zijn Trijntje Kootstra en Heidi Offerman. Voor 2022 is er een



overbruggingsfinanciering toegekend, waardoor er een landelijke uitrol van het platform mogelijk wordt gemaakt. We kunnen verder met het opleiden en toerusten van behandelaars bij huiselijk geweld. De projectleiding komt dan (tijdelijk) bij Blijf Groep te liggen.

In 2021 zijn er 105 drakentemmers aangesloten bij het platform en 320 certificaten voor trainingen uitgereikt. Meer weten over de Drakentemmers? Kijk dan dit [filmpje](#).

6.3 Zet je ervaring in!

Ervaringsdeskundigheid speelde oorspronkelijk een grote rol in de hulpverlening bij huiselijk geweld. Vrouwen hielpen elkaar het geweld achter zich te laten en een nieuwe toekomst op te bouwen. Met de professionalisering van de sector verdween deze ervaringsdeskundigheid echter steeds meer uit beeld. Dat is jammer, want juist eigen ervaringen kunnen de hulpverlening versterken. Blijf Groep, Moviera, Arosa en Windesheim hebben in een gezamenlijk mission statement de ambitie uitgesproken om eigen ervaringen een blijvende plek te geven binnen de hulpverlening bij huiselijk geweld. Hoe we dit doen werken we uit in het project *Zet je ervaring in!*

Ervaringsvrijwilligers en ervaringsdeskundigen

In het project maken we onderscheid tussen ervaringsvrijwilligers en (opgeleide) ervaringsdeskundigen. Ervaringsvrijwilligers zijn ondersteunend aan de hulpverlening. Bijvoorbeeld als maatje voor een cliënt. Ervaringsdeskundigen zijn opgeleid om hun ervaringskennis in te zetten als onderdeel van de hulpverlening. Dat kan in de vorm van een gesprek met een cliënt maar ook bijvoorbeeld in casuïstiekbesprekingen.

Ervaringsdeskundige medewerkers

Ook de medewerker met ervaringskennis krijgt aandacht in dit plan. De afgelopen jaren heeft een aantal medewerkers van Blijf Groep de training ErvaringsWijs gevolgd, waarin zij hebben geleerd hoe zij hun eigen ervaringen kunnen inzetten bij de hulp aan cliënten. Het projectteam onderzoekt hoe dit voor meer medewerkers mogelijk kan worden gemaakt.

"Elk verhaal gaat over meer dan het geweld. Het gaat over de kracht om het geweld te stoppen, het herstel en de hoop voor de toekomst."

ErvaringsWijs goed online!

Ervaringsdeskundigheid gaat bij uitstek om presentie, afstand en nabijheid. Hoe doe je dat in een periode waarin je wordt gevraagd afstand te houden en zoveel mogelijk online te werken? Met een subsidie van ZonMW hebben wij samen met Windesheim en Moviera een aantal tools ontwikkeld. Enkele voorbeelden:

- Meer openheid online. Cliënten vertellen soms meer online omdat ze zich veiliger voelen, iemand niet aan hoeven kijken, etc.
- Hybride werken. Sommige dingen kunnen heel goed online. Zoals praktische zaken regelen of formulieren invullen.
- Alternatieven voor online werken. Bijvoorbeeld wandelen met de cliënt, de hond uitlaten samen met een cliënt, etc.

Herstelgroepen

Ondanks Corona zijn ook in 2021 verschillende Herstelgroepen aangeboden aan cliënten van de locatie Wormerveer en de Oranje Huizen Amsterdam, Alkmaar en Flevoland – Gooi en Vechtstreek. Doel van de Herstelgroep is het (h)erkennen van de gevolgen van huiselijk geweld,

inzicht te krijgen in de eigen problematiek en verwerking van de traumatische ervaringen. Een belangrijk kenmerk van de herstelgroep is dat deze niet door hulpverleners, maar door ervaringsdeskundigen wordt geleid. Dit nodigt uit tot een gelijkwaardig gesprek. Uitwisseling van ervaringen en het bieden van emotionele steun biedt (h)erkenning, acceptatie en uiteindelijk herstel. In sommige herstelgroepen is gebruik gemaakt van tolken om ook anderstalige cliënten de kans te geven om deel te nemen.

Zet je stem in

Door de coronamaatregelen is er in 2021 opnieuw beperkt beroep gedaan op de pool van cliënten en ex-clieënten die getraind zijn om hun ervaringsverhaal in te zetten. In het najaar is een training Zet je Ervaring georganiseerd voor vrijwilligers die hun ervaring willen inzetten onder andere voor het geven van voorlichting en maatjescontact. We hopen op termijn op elke locatie een goed gevulde pool van ervaringsvrijwilligers te hebben waarop maatschappelijk werkers een beroep kunnen doen.



Podcast De reis naar Herstel

In 2021 is in het kader van het project Ervaringsdeskundigheid een vierdelige podcast ontwikkeld, getiteld De reis naar herstel. In deze podcast vertellen vier ervaringsdeskundigen huiselijk geweld hun verhaal. Wat zij hebben meegemaakt, maar – belangrijker – hoe zij de weg naar herstel hebben gevonden. In elke aflevering staat een andere vorm van huiselijk geweld centraal. De podcast is te beluisteren via Spotify, Google Podcasts en Apple Podcasts.

6.4 Project samenwerking GGZ

Blijf Groep heeft in 2021 een projectleider GGZ aangesteld om te kijken waar een verbeterde samenwerking mogelijk is met GGZ aanbieders in ons hele werkgebied op het gebied van volwassenen. Hiermee is een vruchtbare bodem gecreëerd voor samenwerken. Het project en de daarbij horende doelstelling is echter nog niet af. Opzet van samenwerkingen in de praktijk met GGZ instellingen vraagt focus, tijd, geduld, vasthoudendheid en zoeken naar zo concreet mogelijke oplossingen en afspraken in de praktijk. Wij zullen ons in 2022 verder inzetten om de samenwerking naar een volgend niveau te brengen.

6.5 Abuse is not love

Yves Saint Laurent Beauty heeft in 2021 een wereldwijd programma gelanceerd om aandacht te vragen voor partnergeweld: Abuse is not love. In Nederland heeft de organisatie Blijf Groep gevraagd als samenwerkingspartner.

De campagne *The nine signs of abuse* wil duidelijk maken dat misbruik en geweld klein kunnen beginnen – met negeren, jaloezie – maar snel in ernst en hevigheid kan toenemen. In de video [The 9 signs of abuse](#) worden daarom de 9 waarschuwingssignalen van een ongezonde (toxische) relatie in beeld gebracht. Blijf Groep gaat als onderdeel van de campagne een ronde langs universiteiten,

hogescholen en MBO's: de YSL College Tour. Zo maken we studenten en leerlingen bewust van wat partnergeweld is en hoe je het kan herkennen (de 9 signs). Ook zal Blijf Groep trainingen over partnergeweld verzorgen voor medewerkers van Yves Saint Laurent en L'Oréal in Nederland.



6.6 SafetyNed

Veel geweld speelt zich tegenwoordig online af. Slachtoffers van huiselijk geweld worden vaak online en via social media lastiggevalen, bedreigd of in de gaten gehouden. Daarom heeft Blijf Groep samen met Moviera en Arosa/Perspektief in 2017 het project safetyNed opgezet (de Nederlandse versie van het succesvolle Amerikaanse Safety Net). Dit programma geeft slachtoffers en hulpverleners kennis en tools om veilig online te zijn.

In 2021 heeft safetyNed diverse trainingen gegeven aan collega-organisaties, de helpdesk heeft 75 vragen beantwoord en via berichten in (social) media is veel aandacht voor online veiligheid gegenereerd.

#veiligonline.
safetyNed

Dit jaar hebben we safetyNed als project afgerond. Vanaf nu brengen we het structureel onder bij de betrokken organisaties. De trainingen en de helpdesk blijven daarbij landelijk beschikbaar. Daarnaast zullen de drie organisaties zich blijven inzetten om de aanpak van digitaal geweld te verankeren in alle vrouwenopvangorganisaties.

6.7 Professionele vriendschap HVO-Querido

Onder de noemer professionele vriendschap zijn wij bezig de samenwerking met HVO-Querido uit te bouwen en te versterken. De organisaties kennen elkaar vanuit stedelijke en regionale samenwerking voor de doelgroep kwetsbare huishoudens. Beide organisaties bieden hulp aan (1-ouder) gezinnen, jonge moeders, mannen, vrouwen en kinderen die betrokken zijn bij huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief plegers van huiselijk geweld. Op inhoudelijk niveau willen we in de samenwerking steeds meer integrale aanpakken ontwikkelen met minder 'organisatorische' schotten die de cliëntreis in de weg staan.

Jolanda Vader van Blijf Groep en Barbra Velthuisen van HVO-Querido vertellen er meer over in dit [interview](#).

6.8 HAB-project: samenwerking voor dakloze gezinnen

Het HAB-project is een mooi voorbeeld van langdurige samenwerking met HVO-Querido. In dit project biedt Blijf Groep samen met Altra en HVO-Querido integrale hulp en begeleiding aan gezinnen in de maatschappelijke opvang. Dakloze gezinnen kampen vaak met problemen op verschillende leefgebieden. Om die sneller en tegelijkertijd aan te pakken, werken we samen in een multi-disciplinair team. Zo hopen wij de problemen te doorbreken die van generatie op generatie worden overgedragen.

Het Verwey-Jonker Instituut heeft van 2019-2021 een evaluatie uitgevoerd van de aanpak. Begin 2022 verschenen de [uitkomsten](#). Zij concluderen onder andere dat De gezamenlijke aanpak zorgt voor laagdrempelige, meer integrale en daardoor effectievere hulp aan kwetsbare gezinnen. De expertises van de verschillende partijen vullen elkaar aan, waardoor (verergering van) problematiek voorkomen wordt. Expertise wordt meer gedeeld en benut ten behoeve van kwetsbare gezinnen. Daarnaast doen de onderzoekers ook enkele aanbevelingen.

Het HAB-project heeft in 2021 de Siga Samenwerkingsaward gewonnen! Een fantastisch resultaat voor deze mooie samenwerking. Met de geldprijs die bij de award hoort kunnen we dit waardevolle project verder uitbouwen en er zo voor zorgen dat er meer kinderen in veiligheid kunnen opgroeien.

6.9 De Nieuwe Toekomst

Arbeidsparticipatie van vrouwen blijkt een beschermende factor tegen het opnieuw meemaken van partnergeweld en een belangrijke factor om hun sociale weerbaarheid te vergroten. *De Nieuwe Toekomst* is de enige interventie in Nederland die zich richt op vrouwen die te maken hebben gehad met (ernstig) huiselijk geweld en willen werken aan hun toekomst. Het doel van de interventie is dat vrouwen na deelname in staat zijn om controle te nemen over hun eigen leven en perspectief hebben op economische zelfstandigheid. Sinds 2019 biedt Blijf Groep in samenwerking met FNV Vrouw het programma De Nieuwe Toekomst aan in de regio Amsterdam. Blijf Groep heeft dit jaar intensief met de andere centrumgemeenten overlegd over verdere uitrol. Er is inmiddels groen licht vanuit de gemeente Almere om de interventie daar aan te bieden in 2022.

6.10 Project Veilig na de opvang

In 2020 is Noord-Holland en Flevoland het project Blijf Veilig na de opvang gestart. Blijf Groep werkt mee aan dit project, dat wordt gefinancierd uit de projectenpool van het landelijk actieprogramma *Geweld hoort nergens thuis*. Het project wil de veiligheid van cliënten die de opvang verlaten borgen:

- In de gemeente Almere legt een *outreaching* medewerker van het wijkteam contact en houdt een vinger aan de pols.
- In Haarlem is de aandachtsfunctionaris van het Sociaal Wijkteam het eerste aanspreekpunt.

- In Alkmaar is Blijf Groep de samenwerking aangegaan met MEE & De Wering, waarbij een maatschappelijk werker van die organisatie de cliënt voor één tot anderhalf jaar na uitstroom ondersteunt op verschillende leefgebieden.

Er zijn in 2021 tien vrouwen uitgestroomd in de drie pilotgemeenten Alkmaar, Almere en Haarlem. Daarnaast heeft Blijf Groep in Noord-Holland Noord en in Kennemerland voorlichtingen gegeven samen met een ervaringsdeskundige aan de sociale wijkteams om de kennis met betrekking tot de vrouwenopvang te vergroten en aandacht te besteden aan hoe zij vrouwen die de vrouwenopvang verlaten beter kunnen ondersteunen. In Almere en Zaanstreek zal dit in 2022 georganiseerd worden.

6.11 Project ICT-innovatie

In 2020 is Blijf Groep een meerjarenproject ICT-innovatie gestart. Een omvangrijk project waarin 1) wordt overgegaan naar een nieuw ICT-platform, 2) het cliëntvolgsysteem wordt vernieuwd en 3) een goede callcenter functionaliteit wordt ingericht.

In 2021 is een callcenter voor Veilig Thuis Flevoland ingericht. Veilig Thuis Flevoland is ook als eerste afdeling overgegaan naar het nieuwe ICT-platform. Voor beide projecten geldt dat in 2022 uitrol naar de rest van Blijf Groep volgt. Voor het nieuwe cliëntvolgsysteem is in 2021 een keuze gemaakt voor een leverancier.

6.12 Samen stap voor stap vooruit

De Universiteit Leiden en Vrije Universiteit Amsterdam onderzoeken samen met Blijf Groep de effectiviteit van trauma- en gehechtheidsbehandeling voor gezinnen met jonge kinderen na huiselijk geweld.

Cliënten die deelnemen aan het onderzoek krijgen een NIKA behandeling die zich richt op de verbetering van de ouder-kind relatie en een EMDR behandeling wanneer er PTSS klachten spelen. Op deze manier krijgen zowel moeder als kind gerichte behandeling om de traumatische gebeurtenissen van het huiselijk geweld te kunnen verwerken.

Het onderzoek loopt tot en met zomer 2023.



Hoofdstuk 7: Veilig Thuis Flevoland

7.1 Positie van Veilig Thuis Flevoland binnen Blijf Groep

Overall in Nederland zijn Veilig Thuis organisaties. In de meeste regio's wordt Veilig Thuis uitgevoerd door de GGD of een gecertificeerde instelling. Veilig Thuis Flevoland is een van de weinige Veilig Thuis-organisaties die wordt uitgevoerd door een vrouwenopvang. Met deze inrichting kunnen Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland goed gebruik maken van elkaars expertise. Veilig Thuis Flevoland heeft binnen Blijf Groep een eigenstandige positie, voortvloeiend uit het wettelijk kader van waaruit Veilig Thuis werkt.

7.2 Instroom

Omschrijving	Afgeronde Diensten 2021
Adviezen	5.221
Meldingen/triage	5.266
Voorwaarden & Vervolg	733
Onderzoek	547

Adviezen en meldingen

Sinds de ingang van de verbeterde meldcode in 2019 zien we een structureel toegenomen hoeveelheid meldingen en adviezen in Flevoland. Landelijk gezien wordt in Flevoland het meest gemeld per 100.000 inwoners. Dit houdt verband met het hoge aantal recidive van geweld in deze regio, maar ook met de bevolkingsopbouw met bovengemiddeld veel kinderen en relatieve hoge percentages eenoudergezinnen en gezinnen met bijstand.

Het totaal aantal adviezen en meldingen is in 2021 ongeveer op hetzelfde niveau gebleven als in 2020.

Diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoeken

In 2021 heeft Veilig Thuis Flevoland in totaal 1280 actieve diensten ingezet (Voorwaarden & Vervolg en Onderzoeken). Dat is fors meer dan in 2021 (1.088). Wat met name opvalt is de forse stijging bij het aantal onderzoeken (van 178 in 2020 naar 547 in 2021). Dit is deels te verklaren door het nauwer volgen van de diensten zoals deze beschreven zijn in het handelingsprotocol van Veilig Thuis. Daarnaast zien we dat gezinnen minder open staan voor samenwerking door o.a. de lange wachttijden bij lokale teams en hulpaanbieders. Wij hebben net als in 2019 en 2020 een apart wachtlijstteam ingezet om de wachtlijsten te verminderen (zie hieronder).

7.3 Maatregelen Veilig Thuis Flevoland en beschermingsketen

In de eerste helft van 2021 (tijdens en net na de lockdown) waren de aantallen adviezen en meldingen uitzonderlijk hoog. De situatie was zodanig dat de meldingen te lang bleven liggen en er in toenemende mate veiligheidsrisico's dreigden te ontstaan. Het was bovendien moeilijk om de benodigde hulpverlening en ondersteuning in de achterliggende keten in te kunnen zetten,

omdat daar de wachttijden ook opliepen. De gemeente heeft op dat moment samen met Veilig Thuis Flevoland en de partners in de keten daarom versneld maatregelen genomen.

Veilig Thuis Flevoland heeft in de eigen organisatie maatregelen genomen om de situatie het hoofd te bieden. Voorbeelden daarvan zijn het opschorten van monitoringszaken (tenzij), het tijdelijk versterken van het crisisteam met medewerkers uit het primaire proces, verlenging van werktijden en werken in de avonduren, het instellen van een medewerker die ondersteuning biedt bij administratieve screening van meldingen op onder meer volledigheid van benodigde gegevens, en er is extra personeel aangetrokken via detacheringsbureaus.

Allemaal zijn dit maatregelen die op korte termijn kunnen helpen, maar die op de langere termijn niet wenselijk zijn doordat zij druk veroorzaken op het reguliere proces en op de medewerkers. Daarom heeft de gemeente incidenteel middelen beschikbaar gesteld voor extra capaciteit voor zowel Veilig Thuis Flevoland (wachtdienstteam) als de sociale wijkteams om de casuïstiek versneld op te kunnen pakken. In overleg met de partners in de beschermingsketen heeft de gemeente bovendien tijdelijk een doorbraakmanager toegevoegd die de opdracht en doorzettingsmacht krijgt om – na raadplegingen en afwegingen – een besluit te nemen over complexe casussen die om een doorbraak vragen. Voor de langere termijn heeft de gemeente ook de problematiek in de beschermingsketen met de betrokken partners opgepakt.

Veilig Thuis Flevoland heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd geïnformeerd over de situatie en actief op de hoogte gehouden.

7.4 Inzet VTF bij Tijdelijk Huisverboden in Flevoland

Sinds 1 oktober 2021 is Veilig Thuis Flevoland betrokken bij de Tijdelijke Huisverboden (THV) in de regio Flevoland. Veilig Thuis Flevoland gaat samen met de politie op taxatie en voert de procesregie uit. We blijven ook na beëindiging van het THV betrokken en houden samen met betrokken ketenpartners zicht op het systeem.

Tijdens een THV werken we d.m.v. systeemgesprekken intensief samen met de direct-betrokkenen. We stellen veiligheidsvoorwaarden om herhaling van geweld (zoveel mogelijk) te voorkomen. Ook toetsen we systemisch de tevredenheid om zo vanuit het perspectief van zowel de uithuisgeplaatste, het slachtoffer en de eventuele aanwezige kinderen het effect van de inzet van het THV te verhelderen. Zo willen we de kwaliteit en de effecten van het THV verbeteren.

7.5 Ontwikkelingen in de samenwerking met ketenpartners

Veilig Thuis Flevoland werkt nauw samen met diverse ketenpartners in de regio. In 2021 hadden de volgende onderwerpen specifieke aandacht:

Lokaal addendum

In 2021 zijn er in Flevoland mooie stappen gezet om tot een gedeelde visie en een lokaal addendum te komen in situaties waarin sprake is van onveiligheid. Veilig Thuis Flevoland is hier nauw bij betrokken geweest en zal uiteraard ook in de uitvoering van het addendum de bijdrage

leveren die nodig is. Thema's in het addendum zijn o.a. casusregie, mandaat, verbinding Wmo en Jeugd en werken vanuit de visie risicogestuurde zorg.

Toekomstscenario Jeugd- en gezinsbescherming

In navolging van de landelijke ontwikkelingen wat betreft effectiever inrichten van de jeugdbeschermingsketen (zie paragraaf 8.2) heeft de regionale projectleider in maart 2021 een advies uitgebracht aan de gemeenten en de bestuurders over de herinrichting in Flevoland, met een voorstel voor de start van een pilot. Veilig Thuis Flevoland is betrokken geweest bij de totstandkoming van dit advies en maakt deel uit van de werkgroep die een concreet voorstel voor een pilot op zal stellen.

Geweld hoort nergens thuis

Vanuit het actieprogramma zijn er in 2019 drie projecten toegekend: *traumascreeening en -behandeling*, *pleger aanpak* en *ouderencheck*. In verband met COVID 19 is er vertraging opgelopen en liepen de projecten door in 2021. Bij alle drie de projecten is Veilig Thuis Flevoland (zijdelings) betrokken.

In de tweede projectronde in 2020 zijn opnieuw drie projecten gestart: *Vroeg erbij in de wijk*, *Vroeg erbij op school* en *Drakentemmers*. Deze projecten lopen door tot eind 2022. Veilig Thuis Flevoland is nauw betrokken bij de projecten *Vroeg erbij in de wijk* en *Vroeg erbij op school*. Beide zijn gericht op het eerder en beter signaleren en bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling. De adviesfunctie van Veilig Thuis is hierin een belangrijk aspect.

Actieplan Feitenonderzoek

Het landelijk Actieplan Feitenonderzoek is eind 2021 afgerond. In de regionale werkgroepen zijn er diverse initiatieven ontwikkeld op basis van de vier actielijnen. Door COVID is het niet gelukt om alle acties uit te voeren dus een aantal daarvan krijgt nog een vervolg in 2022. De drie deelnemende organisaties (Veilig Thuis Flevoland, Raad voor de Kinderbescherming en Gecertificeerde Instellingen) hebben uitgesproken hiermee door te gaan en werken aan de voorwaarden om dit te realiseren. Daarnaast zal het actieplan opgenomen worden in de verdere uitwerking van het Toekomstscenario.

MDA++

Veilig Thuis Flevoland heeft een sleutelpositie in de aanpak MDA++ en zorgt voor een continue instroom. De projectmanager straf & zorg heeft een grote rol gespeeld in het implementeren van de aanpak intern en extern. Daarnaast is in 2021 de pilot casusregieteam MDA++ gestart. Veilig Thuis Flevoland maakt daar onderdeel van uit, samen met Reclassering en GGD. In het team werken professionals van verschillende disciplines samen. Elk gezin krijgt een vaste professional: hij/zij is eerste aanspreekpunt en blijft steeds betrokken. Alleen waar nodig zal aanvullende expertise ingezet worden. Deze pilot sluit goed aan bij de ideeën van Veilig Thuis Flevoland voor de inrichting van de (jeugdbescherming) keten in de toekomst: van estafettemodel naar teammodel. Uit de recente evaluatie is gebleken dat dit veel winst oplevert ondanks de hobbels die er zijn geweest in dit traject. De drie partijen hebben uitgesproken hiermee te willen doorgaan en de mogelijkheden worden onderzocht om het team verder uit te breiden met Blijf Groep en de politie. De casuïstiek in deze pilot laat duidelijk zien hoeveel meerwaarde het heeft als partijen hun expertise bundelen en een casus vanuit verschillende perspectieven wordt behandeld.

Veiligheid Voorop

De landelijke ontwikkelagenda Veiligheid Voorop heeft als doel de samenwerking te versterken tussen zorg- en strafpartners in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Hiervoor zijn regionale netwerken opgericht en Flevoland neemt deel aan het regionaal netwerk Midden Nederland. In 2021 heeft een regionale werkgroep een adviesopdracht geformuleerd voor de bestuurders om binnen 1,5 tot 2 jaar tot deelname van Veilig Thuis aan ZSM (Zorgvuldig, Snel en Maatwerk) te komen.

Europees project Make the Difference – samenwerking Veilig Thuis Flevoland en Tactus

In mei 2021 zijn Veilig Thuis Flevoland en Tactus Verslavingszorg een tweejarig project gestart, gericht op het voorkomen dat de veiligheid van kinderen, in huishoudens met verslavingsproblemen, in gevaar komt. Het project richt zich op:

- het vroegsignaleren en in beeld krijgen van gezinnen waar verslavingsproblematiek speelt;
- het versterken van samenwerkingsverbanden; overdracht van kennis en expertise;
- kwaliteit verhogen in de bestaande (lokale) hulp die al beschikbaar is voor deze kinderen;
- implementatie van de mentoraanpak.

Voorlichting aan ketenpartners

Veilig Thuis Flevoland heeft jaarlijks een apart budget om voorlichting te bieden aan professionals over de meldcode en de werkwijze van Veilig Thuis. De advies- en ondersteuningsfunctie van Veilig Thuis staat hierin centraal om professionals te ondersteunen in het duiden van de signalen, bespreekbaar maken van de zorgen en het doorlopen van de stappen van de meldcode. De voorlichting levert een belangrijke bijdrage aan het eerder en beter in beeld krijgen van de zorgen en het voorkomen van meldingen en/ of zwaardere inzet van zorg. Het budget is echter te beperkt om aan alle verzoeken te kunnen voldoen. Sinds Covid merken we een grote toename in de vraag om scholing m.b.t. de meldcode en kennis op het gebied van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en gespreksvoering met ouders en kinderen. Met de gemeenten willen we in 2022 graag verkennen wat de mogelijkheden hierin zijn i.c.m. Blijf Groep.

7.5 Interne ontwikkelingen

- In 2021 hebben we (bijna) al onze interne werkprocessen onder de loep genomen en opnieuw beschreven. Momenteel vinden werksessies plaats in de verschillende teams om deze te bespreken en in te voeren. Doel is uiteindelijk effectiever en efficiënter te kunnen werken.
- We zijn gestart met een nieuwe indeling in regioteams. De signalen vanuit onze samenwerkingspartners hierover zijn positief.
- In het kader van het noodplan (zie hierboven) is gestart met het screenen van alle meldingen op volledigheid en ook op inhoud. Hiermee zorgen we ervoor dat de meldingen die we registreren sneller op de juiste manier behandeld kunnen worden. Daarnaast kunnen we bijvoorbeeld (politie)meldingen waar wij geen link met huiselijk geweld/kindermishandeling zien afwijzen.

Hoofdstuk 8: Overige ontwikkelingen in 2021

8.1 Actieprogramma Geweld hoort nergens thuis

Het nationale meerjarenprogramma 'Geweld hoort nergens thuis' is op 31 december 2021 afgerond. Het programma had als doel huiselijk geweld en kindermishandeling terug te dringen, de schade ervan te beperken en de vicieuze cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie te doorbreken. Het programma heeft landelijk een goede beweging in gang gezet. Tegelijkertijd is echter de conclusie dat er nog altijd veel werk te verzetten is. Om die reden heeft het kabinet voor 2022 opnieuw middelen beschikbaar gesteld. Hiermee kunnen de regio's onder andere de regionale projectleiders behouden.

8.2 Toekomstscenario Jeugd- en gezinsbescherming

Het toekomstscenario voor Kind- en Gezinsbescherming, dat in opdracht van de VNG en de ministeries van VWS en J&V is vervaardigd, is op 30 maart 2021 naar de Tweede Kamer gestuurd. In het toekomstscenario is de keuze gemaakt om de taken van Gecertificeerde Instellingen, Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming, samen te voegen in één Regionaal Veiligheidsteam. Blijvend Veilig zal één van de 'proeftuinen' worden die dit toekomstscenario verder gaat beproeven, zodat een goed voorbereide stelselwijziging mogelijk wordt (zie paragraaf 6.1).

8.3 Valente en Landelijk Netwerk Vrouwenopvang

Blijf Groep is lid van Valente, de branchevereniging voor participatie, begeleiding en veilige opvang. Het basisnetwerk Vrouwenopvang heeft een transformatie-agenda opgesteld voor de periode 2021-2023 met daarin 5 actielijnen:

1. Voldoende, beschikbare capaciteit en doorstroommogelijkheden (opvangplekken en ambulante begeleiding)
2. Hoge, zichtbaar kwaliteit (Keurmerk)
3. Systemisch en integraal werken
4. Gendersensitieve aanpak
5. Afstemming in communicatie

Blijf Groep is actief betrokken bij de vijf werkgroepen die zich hiermee bezig houden.

8.4 Begeleiding van kinderen in de opvang werkt!

Investeren in begeleiding van kinderen in de opvang brengt meer op dan het kost. Dat blijkt uit de in 2021 gemaakte maatschappelijke businesscase van Valente in samenwerking met Stichting Kinderpostzegels. De businesscase laat zien dat elke geïnvesteerde euro naar verwachting twee euro oplevert in de eerste vijf jaar vanaf de start van de opvang, doordat latere, zwaardere zorg wordt voorkomen. Methodische begeleiding



van kinderen in de opvang heeft bovendien grote effecten op welbevinden, veiligheid en ontwikkeling van kinderen en ouders.

Blijf Groep onderschrijft het belang van begeleiding van kinderen in de opvang en heeft de businesscase gedeeld met de centrumgemeenten. Lees [hier](#) meer.

8.5 GREVIO Rapport

In 2020 publiceerde de GREVIO-commissie haar [evaluatie rapport](#) over het Nederlands beleid ten aanzien van geweld tegen vrouwen. GREVIO is door de Raad van Europa ingesteld om te monitoren hoe landen het Verdrag van Istanbul hebben geïmplementeerd. Het rapport roemt Nederland om de lange geschiedenis van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en om de politieke wil om een holistisch antwoord te geven op deze complexe problematiek en hiervoor toenemende financiering beschikbaar te stellen. GREVIO is kritisch op de kentering die de afgelopen jaren plaats heeft gehad: de systeemgerichte aanpak heeft het beleid onvoldoende genderspecifiek gemaakt. GREVIO ziet dit onder andere terug in het handelingskader en de werkwijze van Veilig Thuis en doet gerichte aanbevelingen om de Nederlandse aanpak te versterken. Daarnaast ontbreekt er landelijke coördinatie waardoor wetgeving en beleid in praktijk niet goed aansluiten.

In februari 2021 is het advies van Regioplan aan de Ministeries over de concretisering van de aanbevelingen van GREVIO besproken tijdens het Algemeen Overleg huiselijk geweld en kindermishandeling van de Tweede kamer. Het advies bevat onder andere een overkoepelende analyse over het belang van gender voor een effectieve aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Verder kunnen we met gepaste trots constateren dat het werk van Blijf Groep goed in beeld is: onder Gendersensitieve interventies en hulp is de Oranje Huis-aanpak aangemerkt als goed voorbeeld.

GREVIO heeft op de Internationale Dag tegen geweld tegen Vrouwen haar eerste Recommendation on the digital dimension of VAWG uitgebracht, waarin zij met medewerking van Aleid van den Brink wijzen op de online varianten van geweld tegen vrouwen, alswel door technologie mogelijk gemaakte aanvallen op vrouwen. Wetgeving en beleid moeten worden aangepast om deze vormen te includeren, en vrouwen hebben hulp nodig bij digitale vaardigheden en online veiligheid.

8.6 Internationale werkbezoeken

I.v.m. de coronamaatregelen waren er in 2021 geen internationale werkbezoeken op locatie.

Desondanks hebben we internationale uitwisseling kunnen realiseren:

- Op 11 mei was Blijf Groep uitgenodigd om online deel te nemen aan Fachaustausch zur Frauenhausarbeit mit offener Adresse door Frauenhaus Toisdorf, waar Kristine Evertz (Projectmanager I&O) een presentatie heeft gegeven.
- De Duitse student Anna Kannenberg heeft haar masterscriptie geschreven over de toepassingsmogelijkheden van de Oranje Huis aanpak in Mülheim a.d. Ruhr o.b.v. Kristine Evertz en heeft hiervoor in juni een week meegelopen in het OH in Amsterdam.

- Op 12 augustus 2021 zijn Janet Hudson en Maria van Helbergen (maatschappelijk werkers) uitgenodigd om te spreken voor het ANWS Annual Conference: From Shelters to Social Housing wat georganiseerd werd door The Garden of Hope Foundation en the Asian Network of Women's Shelters. Janet en Maria hebben een presentatie gegeven hoe wij bij de Blijf groep werken met de focus op ambulante hulp en het leven na de opvang. Na de presentatie namen zij deel aan het panel waar alle deelnemers vragen konden stellen en zij het gesprek zijn aangegaan over de nazorg voor cliënten wanneer zij uit de opvang komen.
- Op 14 oktober waren we uitgenodigd door de Deutsche Frauenhaus Koordinierung voor een online symposium over cliënteninspraak en cliëntenparticipatie. Hier hebben Zoila de la Cruz en Nora Fakirni van de cliëntenraad i.s.m. Kristine een presentie gegeven.
- Vanuit België hebben we de vraag gekregen om een professionele uitwisseling te organiseren over eerdergerelateerd geweld, wat Sanne Moussa (adviseur I&O) en Jolanda Vader (manager primair proces) hebben opgepakt. Er is wegens Corona besloten tot een online meeting in november en het locatiebezoek is uitgesteld tot 2022.



Janet en Maria tijdens de conferentie van Asian Network of Women's Shelters

8.7 European Women's Lobby Observatory On Violence Against Women and Girls

De agenda van de European Women's Lobby Observatory On Violence Against Women and Girls (EWL-O on VAWG), waar Essa Reijmers (adviseur Innovatie & Ontwikkeling) de Nederlands vertegenwoordiger is sinds 2016 (namens de Nederlandse Vrouwenraad), werd ook dit jaar grotendeels bepaald door de gevolgen van corona op de positie van vrouwen in Europa. Terwijl de Nederlandse overheid vanaf het begin van de crisis oog had voor gezinnen waar huiselijk geweld speelt en gemeenten de vrouwenopvang waar nodig financieel ondersteunden, was dit in veel andere landen niet het geval. In veel landen werd een stijging van het aantal gevallen van

huiselijk geweld gerapporteerd en een afname van mogelijkheden om hulp te bieden. De EWL-O heeft onder andere succesvol gelobbyd voor Europese ondersteuningsfondsen voor organisaties die vrouwelijke slachtoffers ondersteunen. Daarnaast werd de lobby voor ratificering, implementatie en opvolging van het Verdrag van Istanbul vervolgd. De Observatory heeft gewerkt aan een rapport met daarin de verschillende verschijningsvormen van VAWG, welke begin 2022 wordt opgeleverd. Kristine Evertz (projectmanager Innovatie & Ontwikkeling) volgde Essa op en is in juni benoemd als lid van de EWL-O on VAWG.

8.8 Blijf Groep in de spotlights

- Op social media besteedden we op 8 maart veel aandacht aan Internationale Vrouwendag. De bijdragen van Blijf Groep collega's Kristine Evertz en Suzanne Struiksma werden veel geliked en gedeeld. Ook het essay dat Essa Reijmers schreef over het belang van gendersensitief werken trok de aandacht.
- Adviseur I&O, Kristine Evertz is toegetreden tot de European Safety Advisory Council van TikTok. Dit is een adviesraad bestaande uit negen vertegenwoordigers uit verschillende sectoren en verschillende landen, waarin wij Nederland en de sector huiselijk geweld en kindermishandeling vertegenwoordigen.
- In Almere Deze week verscheen een mooi interview met manager primair proces Leonie Hutten en wethouder Froukje de Jonge van gemeente Almere. Samen brachten zij het belang van behandeling bij slachtoffers van huiselijk geweld onder de aandacht.
- Op 17 juni gaf Kristine Evertz een interview aan Radio Signaal, het radioprogramma van Cliëntenbelang Amsterdam.
- Manager primair proces Jolanda Vader heeft meegewerkt aan een filmpje over de ontwikkeling van het Hallengebied, waar het Oranje Huis Amsterdam middenin staat.
- In NRC verscheen een indrukwekkend artikel over eengerelateerd geweld in NRC. De medewerkers van het Meldpunt Eengerelateerd geweld hebben hieraan meegewerkt.
- Omroep Flevoland maakte een driedelige serie over huiselijk geweld en hoe zij onderdak en ondersteuning vonden in het Oranje Huis in Almere. Vier (oud-)cliënten vertellen hun verhaal. Collega's Antoinette de Geus en Leonie Hutten vertellen hoe Blijf Groep deze vrouwen ondersteunt.
- Er is een [podcast](#) gemaakt over Blijvend Veilig. In deze podcast vertellen medewerkers hoe zij werken en waarin deze manier van werken verschilt met de huidige manier.
- Op 26 oktober stonden twee artikelen in NRC waaraan wij hebben meegewerkt. Het onderwerp was huiselijk geweld in coronatijd. Jolanda Vader vertelde in het nieuwsbericht dat wij - net als andere opvangorganisaties - het aantal plaatsingen op onze noodbedden zagen teruglopen. In het interview vertelt een van onze cliënten hoe zij in coronatijd nog minder ruimte voelde om hulp te zoeken. Lees [hier](#) beide artikelen.
- Donderdag 4 november a.s. is het programma Abuse is not love van Yves Saint Laurent in Nederland gestart (zie paragraaf 6.5).
- Op 25 november was de start van de jaarlijkse, wereldwijde campagne Orange the World. Omroep Flevoland besteedde aandacht aan deze dag in de vorm van een interview met Ilse den Hollander. Zij vertelde hierin over de samenwerking met Yves Saint Laurent Beauty.

- Het HAB-project, waarin Blijf Groep samenwerkt met HVO-Querido en Altra heeft de Sigra Samenwerkingsaward gewonnen! Een fantastisch resultaat voor deze mooie samenwerking.

8.9 Donaties

Blijf Groep ontvangt elk jaar veel donaties van verschillende bedrijven, organisaties en particulieren. Een kleine greep uit de donaties in 2021:

- Met dank aan sponsors Vaillant Fonds, firma Theo van Velzen en de Soroptimisten konden we een nieuwe bus aanschaffen voor de locatie Oranje Huis Alkmaar.
- CountMeIn en Serve the City brachten op 18 januari allerlei lekkers gebracht voor cliënten en medewerkers in het Oranje Huis Amsterdam. Dit in het kader van Blue Monday, om kwetsbare Amsterdammers en hardwerkende hulpverleners even een vrolijk momentje te bezorgen.
- Leerlingen van praktijkschool De Brug in Assendelft hebben op Valentijnsdag heerlijke maaltijden bereid voor de cliënten van Wormerveer.
- Dankzij een subsidie van 'Podium van de Kunsten' konden de cliënten van de locatie Wormerveer in april genieten van een voorstelling van Acrocordion.
- Moskee al-Himmah in Zaandam deed een donatie voor de cliënten van Wormerveer ter gelegenheid van het Suikerfeest.
- Bloomon bezorgde op moederdag een bloemetje voor alle moeders in het Oranje Huis Amsterdam.
- Stichting Kinderpostzegels gaf subsidie voor diverse zomeractiviteiten. Zo gingen de kinderen van locatie Haarlem naar speeltuin De Linnaeushof, de kinderen in Almere deden sportieve activiteiten in het Outdoorpark en in Alkmaar stond o.a. lasergamen en een bezoek aan de bioscoop op het programma.
- Het Regio College zou in december op locatie Wormerveer komen klussen, koken en de kinderen vermaken. Helaas kon dat niet doorgaan i.v.m. de coronamaatregelen. In plaats daarvan kwamen twee leerlingen en hun begeleider met een auto vol cadeautjes en lekkers.
- Met dank aan de AFAS Foundation hebben we AWARE alarmknoppen kunnen aanschaffen en twee animatiefilmpjes kunnen maken over het gebruik van de AWARE alarmknop en over het AWARE-traject in het algemeen.

Wij danken alle gevers!



Voorstelling Acrocordion



Uit het AWARE instructie filmpje

Hoofdstuk 9: Kwaliteitsbewaking

9.1 Algemeen kwaliteitsbeleid: ISO 9001

In november 2021 heeft de externe audit plaatsgevonden en heeft Blijf Groep het ISO-certificaat opnieuw behaald. De auditoren hadden complimenten voor de manier waarop we werken aan de kwaliteit van onze dienstverlening.

9.2 Keurmerk voor de vrouwenopvang

Blijf Groep heeft in maart 2021 als eerste organisatie in Nederland het Keurmerk Veiligheid in de Vrouwenopvang behaald! In november 2021 is het Keurmerk verlengd.

Het keurmerk is ontwikkeld op initiatief van de sector zelf. Voorbeelden van normen die erin zijn opgenomen zijn: aandacht voor trauma (bij volwassenen en kinderen), samenwerking met ketenpartners, kinderen in de opvang moeten zo min mogelijk verhuizen. Blijf Groep is van begin af aan betrokken geweest bij de ontwikkeling van het keurmerk.



keurmerk
veiligheid in de
vrouwenopvang

9.3 Kwaliteit voor cliënten

Cliënttevredenheid

Aan het eind van ieder hulpverleningstraject vragen we cliënten een evaluatieformulier op de website in te vullen. Hoewel deze methode een beperkte respons oplevert, komt hieruit naar voren dat cliënten over het algemeen zeer tevreden zijn. Het gemiddeld cijfer in 2021 was een 9,1. Elk kwartaal analyseren we de resultaten en voeren waar nodig verbeteracties uit.

De ingebruikname van een digitaal instrument heeft vertraging opgelopen en is uitgesteld naar 2022. Samen met de cliëntenraad hebben we gezocht naar mogelijkheden voor cliënten om ook in de tussentijd al eenvoudiger en vaker feedback te geven. Dit heeft geleid tot twee aanpassingen: cliënten kunnen desgewenst het evaluatieformulier ook op papier invullen, en zij kunnen nu ook tijdens een traject het formulier al invullen, eventueel zelfs meerdere keren.

Eens in de drie jaar doen we een uitgebreide cliënttevredenheidsmeting: de CQ-index. Deze is in 2019 uitgevoerd op alle residentiële locaties met een overall cijfer van 7,6.

Cliëntvertrouwenspersoon Blijf Groep (excl. Veilig Thuis Flevoland)

De onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon biedt ondersteuning aan cliënten die vragen hebben of onvrede ervaren over diensten of organisatie. Daarnaast heeft de cliëntvertrouwenspersoon een functie bij het signaleren van mogelijkheden om de kwaliteit van de dienstverlening en van de klachtafhandeling te verbeteren.

De cliëntvertrouwenspersoon heeft in 2021 met 49 unieke personen contact gehad (2020: 30). Enkele personen hebben meerdere keren contact gezocht met de cliëntvertrouwenspersoon gedurende het jaar, waardoor in totaal 70 kwesties behandeld zijn (2020: 40). Onderwerpen die aan bod kwamen, waren veelal onvrede over de maatschappelijk werker (m.b.t. bejegening, inzet, gebrek aan vertrouwen of het niet voelen van een 'klik' vanuit de cliënt) en onvrede over de toegewezen doorstroomplek. Vooral residentiële cliënten weten de cliëntvertrouwenspersoon steeds beter te vinden. Slechts één ambulante cliënt heeft ondersteuning gevraagd.

Cliëntvertrouwenspersonen Veilig Thuis Flevoland

Cliënten van Veilig Thuis Flevoland kunnen advies en ondersteuning vragen aan de onafhankelijke vertrouwenspersonen van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). In 2021 hebben 43 cliënten contact opgenomen met het AKJ over VTF. Dit zijn er meer dan in 2020 (31) en ongeveer even veel als in 2019 (42). Het betrof met name ouders (35), één jeugdige en zeven "derden" (familieleden of hulpverleners). Het AKJ verklaart de stijging vanuit de forse toename van het aantal meldingen bij VTF in 2021.

Het merendeel van de cliënten neemt contact op omdat zij klachten hebben. In 2021 hebben 43 cliënten samen 42 klachten geuit (35 in 2020). De onderwerpen van de klachten betroffen vooral bejegening, gebrekkige informatie, beslissingen, rapportage en beschikbaarheid/bereikbaarheid. Ook zijn er 17 vragen gesteld (16 in 2020). De vragen gingen vooral over de werkwijze en over wetgeving/rechtspositie. Er zijn in 2021 geen aanbevelingen gedaan of signalen afgegeven. Het is de vertrouwenspersonen in 2021 wel opgevallen dat veel cliënten niet weten welke diensten VTF allemaal kan inzetten, vanuit welke dienst VT bij hen betrokken is en wat dit inhoudt voor de cliënt.

Monitoring na afloop van hulpverlening

Voormalige cliënten worden na afloop van de hulpverlening een jaar lang gemonitord aan de hand van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Doel is om tijdig te signaleren of er sprake is van recidive van huiselijk geweld. Alle cliënten die een hulpaanbod hebben gekregen van Blijf Groep (meer dan 5 gesprekken) wordt gevraagd deel te nemen aan de monitoring.

9.4 Kwaliteit van medewerkers

De kwaliteit van Blijf Groep wordt voor een belangrijk deel bepaald door de kwaliteit van de medewerkers. Blijf Groep werkt op verschillende manieren aan het borgen en versterken van die kwaliteit:

- Binnen het aannamebeleid voor nieuwe medewerkers is aandacht voor de benodigde diploma's, verplichte VOG en registratie in het beroepsregister;
- Blijf Groep heeft in 2021 de verplichting voor SKJ-registratie uitgebreid naar alle maatschappelijk werkers. Zowel voor Veilig Thuis Flevoland als voor de rest van Blijf Groep is er een praktijkprogramma / inwerkprogramma dat geaccrediteerd is door SKJ.
- Alle medewerkers ondertekenen bij aanstelling de gedragscode van Blijf Groep;
- Het Bedrijfsopvang Team biedt ondersteuning aan medewerkers die een schokkende gebeurtenis op het werk hebben meegemaakt. Indien nodig kan het team ook doorverwijzen naar professionele hulpverlening.

- Blijf Groep heeft een onafhankelijk vertrouwenspersoon Integriteit en Ongewenste Omgangsvormen.
- Er zijn kaders voor begeleide intervisie om de kwaliteitsstandaard te verhogen en verder bij te dragen aan duurzame inzetbaarheid van medewerkers.
- Daarnaast beschikken alle teams over een scholingsbudget dat zij zelf kunnen besteden. Zij worden daarin geadviseerd door de adviseur scholing. Via het leermanagement systeem de Blijf Groeien Academie vinden medewerkers de weg naar interessant leeraanbod (zowel intern als extern) en kan voortgang op het leerproces worden gemonitord.

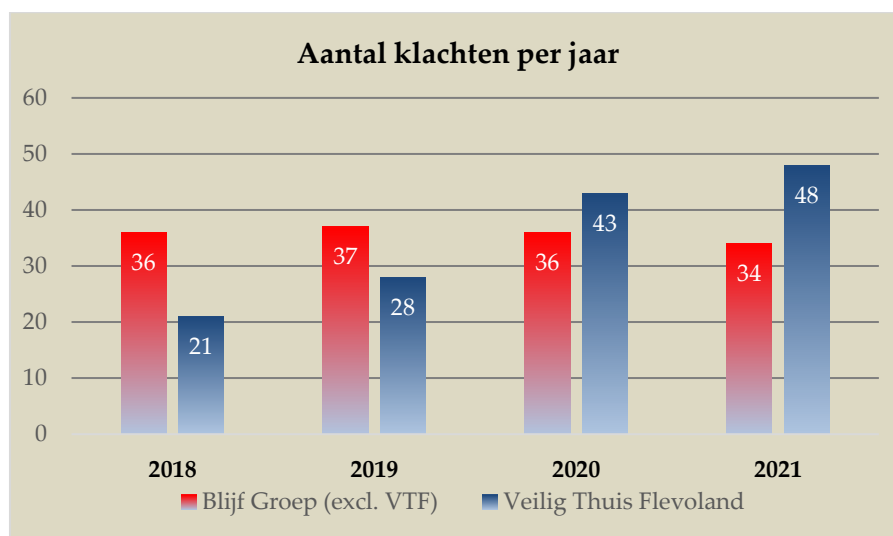
9.5 Klachten

Blijf Groep heeft een klachtenregeling met een vaste klachtenfunctionaris. Voordat een klacht bij de klachtenfunctionaris terecht komt, proberen medewerkers eerst zelf de onvrede op te lossen. In veel gevallen is een (bemiddelend) gesprek met betrokken medewerker en betreffende cliënt voldoende om tot een oplossing te komen. Het betreffende team bekijkt per klacht of maatregelen genomen moeten worden om klachten te voorkomen.

Cliënten kunnen zich ook op elk moment wenden tot de externe klachtencommissie van het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA).

Klachten Blijf Groep (excl. Veilig Thuis Flevoland)

In 2021 heeft Blijf Groep (excl. VTF) 34 klachten ontvangen (2020: 36). De meeste klachten gingen over de hulp- of dienstverlening (bejegening, communicatie, werkwijze en inhoud en kwaliteit van de geboden hulp). Enkele klachten betroffen onduidelijkheid over de rol en taken van Blijf Groep bij een Tijdelijk Huisverbod. Ook waren er klachten van burens van de satellietwoningen i.v.m. ervaren overlast. De meeste klachten zijn naar tevredenheid opgelost door middel van een (bemiddelend) gesprek met cliënt en betreffende medewerker.



Klachten Veilig Thuis Flevoland

In 2021 heeft Veilig Thuis Flevoland 48 officiële klachten ontvangen (2020: 43). De meeste klachten gingen over de werkwijze/dienstverlening. Veel klagers waren het niet eens met de bemoeienis van Veilig Thuis Flevoland, voelden zich onvoldoende gehoord of betrokken of herkenden zich niet in de verslaglegging. Soms werd de bejegening als onprettig ervaren of waren er onduidelijkheden over rechten, taken en plichten. In veel gevallen was een bemiddelend gesprek met de klachtenfunctionaris, de betrokken medewerker en de cliënt, voldoende om de klacht op te lossen.

Klachtencommissie POA

In 2021 zijn in totaal drie klachten behandeld door de externe klachtencommissie POA (2020: 4). Hiervan is één klacht deels gegrond en één klacht ongegrond verklaard. De derde klacht is niet tot afhandeling gekomen doordat er geen contact meer met klager werd verkregen. De deels gegrond verklaarde klacht was gericht tegen Veilig Thuis Flevoland en betrof zorgen over de betrokken kinderen en door klager ervaren onvoldoende passende reactie van Veilig Thuis Flevoland daarop. Naar aanleiding van deze klacht heeft de klachtencommissie de volgende aanbevelingen uitgebracht: neem de wijze van communiceren met ouders nog eens onder de loep en zorg voor een steviger bewaking van de toegezegde termijnen. Beide aanbevelingen hebben we opgepakt. In de individuele procesbegeleiding, die alle maatschappelijk werkers van Veilig Thuis Flevoland ontvangen, wordt regelmatig aandacht besteed aan de communicatie met directbetrokkenen en worden de termijnen bewaakt. In 2021 is het vanwege de hoge instroom niet altijd gelukt de wettelijke termijnen te behalen. Zowel de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd als de gemeente zijn hierover geïnformeerd.

9.6 Privacy & AVG

Blijf Groep is verwerkingsverantwoordelijk en verplicht te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Er zijn in 2021 35 (2019: 24) datalekken gemeld. 15 daarvan zijn doorgemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens, 12 aan betrokkenen.

Hoofdstuk 10: Organisatiestructuur

Blijf Groep is een stichting met een raad van toezicht. In statuten en reglementen is vastgelegd hoe raad van toezicht, raad van bestuur, ondernemingsraad en cliëntenraad hun rol vervullen.

10.1 Raad van toezicht

Samenstelling raad van toezicht

De samenstelling van de raad van toezicht was in 2021 als volgt:

Naam	(Neven)functies
Mw. D.M. Berndsens 28 mei 2015-28 mei 2019 28 mei 2019-28 mei 2023	CFO Benelux Korian Eigenaar Kairos Risk Management Vice-voorzitter Raad van Toezicht Kindergemeenschap De Werkplaats Voorzitter Raad van Toezicht Khanem Foundation Bestuurslid Stichting Steunfonds Blijf Groep
Dhr. J. Purmer Voorzitter 1 jan 2020-1 jan 2024	Eigenaar en bestuurder van Access to Quality.BV. Voorzitter bestuur VWK Sint Pancras (monumentenzorg) (onbezoldigd) Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Agora in Zaandam Lid Raad van Toezicht MEE & de Wering Noord Holland Noord
Dhr. J. Gortworst 25 mrt 2021-25 mrt 2025	Redacteur Canon Sociaal Werk Redacteur van het Apeldoornse R.K.blad OpWeg Zelfstandig schrijver en public affairs adviseur
Mevr. L. Ypma 1 jan 2020-1 jan 2024	Voorzitter Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang Lid Raad van Toezicht Kindertelefoon Lid Monitoringscommissie Code Pensioenfondsen Lid stuurgroep ondervoeding Lid hoofdbestuur Nederlandse Tour en Fietsunie (NTFU)
Dhr. S. van der Veen 1 juni 2018-1 juni 2022	Programma- en bestuurssecretaris Herstructurering Haaglanden Medisch Centrum (HMC) Bestuurslid Stichting Steunfonds Blijf Groep
Dhr. T. Vissers 25 mrt 2013-25 mrt 2017 25 mrt 2017-25 mrt 2021	Lid Raad van Commissarissen U-Center Voorzitter raad van toezicht Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer

Activiteiten raad van toezicht

- In 2021 heeft de raad van toezicht vijf keer vergaderd, alle vergaderingen in de aanwezigheid van de bestuurder. Vier vergaderingen waren i.v.m. de coronamaatregelen online. De voorzitter en de directeur-bestuurder hebben daarnaast ook tussentijds regelmatig overlegd.
- De jaarlijkse zelfevaluatie is uitgesteld naar voorjaar 2022.

- De voorzitter van de raad van toezicht en het lid met de gereserveerde zetel voor de ondernemingsraad zijn in 2021 aanwezig geweest bij een artikel 24-vergadering met de ondernemingsraad en de directeur-bestuurder.
- Het lid raad van toezicht voorgedragen door de cliëntenraad heeft een vergadering van de cliëntenraad bijgewoond.
- In het derde kwartaal heeft het jaargesprek met de bestuurder plaatsgevonden.
- De raad is i.v.m. de coronamaatregelen niet op werkbezoek geweest.
- De raad heeft in december een nieuw reglement opgesteld.

In 2021 is tijdens de vergaderingen van de raad van toezicht de begroting 2022 goedgekeurd, de jaarrekening over 2020 vastgesteld en jaarverantwoording goedgekeurd al waarna de bestuurder gedechargeerd is over dit begrotingsjaar. De raad van toezicht heeft in 2021 het programma Connect! nauwgezet gevolgd. Dit programma bevat drie deelprojecten ICT Innovatie, die een flinke investering in zowel tijd als inzet vragen van de organisatie. Daarnaast heeft de raad input gegeven voor het nieuwe strategieplan en is met de raad een speciale sessie georganiseerd over de uitkomsten van het onderzoek van Verweij-Jonker Instituut naar de Oranje Huis Aanpak.

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De commissie Kwaliteit en Veiligheid had in 2021 drie reguliere vergaderingen. Hierin was aandacht voor de inhoudelijke kant van het programma Connect!, zoals de doorontwikkeling van ambulante hulp, voor de voorbereiding en opvolging van de interne en externe audits en het onderzoek naar de capaciteit van de opvang. Elk halfjaar wordt bovendien een rapportage en analyse van klachten en incidenten en cliënttevredenheid besproken. De commissie rapporteerde haar uitkomsten aan de raad van toezicht. De commissie Kwaliteit en Veiligheid bestaat uit de leden heer J. Gortworst en mevrouw L. Ypma.

Auditcommissie

De auditcommissie had in 2021 drie reguliere vergaderingen. De commissie heeft onder andere besproken: de meerjarenbegroting, de conceptjaarrekening 2020 (met de accountant), de managementletter, voorbereiding van de begroting 2022. De commissie rapporteerde haar uitkomsten aan de raad van toezicht. De auditcommissie bestaat uit de leden mevrouw D.M. Berndsen en de heer S. van der Veen. De leden van de auditcommissie zijn sinds 2020 lid van het bestuur van het Steunfonds.

10.2 Raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat uit één directeur-bestuurder: mevrouw J. Bakker-Blok. De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk en belast met het besturen van de stichting en treedt op als bestuurder naar de ondernemingsraad en cliëntenraad. Mevrouw Blok heeft één nevenfunctie, namelijk Bestuurslid Valente.

Naam	(Neven)functies
Mevr. J. Bakker-Blok	Bestuurslid Valente Lid raad van toezicht Trias (tot 1 april 2021)

10.3 Medezeggenschap voor cliënten

Cliëntenraad

De cliëntenraad is een adviesorgaan van Blijf Groep. Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van cliënten. De cliëntenraad bestaat uit cliënten en ex-clianten.

In 2021 waren dit de belangrijkste ontwikkelingen en activiteiten:

- I.v.m. de aanhoudende coronamaatregelen kon de cliëntenraad een groot deel van het jaar niet op de verschillende locaties aanwezig zijn. Dat is opgevangen door telefonisch en via beeldbellen contact met cliënten en collega's te onderhouden.
- De cliëntenraad heeft als gespreks- en sparringpartner van de bestuurder meegedacht en/of advies verstrekt over o.a. de jaarrekening 2020, begroting 2022, doorontwikkeling Oranje Huis Aanpak en het nieuw te ontwikkelen cliëntvolgsysteem.
- Op 1 juli 2021 is een nieuwe medezeggenschapsregeling, gebaseerd op de Wmcz2018, in werking getreden.
- Mevr. D.M. Berndsen onderhoudt namens de raad van toezicht contact met de cliëntenraad en heeft een vergadering van de cliëntenraad bijgewoond.
- In oktober 2021 is een nieuwe ondersteuner van de cliëntenraad gestart.
- In oktober 2021 is een tijdelijke ondersteuner van de bijeenkomsten cliënteninspraak gestart.

Cliëntenparticipatie

Om de cliënten op de locaties te betrekken bij de dienstverlening worden op alle residentiële locaties cliëntenparticipatiebijeenkomsten gehouden. Hierbij gaan cliënten in gesprek met medewerkers van het team. De inbreng van de cliënten wordt gebruikt om de dienstverlening te verbeteren. De thema's van de bijeenkomsten worden ingegeven door wat de cliënten op de locatie bezighoudt, met daarbij terugkerende aandacht voor veiligheid en bejegening. Door de coronamaatregelen hebben er in 2020 en 2021 zeer weinig bijeenkomsten plaats kunnen vinden. Vanaf oktober 2021 zijn de bijeenkomsten weer met meer regelmaat gehouden. Op alle locaties zijn er een of twee bijeenkomsten in het vierde kwartaal belegd. Daarbij kwam een grote variatie aan onderwerpen aan de orde, zoals veiligheid, bejegening en eenzaamheid, maar ook praktische zaken als de kwaliteit van de wifi en het gebruik van wasmachines. Waar mogelijk zijn verbeteracties gepland en uitgevoerd. Voor 2022 staat het verder verhogen en borgen van de continuïteit van de participatie bijeenkomsten centraal, ook als er minder mogelijkheden zijn om fysieke bijeenkomsten te organiseren.

10.4 Medezeggenschap voor medewerkers

Brede medezeggenschap

De vorm van medezeggenschap via de ondernemingsraad past bij de arbeidsverhoudingen en organisatiestructuren van eind 20e eeuw. De situatie van vandaag de dag is anders, ook bij Blijf Groep. Daarom is Blijf Groep al enige tijd op zoek hoe we medezeggenschap op een meer eigentijdse manier kunnen organiseren, met een vorm die dichter bij het dagelijkse werk ligt, min

of meer verweven is in de werkprocessen en past bij de cultuur en autonomie die we nastreven bij Blijf Groep. Zo is het bijvoorbeeld al de gewoonte om medewerkers vroeg te betrekken bij ontwikkelingen. De OR en de directeur-bestuurder hebben in 2021 gesprekken gevoerd over het verder vormgeven van brede medezeggenschap, passend bij de werkwijze met zelforganiserende teams.

Ondernemingsraad

Blijf Groep heeft een ondernemingsraad (OR), bestaande uit zeven leden en krijgt ondersteuning van een ambtelijk secretaris. In 2021 waren dit de belangrijkste ontwikkelingen en activiteiten:

- De OR heeft in 2021 onder andere gesproken over de jaarrekening 2020 en de begroting 2022, het strategieplan, organisatiewijzigingen, het programma Connect!, SKJ-registratie en de gesprekscyclus Functioneren & Ontwikkelingen.
- In maart is er een nieuw lid van de Raad van Toezicht gestart met voor het eerst een gereserveerde zetel voor de Ondernemingsraad. De ondernemingsraad was betrokken bij de werving & selectie en heeft geadviseerd over het profiel van het nieuwe lid. Met het lid is o.a. gesproken over de samenwerking in de driehoek raad van bestuur, raad van toezicht en ondernemingsraad.
- In september heeft een artikel 24 vergadering plaatsgevonden tussen de OR, de directeur-bestuurder en de voorzitter van de raad van toezicht. Er is onder meer overleg gevoerd over het strategieplan, de continuïteit in de samenstelling van de raad en de vorm van medezeggenschap.
- De directeur-bestuurder heeft de OR in 2021 op verschillende onderwerpen om instemming of advies gevraagd. Het instemmingsverzoek wat betreft de regeling thuiswerken is na de reactie van de OR ingetrokken en wordt later opnieuw bekeken. Met de overige instemmingsverzoeken heeft de OR ingestemd. Naar aanleiding van de adviesaanvragen heeft de OR inhoudelijke adviezen ('goede raad') gegeven. De OR heeft een aantal keren betrokken medewerkers gesproken in de voorbereiding van de adviezen. Ook heeft de OR een aantal maal externe adviseurs geraadpleegd met expertise op diverse vlakken om te komen tot gedegen adviezen.
- De OR heeft initiatiefvoorstellen gedaan over compensatie van thuiswerkkosten in het jaar 2020, aanpak waardering medewerkers en de inzet van medewerkers (maatschappelijk werkers) zonder diploma. Deze voorstellen hebben niet geleid tot wijzigingen in beleid.
- De OR heeft ook dit jaar een keer een bijeenkomst gehad met de cliëntenraad, we hebben het onder andere gehad over achterbancontacten in coronatijd en de verantwoording via onze jaarverslagen.
- Om uiteenlopende redenen had de OR in 2021 opnieuw te kampen met een groot verloop in leden. Gedurende het jaar zijn nieuwe leden geworven en ingewerkt.
- In het najaar 2021 is gestart met de voorbereidingen voor de OR-verkiezingen in 2022.

10.5 Organisatiestructuur

Blijf Groep is al enige tijd bezig met de vraag hoe we de organisatie zo kunnen inrichten dat onze professionals voldoende professionele bewegingsvrijheid hebben, maar tegelijkertijd ook voldoende ondersteuning krijgen en waarbij de organisatie voldoende zicht houdt op de

kwaliteit. De organisatiestructuur met zelforganiserende teams waar we sinds enkele jaren mee werken, lijkt daarvoor niet altijd de meest optimale vorm. We zoeken daarom naar nieuwe manieren om slim te organiseren.

In 2021 hebben we ingezet op uitbreiding en verbetering van de inhoudelijke ondersteuning door procesbegeleiders en gedragswetenschappers. Ook is verder gewerkt aan het verhelderen van de kaders en verbeteren van de werkprocessen. Bij Veilig Thuis Flevoland zijn naast de manager primair proces, twee managers aangesteld om de keten- maar ook de teamsamenwerking te verbeteren.

10.6 Managementteam

De samenstelling van het managementteam in 2021 was: Hanneke Bakker (directeur-bestuurder), Christel Dingerdis (manager primair proces, regio Noord-Holland excl. Amsterdam), Jolanda Vader (manager primair proces, regio Amsterdam), Leonie Hutten (manager primair proces, regio Flevoland – Gooi en Vechtstreek), Michael Kleespies (kwartiermaker Veilig Thuis Flevoland) en Henk Staadegaard (manager ondersteunende diensten).



10.7 Medewerkers

Aantal medewerkers

Aantal medewerkers (excl. stagiaires)	Aantal	%	Fte	%
Medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd	288	78%	237,4	79%
Medewerkers met een tijdelijk contract (inclusief oproepcontract)	82	22%	63,7	21%
Totaal	370	100%	301,1	100%

Naast deze 370 medewerkers werkten er in 2021 21 stagiaires/afstudeerders bij Blijf Groep.

Leeftijd medewerkers

Leeftijd van medewerkers (excl. stagiaires)	Aantal	Fte	%
<25 jaar	22	11,7	4%
25–34 jaar	90	84,8	28%
35–44 jaar	90	74,8	25%
45–54 jaar	86	69,0	23%
55 jaar en ouder	82	60,9	20%
Totaal	370	301,1	100%

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers (exclusief stagiaires) van Blijf Groep is 42,8 jaar.

Arbeidsmarkt

Er is in Nederland al enige tijd een krappe arbeidsmarkt. Ook Blijf Groep voelt daarvan de effecten. Het aantal sollicitanten neemt af en de tijd die nodig is om een vacature succesvol in te vullen neemt toe. Het is met name lastig de ondersteunende functies rondom de teams van maatschappelijk werkers zoals gedragsdeskundigen en procesbegeleiders op sterkte te brengen. De doorlooptijd om uiteindelijk tot een succesvolle aanname te komen bedraagt voor deze functies bijna 6 maanden.

Blijf Groep heeft in 2021 ingezet op een social media campagne via LinkedIn. Verder is er een start gemaakt met externe inhuur om de zogenaamde piek en ziek situaties te kunnen opvangen in het primaire proces en de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen. In 2022 zullen we nadrukkelijk inzetten op arbeidsmarktcommunicatie en positionering van Blijf Groep als aantrekkelijke werkgever.

Vrijwilligers

In 2021 hebben, net als in 2020, veel vrijwilligersactiviteiten vanwege coronamaatregelen stil gelegen. Vooral groepsactiviteiten en rollen als vrijwillige gastvrouw of massages konden niet doorgaan. Toch zijn er in de hele organisatie vaste vrijwilligers actief geweest op verschillende gebieden, zoals een-op-een maatjescontacten (in Amsterdam) en flexibele inzet voor klussen en

verhuizingen. De vrijwilligers hebben voorlichting en training ontvangen over huiselijk geweld en de Oranje Huis-aanpak. Zij worden ondersteund in hun werkzaamheden door coaching en begeleiding op de locatie waar zij ingezet worden. Een aantal nieuwe vrijwilligers is in 2021 getraind om zich vanaf 2022 in te zetten als ervaringsvrijwilliger.

Daarnaast werkt Blijf Groep samen met o.a. Humanitas en de Regenboog Groep. Vrijwilligers van deze organisaties bieden met een traject van 6 maanden tot 1 jaar wekelijks ondersteuning aan cliënten, zowel in het Oranje Huis als daarbuiten. Cliënten worden gekoppeld aan een maatje die hen ondersteunt bij het ontdekken van talenten, het zetten van een nieuwe stap in hun leven, bij het op orde brengen van de administratie, bij vragen over ouderschap en praktische zaken rondom de kinderen en bij het inrichten van hun nieuwe huis en het ontdekken van de buurt. De vrijwilligers werken vraaggericht en op basis van gelijkwaardigheid.

Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuim van Blijf Groep in 2021 bedroeg 7,46%. Hiervan is 0,70% kortdurend verzuim, 1,12% middellang verzuim en 5,65% langdurig verzuim. Als we dit afzetten tegen het verzuimpercentage van Blijf Groep over 2020 (6,02%) is het verzuimcijfer in coronajaar 2021 gestegen met 1,44%. Het ziekteverzuim onder werknemers in zorg en welzijn kwam in het eerste kwartaal van 2021 uit op 6,8%. Landelijk was het verzuim in de branche verpleging, verzorging en thuiszorg met 8,2% het hoogst. Blijf Groep blijft ruim onder dat percentage.

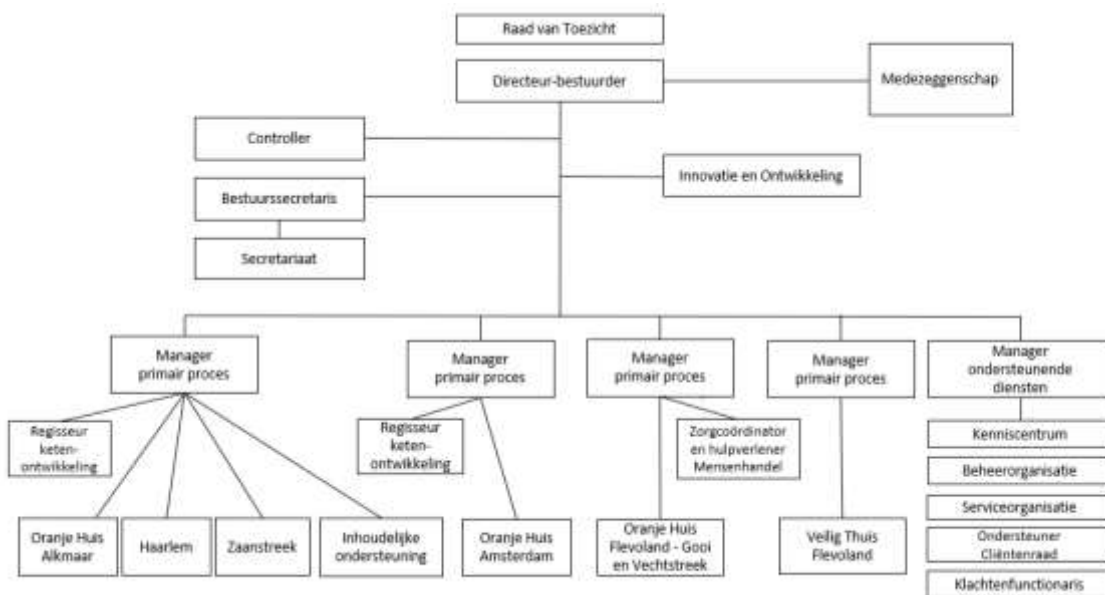
Ondanks de inzet van Blijf Groep tijdens de coronacrisis: de voorzorgsmaatregelen, het tijdig in beeld hebben van de risicogroep en deze dringend te verzoeken thuis te werken en voldoende aandacht voor onze medewerkers om gezond, fit en in balans te blijven op het werk is het verzuim flink gestegen. De stijging wordt vooral veroorzaakt door de verschuiving van het middellang verzuim naar het langdurig verzuim.

Blijf Groep zet al een aantal jaar vooral in op de aanpak van langdurig en preventief verzuim. Daarbij proberen wij actief in te spelen op de behoeftes van medewerkers. Deze spelen een belangrijke rol in de mate van inzetbaarheid van medewerkers. We maken daarbij onderscheid in drie categorieën: de behoefte aangesproken te worden als competent medewerker/-professional, de behoefte aan autonomie/zelfregie en de behoefte aan verbondenheid aan een sociale omgeving.

Medewerkertevredenheidsonderzoek

In oktober 2020 heeft een groot Medewerkertevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. De resultaten waren dermate positief dat Blijf Groep zich een Worldclass Workplace mag noemen. Uit het onderzoek blijkt dat medewerkers tevreden zijn over Blijf Groep als organisatie, tevreden zijn over hun werk en vooral dat zij achter de doelstellingen van Blijf Groep staan en trots zijn op het werk dat we doen. Natuurlijk waren er ook verbeterpunten. Hiermee zijn we in 2021 aan de slag gegaan. Zo is onder andere een gesprekscyclus voor vaste medewerkers ontwikkeld. Daarnaast waren de uitkomsten van het Medewerkertevredenheidsonderzoek belangrijke input voor het gesprek over de organisatiestructuur (zie paragraaf 10.5).

10.8 Organogram



Organogram van Blijf Groep

Hoofdstuk 11: Financiën

11.1 Financieel beleid

Blijf Groep is een stichting zonder winstoogmerk. Het financieel beleid en de daaruit voortvloeiende activiteiten zijn erop gericht voor de korte en lange termijn voldoende positief resultaat te realiseren. Dit moet ertoe leiden dat de continuïteit van Blijf Groep zo goed mogelijk gewaarborgd kan worden. Dit betekent niet alleen een positief exploitatieresultaat, maar ook een solide balans en liquiditeitspositie.

Het financieel gezond houden van Blijf Groep wordt gerealiseerd door het continueren en waar mogelijk verhogen van de externe financieringsbronnen, maar ook door continue aandacht voor het optimaliseren van de bedrijfsvoering tegen, vanuit doelmatigheidsoverwegingen, zo laag mogelijke kosten. Dit streven geldt zowel voor het primaire proces als de ondersteuning. Het handhaven (en waar mogelijk verbeteren) van de kwaliteit van onze dienstverlening is hierbij een belangrijke randvoorwaarde.

Gedurende het jaar past Blijf Groep de PDCA (plan-do-check-act) cyclus toe: ieder kwartaal worden bilaterale gesprekken gevoerd tussen bestuurder en managers in het bijzijn van de adviseur Planning & Control en de controller, om de bedrijfsvoering te monitoren en te bespreken. Mede op basis hiervan worden kwartaalrapportages en prognoses besproken in het MT, de Auditcommissie en in de raad van toezicht waarbij de meest recente ontwikkelingen meegenomen worden.

11.2 Interne en externe ontwikkelingen

Tijdig kunnen inspelen op wijzigingen in de interne en externe omgeving vereist een voortdurende (pro-actieve) kennis van die omgeving. Door het koppelen van het Strategieplan aan de meerjarenbegroting hebben wij in 2020 voor het eerst een beleidsrijke meerjarenbegroting opgesteld. Dit document was leidraad bij het opstellen van de begroting 2021.

Een belangrijke interne ontwikkeling in 2021 (en ook in 2020) die om (extra) investeringen vroeg, is het project ICT-innovatie waarmee wij onze dienstverlening aan cliënten willen optimaliseren en de medewerkers optimaal willen faciliteren (zie paragraaf 6.11).

Blijf Groep heeft de aanbesteding van de gemeente Amsterdam voor het bieden van Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld gewonnen. De overeenkomst is 1 april 2021 ingegaan en loopt tot 31 december 2023. Bij positieve evaluaties wordt het contract verlengd. De looptijd van de Overeenkomst is maximaal vijf jaar en negen maanden en eindigt uiterlijk op 31 december 2026. Daarnaast hebben we met de gemeente afspraken gemaakt over capaciteitsuitbreiding (zie volgende alinea).

Een belangrijke externe ontwikkeling zijn de extra DUVO-middelen (Doeluitkering Vrouwenopvang) die de rijksoverheid aan gemeenten ter beschikking stelt om de knelpunten in de opvangcapaciteit aan te pakken. Uit onderzoek is gebleken dat uitbreiding van opvangplekken noodzakelijk is om de doorstroming te bevorderen. Zie hoofdstuk 5 voor een uitgebreide toelichting op dit onderwerp.

Ten slotte wijzen wij erop dat Blijf Groep op landelijk niveau samenwerkt bij belangenbehartiging en innovatie met andere organisaties in de Vrouwenopvang in de koepelorganisatie Valente.

11.3 Risicomanagement

Blijf Groep opereert in een onzekere omgeving met diverse risico's bij zowel de kosten als de opbrengsten. Hier is ons risicomanagement op gericht. Hierbij monitoren we de strategische, financiële en operationele risico's, en ondernemen we acties als onze beheersmaatregelen niet voldoende zijn. Het streven is om die reden een reservepositie te houden tussen de 15%- 20% van onze opbrengsten. Per jaar ultimo 2021 is de op deze wijze gedefinieerde reservepositie 19,3%. Hierbij past de opmerking dat een deel van deze reservepositie betrekking heeft op de voor de uitbreiding gereserveerde middelen: deze zullen hopelijk snel besteed worden en tellen dus tijdelijk mee.

Na correctie hiervoor is ons weerstandsvermogen te bepalen op 16,3%. De opbrengsten zijn in 2021 gegroeid met 7% en met de toevoeging van het resultaat 2021 ad € 574.000 is de reservepositie 2021 gestegen naar 19,3% (2020: 18,7%). Blijf Groep kan, gegeven de flexibiliteit bij de kosten, onzekere ontwikkelingen het hoofd bieden en zonodig terugvallen op het solide weerstandsvermogen bij tegenvallers.

11.4 Financieringsbronnen

Blijf Groep heeft in 2021 middelen ontvangen uit diverse bronnen:

- Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning)/ gemeentelijke subsidies
- Eigen bijdrage cliënten
- Fondsenwerving

Wmo/ gemeentelijke subsidies

De belangrijkste inkomstenstroom komt uit de Wmo-middelen voor de vrouwenopvang, die Blijf Groep ontvangt van zes centrumgemeenten: Alkmaar, Almere, Amsterdam, Haarlem, Hilversum (Gooi & Vechtstreek) en Zaanstad. Blijf Groep had in 2021 daarnaast subsidierelaties met een aantal andere gemeenten. Het grootste deel bestaat uit reguliere en incidentele subsidies en contractbudgetten van de zes centrumgemeenten voor de vrouwenopvang. Van gemeente Almere ontvangt Blijf Groep daarnaast subsidie voor de exploitatie van Veilig Thuis Flevoland.

Eigen bijdrage van cliënten

De tweede geldstroom is de eigen bijdrage van cliënten in de opvang. Centrumgemeenten met een opvangvoorziening schrijven in hun subsidieverordening voor welke afwijzings- of toekenningsbeschikking een cliënt krijgt en hoe de eigen bijdrage wordt berekend. Er is een landelijk rekenmodel ontwikkeld voor het bepalen van de eigen bijdrage op basis van NIBUD-normen. Die normen kunnen als basis gebruikt worden, maar gemeenten zijn daar niet toe verplicht. Blijf Groep moet de gemeentelijke verordeningen en het voorgeschreven rekenmodel volgen. Dit betekent in de praktijk dat in de verschillende opvanglocaties van Blijf Groep verschillende bedragen gerekend worden en dat de bedragen veranderen wanneer een cliënt naar een locatie in een andere gemeente verhuist met een ander rekenmodel. Daarnaast krijgen

cliënten een beschikking voor hun eigen bijdrage die ook bij elke verhuizing naar een andere gemeente opnieuw moet worden afgegeven. Vanaf 2019 hebben we met de meeste gemeenten kunnen afspreken dat in de eerste maand geen eigen bijdrage betaald hoeft te worden, hetgeen de financiële (schulden-) positie van onze cliënten ten goede komt.

Fondsenwerving

De fondsenwerving in 2021 was beperkt, aangezien de bouwkundige projecten de laatste jaren minder aandacht en kostendekking vergen. Voor het ICT-project Connect is 110.000 euro ontvangen van een fonds. De lijn is dat daar waar gelden binnenkomen, die geen specifiek project als besteding hebben, deze worden verantwoord bij het Steunfonds. Voorbeeld hiervan is het totaalbedrag van Geef.nl. Voor 2022 is een fondsenwerver aangetrokken die, naast algemene bijdragen, ook voor verschillende projecten bijdragen gaat werven.

De laatste jaren is een verschuiving van financiële bijdragen naar donaties in natura te zien. Blijf Groep ontvangt geregeld donaties voor cliënten, zoals cadeaus voor feestdagen en kleding. Ook zijn er regelmatig activiteiten en uitstapjes met diverse bedrijven, vaak in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

11.5 Toelichting op jaarrekening

Resultaat

X € 1.000	2021	2020
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	€	€
Opbrengsten zorgprestaties en maatsch. ondersteuning	679	657
Subsidies gemeenten	27.790	25.421
Projecten	795	1.186
Overige bedrijfsopbrengsten	114	95
Totaal bedrijfsopbrengsten	29.379	27.359
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	22.371	20.571
Afschrijvingen op materiële vaste activa	63	61
Overige bedrijfskosten	6.332	6.708
Totaal bedrijfslasten	28.767	27.340
BEDRIJFSRESULTAAT	612	19
Financiële baten en lasten	-37	-14
RESULTAAT BOEKJAAR	574	5

N.B. Er kunnen kleine afrondingsverschillen zijn tussen deze tabel en de jaarrekening in deel B.

Blijf Groep heeft over 2021 een positief resultaat van € 574.000 (2020: nihil) behaald.

Hoewel Corona een flinke stempel op 2021 heeft gedrukt zijn de financiële uitkomsten hier niet heel erg door beïnvloed. Een groot deel van het positieve resultaat wordt bepaald door boekhoudkundige aanpassingen. Zo heeft de gemeente Amsterdam ons toegestaan een

vordering van € 348.000 toe te voegen aan onze bestemmingsreserve voor de Verbetering en Continuïteit Vrouwenopvang Amsterdam. Daarnaast heeft de gemeente Almere een nabetaling gedaan van € 180.000 over het jaar 2020 voor Veilig Thuis Flevoland. Het resultaat uit bedrijfsvoering 2021 bleef daarmee beperkt tot € 48.000.

Bij de overhead is een tekort opgetreden, met name door investeringen in de ICT. De resultaten bij de andere gemeenten hebben deze tekorten gecompenseerd.

In 2020 is het project ICT-innovatie (zie paragraaf 6.11) van start gegaan. In 2021 zijn hier, naast het vooruit geschoven budget 2020 (€ 0,1 mln) 350K voor begroot. Een overschrijding op het project in 2021 heeft geleid tot een tekort binnen de overhead.

Het resultaat 2021 van € 574.000 laat zich meer gedetailleerd als volgt ontleden naar de belangrijkste veroorzakers:

- € 0,6 mln overschot Amsterdam bestaande uit een vaststelling 2019/2020 van € 0,3 mln en de strakke sturing op het voorkomen van onderprestatie.
- € 0,2 mln overschot Veilig Thuis Flevoland 2021 bestaande voornamelijk uit de dekking van de coronakosten 2020.
- € 0,1 mln overschot bovenregionale gemeenten: In de gemeenten Alkmaar, Haarlem en Zaanstad was het tekort op de arbeidsmarkt al zichtbaar bij het invullen van de vacatures. De vacatures hebben langere tijd open gestaan.
- € 0,3 mln tekort heeft betrekking op de overhead. Connect heeft naast het doorgeschoven budget 2020 (100K) en de gebudgetteerde 350K per saldo 0,1 mln extra gekost. Extra inzet personeel (kwaliteit en Communicatie) en verzuim heeft gezorgd voor een overschrijding van 0,2 mln.

Opbrengsten

De bedrijfsopbrengsten zijn in 2021 met ongeveer € 2,0 mln. gestegen ten opzichte van 2020.

- De post “Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning” betreft de eigen bijdragen die door Blijf Groep geïnd worden bij de cliënten. Hier is een flinke stijging zichtbaar door adequate sturing op openstaande schulden.
- Bij “Subsidies gemeenten” is de toename ca. € 2,4 mln. Bij alle gemeenten heeft een structurele ophoging van middelen plaatsgevonden. Waarbij de gemeente Almere de grootste stijging laat zien van 1 mln.
- Bij “Projecten” is sprake van een daling van € 0,4 mln.
- In Amsterdam wordt Blijvend Veilig door projectfinanciering gefinancierd.

Bedrijfslasten

De Bedrijfslasten zijn in totaal ten opzichte van 2020 met circa €1,4 mln. toegenomen, deels vergelijkbaar met de opbrengstenstijging. De bedrijfslasten zijn lager dan de toename subsidies door de afrekening 2019/2020 Amsterdam (350K).

- *Personeelskosten*

De personeelskosten zijn met € 1,8 mln. gestegen ten opzichte van 2020. Naast de uitbreiding van de formatie (28 Fte) is ook een zorgbonus uitgekeerd en is de CAO-stijging per 1 december ingegaan.

- *Afschrijvingskosten*

De afschrijvingskosten zijn in 2021 in vergelijking met 2020 iets gestegen door de investeringen gedurende 2020.

- *Overige bedrijfskosten*

De totale bedrijfskosten zijn ten opzichte van 2020 gedaald met € 0,3 mln. Dit betreft de afrekening 2019/2020 van de gemeente Amsterdam in ons voordeel.

Liquiditeit en solvabiliteit

De liquiditeitsratio van Blijf Groep is gestegen in 2021 naar 3,0 van 2020 2,7 (vlottende activa incl. liquide middelen/ totaal kortlopende schulden). Volgens de geldende norm is dit ruim.

Het (conform ons vermogensbeleid) inmiddels opgebouwde weerstandsvermogen gecombineerd met het niet in eigendom hebben van panden is hiervan de logische achtergrond. De solvabiliteit (gedefinieerd als: eigen vermogen/totale opbrengst) is iets gestegen van 18,7% in 2020 naar 19,3% in 2021: De reserves zijn iets gestegen tegenover een gestegen opbrengst.

Het eigen vermogen bestaat voornamelijk uit de algemene reserve en bestemmingsfondsen en is gestegen door toevoegingen en onttrekkingen aan de bestemmingsfondsen en de algemene reserve. Het resultaat bij het bedrijfsbureau was in 2021 negatief (zie hierboven).

Niet al het eigen vermogen is vrij besteedbaar, maar de bestemmingsfondsen- en reserves zijn in overleg met de verschillende gemeentes in te zetten. In 11.3 Risicomanagement wordt onze reservepositie en weerstandsvermogen nader toegelicht.

Voorzieningen zijn in 2021 in totaal met € 0,3 mln gewijzigd.

11.6 Prognose

Het begrote resultaat voor het jaar 2022 is nul, in navolging van de begroting 2021.

Voor het ICT-project Connect is in 2022 250K opgenomen in de begroting. Het zal een grote uitdaging worden binnen dit budget te blijven. Verder zal in 2022 opnieuw nader worden gezien hoe de overhead het meest efficiënt kan worden ingericht, gegeven alle nieuwe ontwikkelingen en de strategische keuzes in afbakening van taken tussen primair proces en ondersteuning.

Met de centrumgemeenten Amsterdam, Haarlem, Alkmaar, Zaanstad en Almere zijn afspraken gemaakt over capaciteitsuitbreiding. Zie paragraaf 11.2 en hoofdstuk 5.

In de begroting 2022 is ruimte gecreëerd om ingeschatte loon- en prijsstijgingen en evt., door de krappe arbeidsmarkt noodzakelijke inhuur, op te vangen. In het primaire proces blijft meer gedifferentieerde hulp mogelijk door het toevoegen van gedragsdeskundigen en inhoudelijk begeleiders.

Door strakke interne sturing op de budgetten zetten wij onverminderd door om onze positieve balanspositie te behouden

Investerings toekomst

In Amsterdam wordt een investering in een nieuw Oranje Huis gepland. In Wormerveer wordt een tijdelijke uitbreiding gefinancierd door de gemeentes Alkmaar, Haarlem en Zaanstad. Hiernaast wordt overwogen om in Haarlem een nieuw Oranje Huis te realiseren.

Daarnaast zullen wij blijvend investeren in innovatie en ontwikkeling en in ICT-toepassingen. Ook zullen we de samenwerking met ketenpartners verder verstevigen.

Deel B:
JAARREKENING



Jaarrekening

1 Balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)

Balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)						
				Ref.	31-dec-21	31-dec-20
					€	€
ACTIVA						
Vaste activa						
Materiële vaste activa				1	301.813	365.309
Financiële vaste activa				2	160.908	166.258
Totaal vaste activa					462.722	531.567
Vlottende activa						
Debiteuren en overige vorderingen				3	627.759	1.720.512
Liquide middelen				4	9.764.776	7.650.830
Totaal vlottende activa					10.392.535	9.371.342
Totaal activa					10.855.257	9.902.908
PASSIVA						
Eigen vermogen						
				5		
Algemene reserve					2.344.199	2.701.976
Bestemmingsreserve					75.000	75.000
Bestemmingsfondsen					3.257.276	2.325.045
Totaal eigen vermogen					5.676.474	5.102.021
Voorzieningen				6	1.698.747	1.386.056
Kortlopende schulden						
Overige kortlopende schulden				7	3.480.037	3.414.832
Totaal passiva					10.855.257	9.902.909

2 Resultatenrekening over 2021

Resultatenrekening over 2021					
		Ref.	2021	2020	
			€	€	
BEDRIJSOPBRENGSTEN:					
Opbrengsten zorgprestaties en maatsch. Ondersteuning	10		679.156	656.844	
Subsidies gemeenten			27.790.242	25.420.991	
Projecten			795.203	1.185.616	
Overige bedrijfsopbrengsten	11		114.473	95.431	
Som der bedrijfsopbrengsten			29.379.074	27.358.882	
BEDRIJFSLASTEN:					
Personeelskosten	12		22.371.341	20.570.941	
Afschrijvingen op materiële vaste activa	13		63.496	60.603	
Overige bedrijfskosten	14		6.332.356	6.708.429	
Som der bedrijfslasten			28.767.193	27.339.973	
BEDRIJFSRESULTAAT			611.881	18.909	
Financiële baten en lasten	15		-37.426	-14.128	
RESULTAAT BOEKJAAR			574.454	4.781	
RESULTAATBESTEMMING					
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			2021	2020	
			€	€	
Toevoeging/(onttrekking):					
Bestemmingsfondsen / Egalisatiereserve Gemeenten			-846.636	-162.593	
Algemene reserve			-357.777	167.373	
Verbetering & Continuïteit Vrouwenopvang Amsterdam			1.778.867	0	
			574.454	4.780	

3 Kasstroomoverzicht over 2021

Kasstroomoverzicht				
	Ref.	2021		2020
		€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		611.881		18.909
Aanpassingen voor :				
- afschrijvingen	1.5.1	63.496	60.604	
- mutaties voorzieningen	1.5.6	312.691	-173.308	
		376.187		-112.704
Veranderingen in vlottende middelen:				
- vorderingen	1.5.3	1.092.752	-452.995	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	1.5.2	0	0	
- kortlopende schulden (excl.schulden aan kredietinstellingen & projecten)	1.5.8	65.202	1.319.272	
		1.157.954		866.277
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		2.146.022		772.482
Ontvangen interest	1.7.16	-37.426	-14.128	
Betaalde interest		0	0	
		-37.426		-14.128
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		2.108.596		758.354
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Financiële vaste activa	1.5.2	5.350	-4.926	
Investerings materiële vaste activa	1.6.1	0	-80.285	
Desinvesteringen materiële vaste activa	1.6.1	0	0	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		5.350		-85.211
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Nieuwe langlopende schuld	1.5.7	0	0	
Aflossing langlopende schulden	1.5.7	0	0	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		0		0
Mutatie geldmiddelen		2.113.946		673.143
Stand geldmiddelen per 1 januari		7.650.830		6.977.687
Stand geldmiddelen per 31 december		9.764.776		7.650.830
		2.113.946		673.143

Er is gebruik gemaakt van de indirecte methode.

Blijf Groep heeft geen kasstromen die voortvloeien uit financiële derivaten.

4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

4.1 Algemeen

Algemene gegevens

Stichting Blijf Groep is statutair gevestigd te Amsterdam, op Postbus 2938 en is geregistreerd onder KvK-nummer 34126509.

De belangrijkste activiteit is hulp bieden bij huiselijk geweld dat slachtoffers in verschillende vormen (fysiek, seksueel en psychisch) ondervinden.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transacties en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2021, dat is geëindigd op balansdatum 31-12-2021.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi, de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ 655 en titel 9 BW2.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vanaf 2016 maakt Veilig Thuis Flevoland deel uit van Stichting Blijf Groep.

Op basis van de huidige inzichten verwacht de Raad van Bestuur dat duurzame voortzetting van de activiteiten mogelijk is en dat de continuïteitsveronderstelling gerechtvaardigd is. De waarderingsgrondslagen in de jaarrekening zijn dan ook op dit uitgangspunt gebaseerd.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2020 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2021 mogelijk te maken. De herrubricering heeft geen effect op het vermogen en op het resultaat.

4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of de vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de stichting zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte gebruiksduur van het vaste actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op bedrijfsterreinen en op onderhanden projecten en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwingen	10%
- Kantoorinventaris	14%
- Cliëntinventaris	20%
- Automatisering & Telefonie	33%
- Software	25%

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Financiële instrumenten

De instelling maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in

de balans zijn opgenomen. Primaire financiële instrumenten omvatten debiteurenvorderingen, overige vorderingen, geldmiddelen, crediteuren en overige te betalen posten. De reële waarde van de primaire financiële instrumenten benadert de boekwaarde. Voor de grondslagen van de primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de grondslagen van waardering van de betreffende posten zoals opgenomen in de hiernavolgende alinea's.

De instelling handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan de instelling verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Kredietrisico:

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn voor circa 85% geconcentreerd bij de gemeenten. Het maximale bedrag aan kredietrisico is dan ook gering.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt). De vervolgwaaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid op basis van de dynamische methode.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Onder het eigen vermogen ressorteren de algemene reserve centraal, de bestemmingsreserve Flevoland - Regio Gooi & Vechtstreek, de bestemmingsfondsen Wmo en de Verbetering & Continuïteit Vrouwenopvang Amsterdam.

Via de resultaatsbestemming wordt jaarlijks het jaarresultaat toegevoegd aan het eigen vermogen.

De algemene reserve is het vrij besteedbare deel van het weerstandsvermogen.

Het bestemmingsfonds Verbetering & Continuïteit Vrouwenopvang Amsterdam (V&CVA) is vanaf de jaarrekening 2021 nieuw, en in overleg met de gemeente Amsterdam opgenomen. Doel is om financiële ruimte te hebben voor de eventuele verbouw en inrichting van het nog te vinden pand, waarin het 2e Oranje Huis in Amsterdam gaat komen. Voor de exploitatie ervan is vanaf 2022 het inkoopbudget verhoogd. Het

bestemmingsfonds is divers gevoed: deels vanuit de egaliseringsreserve Amsterdam, deels uit exploitatieresultaten 2021 en verder. Voorts laat de gemeente de verplichting vallen om € 347.000 terug te betalen in verband met onderprestatie in de contractjaren 2019 en 2020: dit is in de jaarrekening 2021 een navenante meevaller in het resultaat 2021.

In 2017 is er voor de regio Gooi & Vechtstreek voor € 75.000 een ontwikkelbudget gereserveerd in de bestemmingsreserve Flevoland - Gooi & Vechtstreek.

De bestemmingsfondsen betreffen egaliseringsreserves, gevormd op grond van de subsidievoorwaarden van de gemeenten. De jaarlijkse resultaten op de Wmo activiteiten per gemeente worden gedoteerd of onttrokken aan de reserve. Per gemeente gelden er maxima voor de reserves. Over de toekomstige besteding van de reserves wordt overleg gevoerd met de gemeenten.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Blijf Groep heeft per ultimo 2021 de volgende voorzieningen:

- Voor uitgaven voor groot onderhoud wordt een voorziening gevormd om deze lasten zoveel mogelijk gelijkmatig te verdelen over 10 boekjaren. Ten grondslag aan de dotatie ligt een Meerjaren Onderhoudsplan. Dit plan wordt elk jaar op actualiteit beoordeeld en zonodig aangepast.
- In de situatie van langdurige ziekte en arbeidsongeschiktheid wordt voor de op de balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden een voorziening getroffen. De voorziening voor langdurig zieken is bepaald op basis van de beloningen van het aantal langdurig zieken, rekening houdend met het uitkeringspercentage en een integratiekans.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Subsidie en budget uit contract gemeenten

Subsidies gemeenten worden als baten verantwoord in de resultatenrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

De subsidies van ministeries / gemeenten / provincies worden verantwoord op basis van de werkelijk geleverde zorg en diensten in het boekjaar en de met de betrokken ministeries / gemeenten / provincies overeengekomen tarieven.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige opbrengsten omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers, respectievelijk de belastingautoriteit.

Financiële baten en lasten

Financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Operationele leasing

Bij de stichting kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan het eigendom verbonden zijn, niet bij de stichting ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa wordt vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Pensioenen

Stichting Blijf Groep heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Blijf Groep. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Blijf Groep betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Sinds 2015 gelden nieuwe, strengere, regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In 2021 bedroeg de dekkingsgraad 106,6%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 124%. Het pensioenfonds verwacht volgens het herstelplan binnen 10 jaar hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Stichting Blijf Groep heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Blijf Groep heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

4.4 Grondslagen van segmentering

In de jaarrekening wordt overeenkomstig de Richtlijn Zorginstellingen een segmentatie van de resultatenrekening gemaakt in de volgende segmenten:

Res.rek. Gemeenten	Gemeente Amsterdam
	Gemeente Almere
	Gemeente Zaanstad
	Gemeente Haarlem
	Gemeente Alkmaar
	Gemeente Diemen
	Gemeente Lelystad
	Regio Gooi & Vechtstreek

De segmentatie van de resultatenrekening in de gemeentelijke segmenten is gebaseerd op de subsidiebeschikkingen en inkoopcontracten die per gemeente zijn afgegeven.

Per gemeentelijke subsidieverstrekker moet er een verantwoording van de inkomsten en uitgaven verantwoord worden. Aan de hand van een kostprijsmodel worden de uitgaven toegekend aan de verschillende gemeenten. De personeelskosten en overige bedrijfskosten zijn direct toe te delen aan een gemeente.

De toedeling van de overhead is gebaseerd op basis van de begroting 2021.

Het resterend saldo wordt gemuteerd op de bestemmingsfondsen of op de Algemene Reserve. Deze reserve dient om toekomstige fluctuaties op te vangen.

4.5 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

5 Toelichting op de balans per 31 december 2021

5.1 Activa – Materiële vaste activa

Toelichting op de balans

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Verbouwingen	248.395	280.328
Cliënten inventaris & VTF	50.384	78.814
Kantoor inventaris	0	858
Software	0	0
Automatisering	3.034	5.309
Totaal materiële vaste activa	301.813	365.309
Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven :	2021	2020
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	365.309	345.628
Bij: investeringen	0	80.285
Af: desinvesteringen	0	0
Af: afschrijvingen	63.496	60.604
Boekwaarde per 31 december	301.813	365.309
Aanschafwaarde	626.435	626.435
Cumulatieve herwaarderingen	0	0
Cumulatieve afschrijvingen	324.622	261.126
Boekwaarde	301.813	365.309

Toelichting:

Voor een nadere toelichting van de materiele activa per activumgroep wordt verwezen naar paragraaf 6 Mutatieoverzicht materiële vaste activa.

5.2 Activa – Financiële vaste activa

Toelichting op de balans

2. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt :

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Waarborgsommen	160.908	166.258
Alle waarborgsommen hebben een looptijd langer dan een jaar.		

5.3 Activa - Debiteuren en overige vorderingen

Toelichting op de balans

3. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt :

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Vorderingen op gemeenten inzake subsidies	188.599	899.295
Vorderingen op cliënten	95.709	100.948
Vorderingen op debiteuren projecten	221.446	547.723
Vorderingen op overige debiteuren	9.239	11.575
Vorderingen op debiteuren Aware	1.540	1.390
Overige vorderingen:		
Vooruitbetaalde bedragen	73.803	78.107
Nog te ontvangen bedragen:		
Nog te ontvangen salarissen	1.540	0
Nog te ontvangen transitievergoeding t.g.v. 2 jaar verzuim	0	48.762
Rente	0	0
Steunfonds Blijf Groep	0	0
Overige overlopende activa:	35.883	32.712
Totaal vorderingen en overlopende activa	627.759	1.720.512

Vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan een jaar.

Toelichting:

* Bijna alle gemeenten bevoorschotten de subsidie voor 100% in 2021 waardoor er ultimo 2021 minder open staat.

* De post Overige overlopende activa bestaat met name uit creditnota's Crediteuren.

5.4 Activa - Liquide middelen

Toelichting op de balans

4. Liquide middelen

De specificatie is als volgt :

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Bankrekeningen	9.724.363	7.603.982
Kassen	11.763	17.051
Kruisposten	28.650	29.797
Totaal liquide middelen	9.764.776	7.650.830

Toelichting:

De liquide middelen op bankrekening zijn direct opneembaar.

5.5 Passiva - Eigen vermogen

Toelichting op de balans

PASSIVA

5. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Algemene reserve	2.344.199	2.701.976
Bestemmingsreserve Innovatie	75.000	75.000
Bestemmingsfondsen	1.478.408	2.325.045
Totaal eigen vermogen	3.897.607	5.102.021

Eigen Vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2021	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-21
	€	€	€	€
Algemene reserve	2.701.976	-357.777	0	2.344.199
Verbetering & Continuïteit Vrouwenopvang Amsterdam	0	1.778.867		1.778.867
Bestemmingsreserve Innovatie	75.000	0	0	75.000
Bestemmingsfondsen:				
Egalisatiereserve Gem. Amsterdam	1.173.588	-1.147.588	0	26.000
Egalisatiereserve Gem. Almere	149.916	152.657	0	302.573
Egalisatiereserve Gem. Diemen	29.209	16.408	0	45.617
Egalisatiereserve Gem. Zaanstad	135.480	32.728	0	168.207
Egalisatiereserve Gem. Haarlem	468.052	48.030	0	516.081
Egalisatiereserve Gem. Alkmaar	203.599	51.130	0	254.728
Egalisatiereserve Regio Gooi & Vechtstreek	164.733	0	0	164.733
Egalisatiereserve Gem. Uithoorn	469	0	0	469
Totaal bestemmingsfondsen	2.325.045	-846.636	0	1.478.408

5.6 Passiva - Voorzieningen

Toelichting op de balans

PASSIVA

6. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-21	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-21
	€	€	€	€	€
Voorziening groot onderhoud	1.339.613	333.258	114.727	109.447	1.448.697
Voorziening langdurig zieken	46.444	203.606	0	0	250.050
Totaal voorzieningen	1.386.056	536.864	114.727	109.447	1.698.747

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

	31-dec-21
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	988.094
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	710.652
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	0

Toelichting per categorie voorziening:					
Voorziening groot onderhoud:	Saldo per 1-jan-21	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-21
	€	€	€	€	€
Oranje Huis Amsterdam	635.141	55.615	8.321	86.983	595.453
Satellieten Amsterdam	143.665	41.613	7.875	4.904	172.499
Oranje Huis Flevoland	86.575	87.310	0	0	173.884
Begeleid wonen Zaanstreek	148.973	10.358	2.003	5.921	151.407
Begeleid wonen Haarlem	65.689	27.973	1.033	1	92.629
Begeleid wonen IJmond	30.003	21.701	25.371	843	25.490
Oranje Huis Alkmaar	177.193	58.923	70.124	10.796	155.196
Mensenhandel Flevoland	1.223	1.378	0	0	2.600
Mensenhandel Alkmaar	2.446	3.245	0	0	5.691
Satellieten Flevoland	33.065	14.117	0	0	47.182
Veilig Thuis Flevoland	15.640	11.027	0	0	26.665
	<u>1.339.613</u>	<u>333.258</u>	<u>114.727</u>	<u>109.447</u>	<u>1.448.696</u>

5.7 Passiva – Kortlopende schulden en overlopende passiva

Toelichting op de balans		
PASSIVA		
7. Overige kortlopende schulden		
De specificatie is als volgt :	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Crediteuren	714.670	669.969
Belastingen en sociale premies	1.297.897	1.138.729
Schulden terzake pensioenen	1.486	4.067
Nog te betalen salarissen	42.474	5.136
Reservering vakantiegeld	31.069	39.462
Reservering vakantiedagen	619.336	560.397
Reservering loopbaanbudget	346.567	267.916
Overige schulden:		
Terug te betalen subsidie- & projectgelden	9.985	384.926
Vooruitontvangen projectgelden	117.644	150.293
Vooruitontvangen bedragen	0	3.282
Terug te betalen debiteuren	29.381	21.865
Steunfonds Blijf Groep	179.686	81.290
Nog te betalen kosten:		
Huisvestingskosten	0	7.873
Organisatiekosten	62.025	49.350
Projectkosten	459	5.082
Overige passiva:		
Borg cliënten	27.358	25.195
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	<u>3.480.037</u>	<u>3.414.832</u>

Toelichting:

* Belasting en sociale premies: de afdracht van de loonheffing over de maand december vindt in januari 2022 plaats.

* Nog te betalen salarissen: de cao Sociaal Werk kent een loonverhoging van 2,5% per 1 december 2021. Deze is in de 13e run 2021 verwerkt en wordt in januari 2022 uitbetaald.

* Reservering vakantiedagen: door de lockdown ten gevolge van Corona is het opnemen van verlof uitgesteld.

* Steunfonds: de ontvangen donaties zonder specifieke bestemming en de ontvangen erfenissen worden niet meer als een project beschouwd maar worden door het Steunfonds beheerd.

5.8 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

5.8.1 Huur- en Leaseverplichtingen

In de tabel hieronder is het verloop van de leaseverplichtingen opgenomen.

Onder lease overeenkomsten vallen de leasecontracten voor koffieapparaten en multifunctionals.

Langlopende verbintenissen					
Omschrijving	2022 <= 1 jaar	2023 t/m 2025 2 t/m 4 jaar	2026 >= 5 jaar	Totaal	
Lease overeenkomsten	€ 20.980	€ 5.859	€ 51	€	26.941
Huur Oranje Huis Amsterdam	€ 553.001	€ 1.474.669	€ -	€	2.027.670
Huur Oranje Huis Alkmaar	€ 302.694	€ 908.082	€ 176.572	€	1.387.348
Huur SHG Lelystad	€ 14.907	€ 4.348	€ -	€	19.255
Huur Oranje Huis Flevoland	€ 323.536	€ 970.608	€ 485.304	€	1.779.448
Huur Zaanstreek	€ 145.544	€ 436.633	€ 460.890	€	1.580.490
Huur Haarlem	€ 92.424	€ 92.424	€ -	€	184.848
Huur Veilig Thuis Flevoland	€ 87.026	€ 36.261	€ -	€	123.287
	€ 1.540.112	€ 3.928.884	€ 1.122.816	€	7.129.285

6 Mutatieoverzicht materiële vaste activa

Mutatieoverzicht materiële vaste activa						
	Automati- sering & Telefonie	Verbou- wingen	Client inventaris & VTF	Kantoor inventaris	Software	Totaal materiële vaste activa
	€	€		€	€	€
Stand per 1 januari 2021						
- aanschafwaarde	53.368	324.925	184.148	27.646	36.348	626.435
- cumulatieve afschrijvingen	48.059	44.597	105.334	26.788	36.348	261.126
Boekwaarde per 1 januari 2021	5.309	280.328	78.814	858	0	365.309
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	0	0	0	0	0	0
- afschrijvingen	2.275	31.933	28.430	858	0	63.496
						-63.496
- terugname geheel afgeschreven activa						
.aanschafwaarde	0	0	0	0	0	0
.cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0
- desinvesteringen						
aanschafwaarde	0	0	0	0	0	0
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	0	0
per saldo	0	0	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-2.275	-31.933	-28.430	-858	0	-63.496
Stand per 31 december 2021						
- aanschafwaarde	53.368	324.925	184.148	27.646	36.348	626.435
- cumulatieve afschrijvingen	50.334	76.530	133.764	27.646	36.348	324.622
Boekwaarde per 31 december 2021	3.034	248.395	50.384	0	0	301.813
<i>Afschrijvingspercentage</i>	33,0%	10,0%	20,0%	14,0%	25,0%	

7 Toelichting op de resultatenrekening over 2021

7.1 Resultatenrekening

Resultatenrekening over 2021		
Stichting Blijf Groep		
	2021	2020
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	679.156	656.844
Subsidie gemeenten	27.790.242	25.420.991
Projecten	795.203	1.185.616
Overige bedrijfsopbrengsten	114.473	95.431
Som der bedrijfsopbrengsten	29.379.074	27.358.882
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	22.371.341	20.570.940
Huisvestingskosten	3.537.714	3.405.033
Organisatiekosten	2.524.512	2.228.556
Verzorgingskosten	733.512	610.936
Afrekening subsidies/projecten	-463.381	463.904
Afschrijvingen op materiële vaste activa	63.496	60.603
Som der bedrijfslasten	28.767.193	27.339.972
BEDRIJFSRESULTAAT	611.881	18.909
Financiële baten en lasten	-37.426	-14.128
RESULTAAT BOEKJAAR	574.454	4.783
RESULTAATBESTEMMING		
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		
	2021	2020
	€	€
Verbetering & Continuïteit Vrouwenopvang Amsterdam	1.778.867	0
Egalisatiereserve gemeenten	-846.636	-162.593
Reserve Blijf Groep	-357.777	167.373
	574.454	4.780

7.2 Toelichting Lasten - Personeelskosten

12. Personeelskosten		
<i>De specificatie is als volgt :</i>		
	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen	15.461.433	14.120.366
Sociale lasten	2.535.911	2.355.604
Pensioenpremie	1.444.859	1.197.719
Andere personeelskosten:		
Salaris- & Personeelskosten t.b.v. projecten	16.143	47.536
Vergoeding reiskosten woon-werkverkeer & dienstreizen	230.142	310.704
Vergoeding dienstreizen personeel belast	73.478	57.321
WKR vrije ruimte	240.084	106.562
Overige personeelskosten	544.854	10.668
Subtotaal	20.546.904	18.206.479
Personeel niet in loondienst	1.824.437	2.364.461
Totaal personeelskosten	22.371.341	20.570.940
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	306	280
Directe hulpverlening	197	177
Ondersteuning hulpverlening	73	73
Ondersteunende diensten overhead	29	23
Management	7	7

Toelichting:

Door de toename van het aantal Fte in dienst gedurende 2021 zijn de salariskosten gestegen en de kosten voor externe inhuur gedaald.

Het advies om zoveel mogelijk thuis te werken, heeft geleid tot dalende reiskosten woon-werkverkeer.

De toegekende Zorgbonus is ten laste van de WKR gebracht.

De stijgingen van de voorziening langdurig zieken en reservering verlofuren komen ten laste van de Overige personeelskosten.

7.3 Toelichting Lasten - Afschrijvingen materiële vaste activa

7.3.1 Afschrijvingen materiële vaste activa

13. Afschrijvingen materiële vaste activa		
<i>De specificatie is als volgt :</i>		
	2021	2020
	€	€
Overige afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	63.496	60.603
Totaal afschrijvingen	63.496	60.603

7.3.2 Aansluiting afschrijvingen resultatenrekening – verloopoverzichten materiële vaste activa

Aansluiting afschrijvingen resultatenrekening - verloopoverzichten materiële vaste activa		2021
		€
Afschrijving materiële vaste activa		63.496
Afschrijvingen desinvesteringen		0
Totaal afschrijvingen volgens mutatieoverzichten		63.496
Totaal afschrijvingen resultatenrekening		63.496

7.4 Toelichting Lasten - Bedrijfskosten

14. Overige bedrijfskosten		
De specificatie is als volgt :	2021	2020
	€	€
Huisvestingskosten:		
Huur	1.922.332	1.869.168
Energie & Water	315.000	276.388
Onderhoudskosten	922.980	759.941
Verzekeringen & belastingen	122.312	121.072
Inventaris	238.110	233.383
Huisvestingskosten projecten	10.080	142.958
Overige huisvestingskosten	6.900	2.123
subtotaal huisvestingskosten	3.537.714	3.405.033
Organisatiekosten:		
Kantoorkosten	114.993	136.549
Automatisering & telefonie	1.255.674	1.184.976
Kosten inzet derden	314.334	305.254
Bestuurs- & representatiekosten	156.387	280.641
Organisatiekosten projecten	-16.844	34.256
Overige organisatiekosten	699.968	286.880
subtotaal organisatiekosten	2.524.512	2.228.556
Verzorgingskosten		
Verzorgingskosten	155.130	147.245
Tolken	392.730	255.066
Aware	54.347	77.902
Activiteiten: Groepswork & Kinderwerk	76.892	71.175
Verzorgingskosten projecten	54.412	59.548
subtotaal verzorgingskosten	733.512	610.936
Overige		
Incidentele resultaten	-463.381	463.904
subtotaal overige	-463.381	463.904
Totaal bedrijfskosten	6.332.356	6.708.429

Toelichting:

De ICT- en telefoniekosten zijn in 2021 gestegen door de uitbreiding van het aantal licenties door personeelstoename.

In 2021 zijn meer cliënten met een niet-Nederlandstalige achtergrond opgevangen waardoor er meer tolken ingezet zijn.

Onder de Overige organisatiekosten zijn de kosten van het ICT project opgenomen.

Het incidentele resultaat bestaat met name uit:

* De Zorgbonus is als kosten opgenomen onder de WKR en als opbrengst onder incidentele resultaten waardoor het saldo € 0 is.

* De onderprestatie 2020 hoeft niet terugbetaald te worden aan de Gemeente Diemen.

* De onderprestatie 2019 en 2020 van € 350.000 wordt toegevoegd aan de Verbetering & Continuïteit Vrouwenopvang Amsterdam.

8 WNT-verantwoording 2021

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Stichting Blijf Groep van toepassing zijnde regelgeving: Het WNT-maximum voor de zorg, totaalscore € 141.000 en klasse II.

Het bezoldigingsmaximum in 2021 voor Stichting Blijf Groep is € 141.000 . Dit geldt naar rato van de duur en/of omvang van het dienstverband. Voor topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt met ingang van 1 januari 2018 voor de eerste 12 kalendermaanden een afwijkende normering, zowel voor de duur van de opdracht als voor het uurtarief.

8.1 Bezoldiging leidinggevende topfunctionarissen

Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling

bedragen x € 1	J. Bakker-Blok
Functiegegevens	Directeur-Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	127.983
Beloningen betaalbaar op termijn	12.906
<i>Subtotaal</i>	140.889
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	141.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0
Totaal bezoldiging	140.889

Reden waarom overschrijding al dan niet is toegestaan

Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betalingen	N.v.t.	N.v.t.
---	--------	--------

Gegevens 2020	
bedragen x € 1	J. Bakker-Blok
Functiegegevens	Directeur-Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband 2020 (als deeltijdfactor in fte)	1
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	122.598
Beloningen betaalbaar op termijn	11.915
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	135.000
Totaal bezoldiging 2020	134.513

8.2 Bezoldiging toezichthoudende topfunctionarissen

Toezichthoudende topfunctionarissen		
bedragen x € 1	T. Vissers	L. Ypma
Functiegegevens	VOORZITTER	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/3	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	1.500	6.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	5.288	14.100
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2020		
bedragen x € 1	T. Vissers	L. Ypma
Functiegegevens	VOORZITTER	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1-31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	7.260	6.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.250	13.500

Toezichthoudende topfunctionarissen		
bedragen x € 1	J.A. Gortworst	D.M. Berndsen
Functiegegevens	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2021	25/3-31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	4.500	6.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	10.710	14.100
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2020		
bedragen x € 1	J.A. Gortworst	D.M. Berndsen
Functiegegevens		LID
Aanvang en einde functievervulling in 2020		1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	0	7.260
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	0	13.500

Toezichthoudende topfunctionarissen			
bedragen x € 1	S.C.A. van der Veen	J. Purmer	J. Purmer
Functiegegevens	LID	LID	VOORZITTER
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1-31/12	1/1-31/3	1/4-31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	6.000	1.500	4.500
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	14.100	3.525	15.863
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2020			
bedragen x € 1	S.C.A. van der Veen	J. Purmer	J. Purmer
Functiegegevens	LID	LID	
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1-31/12	1/1-31/12	
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	6.000	7.260	0
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	13.500	13.500	0

9 Honoraria accountant

Honoraria accountant	2021
	€
De honoraria van de accountant zijn als volgt:	
1. Controle van de jaarrekening inclusief projecten	60.000
2. Overige controlewerkzaamheden	3.404
3. Fiscale advisering	0
4. Niet controle-diensten	0
5. Afrekening voorgaande jaren	0
Totaal honoraria accountant	63.404

De kosten (Controle van de jaarrekening incl. projecten) worden toegerekend aan het boekjaar en niet verantwoord in het jaar dat de diensten geleverd zijn.

10 Overige gegevens en ondertekening

10.1 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

10.2 Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die van invloed zijn op de jaarrekening 2021.

10.3 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De jaarrekening is vastgesteld en goedgekeurd in de vergadering van de raad van toezicht met de directeur-bestuurder op 19 april 2022.

10.4 Statutaire regeling resultaatbestemming

N.v.t.

10.5 Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

Mevr. J. Bakker-Blok
directeur-bestuurder

Dhr. J. Purmer
Voorzitter raad van toezicht

Mw. D.M. Berndsen
Lid raad van toezicht

Dhr. J. Gortworst
Lid raad van toezicht

Dhr. S. van der Veen
Lid raad van toezicht

Mw. L. Ypma
Lid raad van toezicht

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Blijf Groep

Verklaring over de in de jaarverantwoording opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Blijf Groep te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverantwoording opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Blijf Groep per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Regeling Verslaggeving WTZi.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2021;
- de resultatenrekening over 2021; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet Normering Topinkomens (WNT) 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Blijf Groep zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverantwoording opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- algemeen verslag;
- overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het algemeen verslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Regeling Verslaggeving WTZi.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Regeling Verslaggeving WTZi. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten.

Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen,
Flynth Audit B.V.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

drs. C.M. Dekker-Huige RA

12 Staat van baten en lasten projecten

Staat van baten en lasten projecten									
	Totaal	Mensenhandel 2019	VTF Wegwerken wachtdlijsten Q4	Draken- tenners	Aware	Op Tijd Larij	Capaciteits- onderzoek Vrouw- opvang 2020	Activiteitenpot	Blijvend Veilig
BATEN									
Vooruitontvangen projectgelden	150.293	13.944	51.926	27.076	4.568	16.875	5.999	29.905	
Gemeente Amsterdam	341.765								341.765
Gemeente Almere	133.670							1.000	
Gemeente Alkmaar	-								
Rabobank	146							146	
Eigen Bijdrage cliënten	-								
Stichting Kinderpostzegels	19.078								
Sig. Moviera	-								
Sint Jacobs Godshuis	-								
Donaties t/m € 1.000	1.500							1.500	
Stichting SafetyNed	27.680								
Stichting Arkini	188.330			4.588					
Ministerie van VWS	4.588								
AFAS Foundation	-								
Soroptimist Int. Club Almere	-								
Soroptimis Int. Club	2.500							2.500	
Candex Solutions	40.000								
Fidelity Europe Foundation	110.000								
T.W. van Velzen Holding B.V.	3.000							3.000	
Stichting Mollie Payments	-								
Stichting Fonds voor Urgente Noden Haarlem	296							296	
	-								
PROJECTBATEN 2021	872.553	-	-	4.588	-	-	-	8.442	341.765
TOTAAL PROJECTBATEN	1.022.847	13.944	51.926	31.664	4.568	16.875	5.999	38.347	341.765
LASTEN									
Personeel	604.625	-	-	-	-	16.875	-	-	341.765
Huisvesting	5.121	-	-	-	-	-	-	-	-
Organisatiekosten	28.942	-	-	-	-	-	5.999	-	-
Verzorgingskosten	54.412	-	-	-	-	-	-	31.747	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAAL PROJECTLASTEN 2021	693.100	-	-	-	-	16.875	5.999	31.747	341.765
PROJECT TEKORT/OVERSCHOT (negatief = tekort)	329.747	13.944	51.926	31.664	4.568	-	-	6.600	-
RESULTAATBESTEMMING: PROJECTEN									
Resultaat projecten ten gunste/laste vooruitontvangen projectgelden	219.747	13.944	51.926	31.664	4.568	-	-	6.600	-
Resultaat projecten ten gunste/laste van resultaat	110.000	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultaat projecten ten gunste/laste van debiteuren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultaat projecten naar balans rekening: Steunfonds	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultaat projecten terug te betalen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultaat 31-12-2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Staat van baten en lasten projecten

	Totaal	Blijvend Vrij	ICT Project 2021	Kinderpostzegels	SafetyNed 2021	Verkracht in de vakantie	Yves Saint Laurent	VTF- Tijdelijk Huisverbod 2021-2022	GHNT Online Platform Trauma- behandeling	Ennu ik...
BATEN										
Vooruitontvangen projectgelden	150.293									
Gemeente Amsterdam	341.765	341.765								
Gemeente Almere	133.670							100.000	32.670	
Gemeente Alkmaar	-									
Rabobank	146									
Eigen Bijdrage cliënten	-									
Stichting Kinderpostzegels	19.078			10.528		8.550				
Stg. Moviera	-									
Sint Jacobs Godshuis	-									
Donaties 1/m € 1.000	1.500									
Stichting SafetyNed	27.680				27.680					
Stichting Arkin	188.330									188.330
Ministerie van VWS	4.588									
AFAS Foundation	-									
Soroptimist Int. Club Almere	-									
Soroptimist Int. Club	2.500									
Candox Solutions	40.000						40.000			
Fidelity Europe Foundation	110.000		110.000							
T.W. van Velzen Holding B.V.	3.000									
Stichting Mollie Payments	-									
Stichting Fonds voor Urgente Noden Haarlem	296									
PROJECTBATEN 2021	872.553	341.765	110.000	10.528	27.680	8.550	40.000	100.000	32.670	188.330
TOTAAL PROJECTBATEN	1.022.847	341.765	110.000	10.528	27.680	8.550	40.000	100.000	32.670	188.330
LASTEN										
Personeel	604.625	341.765	0	-	27.680	-	8.483	20.473	32.467	156.882
Huisvesting	5.121	-	-	-	-	-	-	-	-	5.121
Organisatiekosten	28.942	-	-	-	-	-	-	-	203	22.739
Verzorgingskosten	54.412	-	-	10.528	-	8.550	-	-	-	3.588
TOTAAL PROJECTLASTEN 2021	693.100	341.765	0	10.528	27.680	8.550	8.483	20.473	32.670	188.330
PROJECT TEKORT/OVERSCHOT (negatief = tekort)	329.747	-	110.000	-	-	-	31.517	79.527	-	-
RESULTAAT BESTEMMING PROJECTEN										
Resultaat projecten ten gunste/laste vooruitontvangen projectgelden	219.747			-	-	-	31.517	79.527	-	-
Resultaat projecten ten gunste/laste van resultaat	110.000	-	110.000							-
Resultaat projecten ten gunste/laste van debiteuren	-									-
Resultaat projecten naar balans rekening: Steunfonds	-									-
Resultaat projecten terug te betalen	-									-
Resultaat 31-12-2021	-									-

www.blijfgroep.nl