



'Met lef naast je klant'

Jaarverantwoording
Stichting Blijf Groep

2020



Algemene gegevens

Naam:	Stichting Blijf Groep (hierna: Blijf Groep)
Adres:	Postbus 2938 1000 CX Amsterdam
Telefoon:	088 - 234 2400
KvK nummer:	34126509
E-mailadres:	info@blijfgroep.nl
Website:	www.blijfgroep.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
In memoriam	6
Voorwoord	7
Ondertekening	8
Deel A: ALGEMEEN VERSLAG	9
Hoofdstuk 1 Blijf Groep en het coronavirus	10
1.1 Crisisteam van Blijf Groep	10
1.2 Impact coronamaatregelen op huiselijk geweld	10
1.3 Corona en onze medewerkers	11
1.4 Corona en financiën	12
Hoofdstuk 2: Blijf Groep: waar staan wij voor?	13
2.1 Waarom Blijf Groep?	13
2.2 Hoe werkt Blijf Groep?	13
2.3 Wat wij beloven	14
2.4 Onze waarden	14
2.5 Ons hulpaanbod	14
2.6 Ons werkgebied	16
2.7 Onze ambities en doelstellingen	16
Hoofdstuk 3: Onze cliënten in 2020	17
3.1 Aantal cliënten	17
3.2 Overzicht aantal ingezette trajecten per soort hulp	17
3.3 Profiel van de cliënten	18
3.4 Gemeente van herkomst cliënten in de opvang	19
3.5 Instroom, doorstroom en uitstroom	19
Hoofdstuk 4: Ontwikkelingen in onze hulpverlening	22
4.1 Oranje Huis-aanpak	22
4.2 Project Integrale Behandeling en Begeleiding bij Huiselijk geweld (PIBBH)	25
4.3 Ambulant traject Blijf Groep verder uitgewerkt	26
4.4 Verbetering intakeproces	26
4.5 Tijd voor Toontje	26
4.6 Aanpak rond eer en eengerelateerd geweld	27
4.7 Mensenhandel	28
4.8 Werkwijze bij stalking	28
4.9 Online informatiebijeenkomsten voor naasten	28
4.10 Opheffing Safe House in Amsterdam	29
Hoofdstuk 5: Onze projecten	30
5.1 Blijvend Veilig: pilot Samenwerking jeugdzorgketen 0 - 100	30
5.2 Drakentemmers: Expertiseplatform Trauma en Gehechtheid na Huiselijk Geweld	31
5.3 Project Grip op Geld	32
5.4 Ervaringsdeskundigheid	33
5.5 Project ICT-innovatie	36
5.6 SafetyNed	36
5.7 Samenwerking HVO-Querido	36
5.8 De Nieuwe Toekomst	37

5.9	Project Veilig na de opvang	37
5.10	Garage2020	37
5.11	Toekomst Combine: de ambitie blijft	38
Hoofdstuk 6: Veilig Thuis Flevoland		39
6.1	Positie van Veilig Thuis Flevoland binnen Blijf Groep	39
6.2	Corona	39
6.3	Instroom	39
6.4	Samenwerking Veilig Thuis Flevoland	40
6.5	En wat gebeurde er nog meer bij Veilig Thuis Flevoland in 2020...	41
Hoofdstuk 7: Overige ontwikkelingen in 2020		42
7.1	Kwestie van lange adem: onderzoek Verwey-Jonker Instituut naar huiselijk geweld	42
7.2	Actieprogramma Geweld hoort nergens thuis	42
7.3	Naar een betere organisatie van jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering	42
7.4	Huisverbod kan vaker ingezet worden	43
7.5	Extra middelen vrouwenopvang	43
7.6	GREVIO Rapport	43
7.7	Blijf Groep in de spotlights	45
7.8	Donaties	47
Hoofdstuk 8: Kwaliteitsbewaking		48
8.1	Algemeen kwaliteitsbeleid: ISO 9001	48
8.2	Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	48
8.3	Kwaliteit voor cliënten	48
8.4	Kwaliteit van medewerkers	49
8.5	Klachten	50
8.6	Privacy & AVG	51
Hoofdstuk 9: Organisatiestructuur		52
9.1	Raad van toezicht	52
9.2	Raad van bestuur	53
9.3	Cliëntenraad	53
9.4	Ondernemingsraad	54
9.5	Organisatiestructuur	55
9.6	Managementteam	55
9.7	Medewerkers	56
9.8	Organogram	58
Hoofdstuk 10: Financiën		59
10.1	Financieel beleid	59
10.2	Interne en externe ontwikkelingen	59
10.3	Risicomanagement	59
10.4	Financieringsbronnen	60
10.5	Toelichting op jaarrekening	61
10.6	Prognose	63
Deel B: JAARREKENING		64
Jaarrekening		65
1	Balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)	65
2	Resultatenrekening over 2020	66
3	Kasstroomoverzicht over 2020	67
4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	68

4.1	Algemeen	68
4.2	Grondslagen van waardering van activa en passiva	68
4.3	Grondslagen van resultaatbepaling	71
4.4	Grondslagen van segmentering	72
4.5	Kasstroomoverzicht	72
4.6	Waarderingsgrondslagen WNT	73
5	Toelichting op de balans per 31 december 2020	74
5.1	Activa – Materiële vaste activa	74
5.2	Activa – Financiële vaste activa	74
5.3	Activa - Debiteuren en overige vorderingen	75
5.4	Activa - Liquide middelen	75
5.5	Passiva - Eigen vermogen	76
5.6	Passiva - Voorzieningen	76
5.7	Passiva – Kortlopende schulden en overlopende passiva	77
5.8	Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen	78
6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	79
7	Toelichting op de resultatenrekening over 2020	80
7.1	Resultatenrekening	80
7.2	Toelichting Lasten - Personeelskosten	81
7.3	Toelichting Lasten - Afschrijvingen materiële vaste activa	81
7.4	Toelichting Lasten - Bedrijfskosten	82
8	WNT-verantwoording 2020	84
8.1	Bezoldiging leidinggevende topfunctionarissen	84
8.2	Bezoldiging toezichthoudende topfunctionarissen	85
9	Honoraria accountant	86
10	Overige gegevens en ondertekening	87
10.1	Resultaatbestemming	87
10.2	Gebeurtenissen na balansdatum	87
10.3	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	87
10.4	Statutaire regeling resultaatbestemming	87
10.5	Ondertekening door bestuurder en toezichthouders	87
11	Controleverklaring	88
12	Staat van baten en lasten projecten	91

In memoriam

Overlijden Martijn Bomgaars

Begin april kregen wij een verdrietig bericht: Martijn Bomgaars was onverwacht overleden. Martijn nam een heel centrale rol in als teamcoach bij Veilig Thuis Flevoland. Voor velen was hij niet alleen een gewaardeerde collega maar ook een vriend. Zijn dood is dan ook een groot verlies. Martijn, we missen je.

Voorwoord

Zoals iedere organisatie een eigen verhaal heeft, zo heeft ook iedere periode een verhaal gevoed door de gebeurtenissen die indruk maken, de memorabele momenten. Hoe laten we in een jaarverslag zien wat de sfeer en context is waarin we dat jaar werkten? Dat is niet altijd te vatten in woorden en cijfers. Voor het afgelopen jaar is dat anders. Wereldwijd ervaren we hetzelfde, angsten voor de effecten van de pandemie zijn universeel en onlosmakelijk verbonden aan het jaar 2020. De crisis die veel te lang duurt brengt aan het daglicht waar we goed in zijn en waar we nog in moeten verbeteren. Voor Blijf Groep is omgaan met crisissen ons dagelijks werk. Vorig jaar rond deze tijd begonnen we met de voorbereidingen. Een crisisteam, strakke communicatielijnen met collega's, ketenpartners, cliënten, cliëntenraad, ondernemingsraad en de Raad van Toezicht. Het werd snel duidelijk dat het nog weleens lang kon gaan duren en dat hebben we verwerkt in de sturing die daarvoor nodig is. Crisismanagement dat niet alleen voor de organisatie nodig was maar dat door veel collega's ook thuis werd en wordt toegepast. Met veel respect voor allen die hun schouders eronder hebben gezet, ook in 2020, voor de lange adem, de flexibiliteit, collegialiteit en creativiteit. We laten in dit jaarverslag zien dat we ook in 2020 met lef naast onze klanten stonden. De samenwerkingsrelaties die we hebben en die hun vruchten afwerpen in tijden van crisis zijn versterkt en solide te noemen.

Toen het "niet normale" steeds normaler werd pakten we de draad weer op en ook de lange termijn plannen zijn opgepakt en krijgen de aandacht die nodig is. Van stilstaan is geen sprake geweest.

2020 was de start van een historische pittige periode die nog voortduurt, een jaar waarin onze krachten zichtbaar werden. U kunt het in dit verslag lezen.



Ondertekening

Mevr. J. Bakker-Blok
directeur-bestuurder

Dit verslag wordt medeondertekend door de raad van toezicht in de hoedanigheid van toezichthouder op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken binnen stichting Blijf Groep.

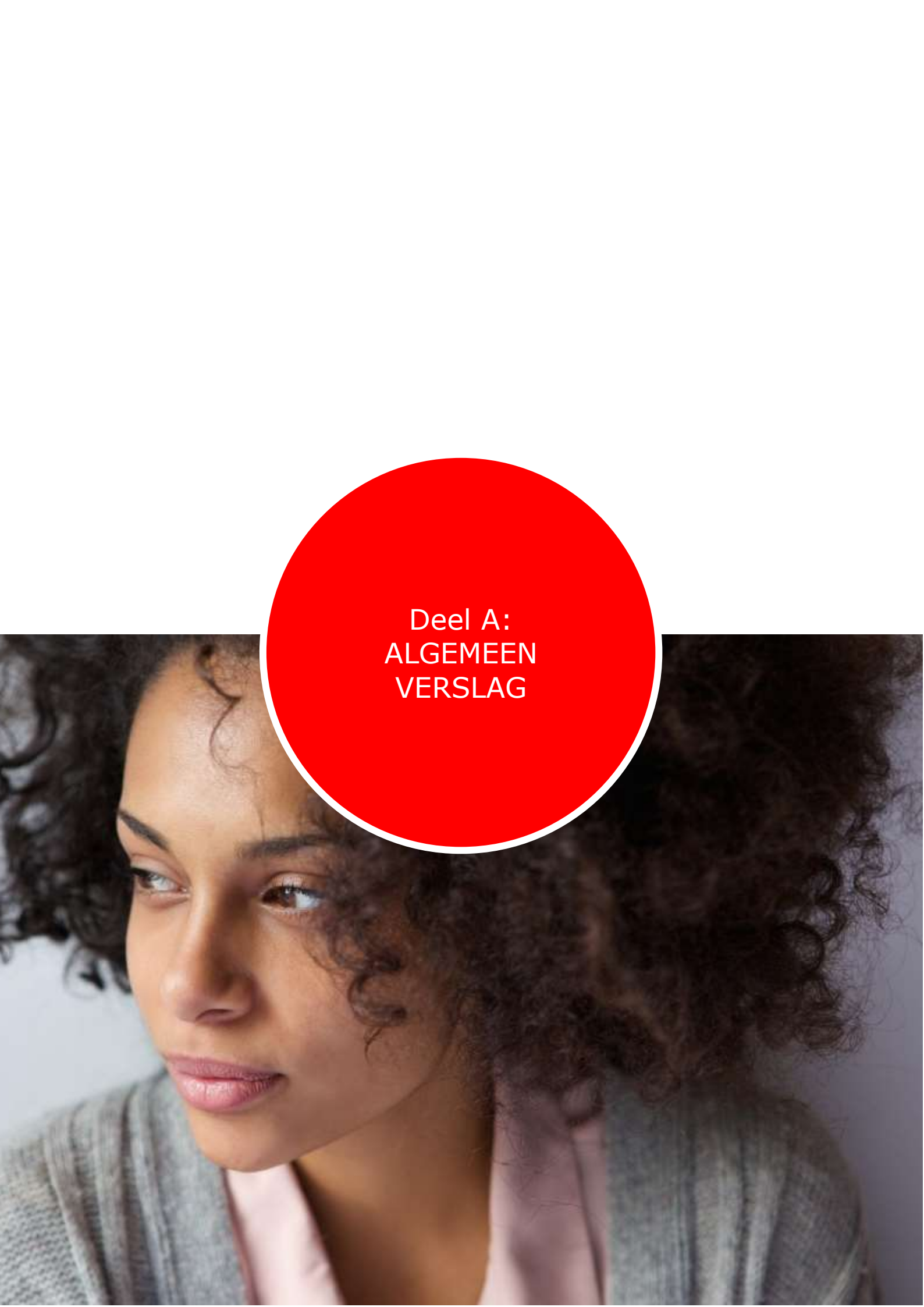
Dhr. J. Purmer
Voorzitter raad van toezicht

Mw. D.M. Berndszen
Lid raad van toezicht

Dhr. J. Gortworst
Lid raad van toezicht

Dhr. S. van der Veen
Lid raad van toezicht

Mw. L. Ypma
Lid raad van toezicht

A close-up portrait of a woman with dark, curly hair, looking slightly to the left. She is wearing a grey cardigan over a pink top. A large red circle with a white border is overlaid on the right side of her face.

Deel A: ALGEMEEN VERSLAG

Hoofstuk 1 Blijf Groep en het coronavirus

In de eerste maanden van 2020 werd de wereld opgeschrikt door de verspreiding van het coronavirus. Eind februari werden de eerste besmettingen met het coronavirus in Nederland gemeld. Vanaf begin maart zijn diverse landelijke overheidsmaatregelen m.b.t. 'social distancing' afgekondigd en er was in het tweede kwartaal zelfs sprake van een "intelligente lockdown". Na een versoepeling van de maatregelen in de zomerperiode, zijn de maatregelen vanaf oktober weer aangescherpt. Het spreekt voor zich dat de maatregelen een grote impact hebben gehad (en nog steeds hebben) op onze cliënten, onze medewerkers, de organisatie, het sociaal domein en de gehele maatschappij.

1.1 Crisisteam van Blijf Groep

Blijf Groep heeft in het eerste kwartaal een crisisteam samengesteld. Het crisisteam heeft eerst dagelijks overlegd, later werd de frequentie teruggeschroefd naar wekelijks. Het crisisteam besprak het beleid van Blijf Groep, voor zowel medewerkers als cliënten. De functies van Veilig Thuis en de Opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld vallen onder de cruciale/vitale functies zodat face-to-face contact indien nodig mogelijk is gebleven. Steeds is gezocht naar oplossingen om veiligheid van cliënten en medewerkers zoveel mogelijk te waarborgen:

De ondernemingsraad en cliëntenraad zijn door het crisisteam gaandeweg intensiever/actiever betrokken. De directeur-bestuurder heeft de voorzitter van de Raad van Toezicht wekelijks (en vaker indien nodig) op de hoogte gehouden van de diverse ontwikkelingen. Medewerkers en cliënten werden van de beslissingen op de hoogte gehouden o.a. door nieuwsbrieven. Blijf Groep bleef ook steeds in contact met netwerkpartners, gemeenten en GGD.

1.2 Impact coronamaatregelen op huiselijk geweld

Landelijk was er vrees voor een grote toename van huiselijk geweld door de impact van de coronamaatregelen. Door de lockdown kunnen spanningen in gezinnen immers toenemen. Door de coronamaatregelen hebben slachtoffers bovendien minder mogelijkheden om hulp te zoeken.

Meer mogelijkheden om hulp te zoeken

Uit voorzorg zijn de volgende extra maatregelen genomen en/of bestaande plannen versneld:

- Het ministerie van VWS heeft per 1 mei het gebruik van een codewoord bij apothekers ingevoerd. Slachtoffers van huiselijk geweld kunnen nu bij apothekers om hulp vragen door het gebruik van het woord Masker 19. Gedachte achter de invoering is het feit. Blijf Groep was betrokken bij de voorbereiding. Het codewoord masker 19 dat slachtoffers van huiselijk geweld kunnen gebruiken om hulp te vragen heeft in mei en juni landelijk in totaal zestien meldingen opgeleverd
- Voor Veilig Thuis is, om dezelfde redenen, versneld een chatfunctie ingevoerd. De vrouwenopvang en Veilig Thuis bekijken, zodra er ervaringen zijn opgedaan met de chatfunctie of samenwerking mogelijk en zinvol is. Deze chatfunctie is landelijk verlengd tot en met 31 december 2020 en zal naar verwachting vanaf 2021 regulier worden ingezet.
- Op de website van Blijf Groep hebben we in de zomer ook een eigen chatfunctie gestart (zie paragraaf 3.4).
- In Amsterdam is een speciale Time-Out woning gerealiseerd voor gezinnen waar de spanningen te hoog dreigen op te lopen.

Impact corona landelijk

Het Verwey-Jonker Instituut deed in het voorjaar een kort onderzoek bij gezinnen die bekend zijn bij hulpverleners vanwege dit geweld. Wat bleek? Volgens ouders en kinderen is het geweld en de andere problemen die in het gezin spelen, nauwelijks veranderd. Dat is minder gunstig dan het misschien lijkt. Bij de meeste gezinnen is nog steeds sprake van veel en ernstig geweld. Problemen als armoede, verslaving, partnergeweld en vechtscheidingen hadden zich al opgestapeld in deze gezinnen voor de coronacrisis begon. De situatie thuis is nog steeds zeer zorgelijk. Goede hulpverlening is en blijft noodzakelijk om blijvende schade voor kinderen en ouders te beperken. Het NCSR is in het najaar een uitgebreid onderzoek gestart naar aard en ernst van huiselijk geweld ten tijde van de coronacrisis. Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland werken mee aan dit onderzoek, met de titel Stay home, stay safe.

Impact corona op cliënten Blijf Groep

Bij Blijf Groep is de coronacrisis terug te lezen in de cijfers over hulp en opvang:

- Opvallend in 2020 is het effect van de lockdown op de instroom op noodbedden. In de eerste lockdown zagen wij een sterke daling van het aantal noodbedden. Wij hielden er rekening mee dat deze daling mogelijk gevolgd zou worden door een sterke piek later in het jaar: het “tsunami-effect”. Dit is echter uitgebleven. Na versoepeling van de maatregelen rond de zomer, zagen wij langzaam het aantal plaatsingen groeien naar het “oude” niveau. Vervolgens kwam bij de tweede lockdown in december het aantal plaatsingen bijna volledig stil te liggen. De daling is naar ons inziens dus een direct gevolg van de maatregelen.
- Tijdens de “intelligente lockdown” in het voorjaar is een tijd het beleid “Een gezin, een plek” gehanteerd. Met dit plan werden verhuisbewegingen van cliënten zoveel mogelijk beperkt: cliënten bleven op één plek wonen, terwijl het label van hun woning werd omgezet – bijvoorbeeld van crisisopvang naar begeleid wonen. Dit laat een vertekend beeld zien met bijvoorbeeld een bezetting op begeleid wonen van meer dan 100%.
- In dezelfde periode is het preventieve groepsaanbod zeer geraakt door de maatregelen. Vanaf het derde kwartaal zijn de trainingen Weerbaarheid, En nu ik...! etc. voorzichtig weer op gang gekomen: deels online, deels in corona-proof locaties. De aantallen wat betreft preventief groepsaanbod en trainingen, voorlichtingen en casuïstiekbesprekingen zijn gedurende het hele jaar door de maatregelen aanzienlijk gedaald.

Impact corona op Veilig Thuis Flevoland

Corona heeft vooral een sterke impact gehad op Veilig Thuis Flevoland. Zoals gezegd werd de instroom van het aantal meldingen en adviezen groter. Tegelijkertijd werd de uitstroom bemoeilijkt: doorverwijzing naar netwerkpartners was door corona een stuk lastiger. De combinatie van uitval van personeel door quarantaine in verband met een mogelijke besmetting, hoger ziekteverzuim en verzwaring van de werkzaamheden zorgt voor een hogere werkdruk. De wachtlijsten zijn dermate opgelopen dat dit najaar opnieuw een wachtlijstteam is ingesteld. Hiervoor zijn tijdelijke, externe krachten ingehuurd.

1.3 Corona en onze medewerkers

Het corona-crisisteam van Blijf Groep heeft direct ingezet op het zoveel mogelijk voorkomen van besmettingen op de werkvloer. Alleen bepaalde essentiële beroepsgroepen (receptie, gastvrouwen, facilitair, kinderwerkers en maatschappelijk werkers) mochten nog naar locatie komen. Voor deze groep zijn strikte voorzorgsmaatregelen genomen, zoals het werken met een minimale bezettings-/noodrooster, het gebruik van mondkapjes in de gangen, aangepaste

indeling werkplekken, spatborden tussen werkplekken en richtlijnen m.b.t. hygiëne. Ook heeft de afdeling P&O in nauwe samenwerking met de bedrijfsarts met inachtneming van de privacywet de risicodoelgroepen in april/mei in kaart gebracht en deze het dringende advies gegeven thuis te werken. Interne (team)overleggen en trainingen waren bijna het hele jaar alleen online.

Voor de thuiswerkende medewerkers zijn vanuit de afdeling Arbo voorzieningen getroffen om een zo goed mogelijke thuiswerkplek te creëren. De afdeling ICT heeft ervoor gezorgd dat het programma Microsoft Teams snel beschikbaar kwam zodat er online vergaderingen konden worden georganiseerd. Ook zijn er diverse trainingen georganiseerd voor het werken met Teams.

In mei heeft het corona-crisisteam een enquête gehouden om inzichtelijk krijgen waar medewerkers nog meer behoefte aan hadden, denk hierbij aan ondersteuning binnen het thuiswerken, verbinding houden met je werk en de balans tussen werk en privé.

Blijf Groep heeft rekening gehouden met een hoger risico op ziekteverzuim (door corona, door quarantainemaatregelen, door stress van thuiswerken en door toenemende werkdruk niet-uitvallers). Daarom heeft de afdeling P&O vanaf de zomer actief gestuurd op het opnemen van verlof en is de vervalltermijn van wettelijk verlof van 2019 verlengd van juli 2020 naar eind december 2020, om de mogelijkheden voor het opnemen van verlof te verruimen.

Werkgroep "COVID lange termijn"

Gezien de duur van de coronacrisis is er in september ook een "COVID lange termijn" werkgroep gestart, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Arbo, ICT, P&O en Facilitair. Binnen deze werkgroep worden huidige processen, zoals het in- en uitstroomproces, online trainingen, de inzet van stagiaires en het bieden van de nodige ondersteuning om medewerkers in balans te houden, onder de loep genomen en zonodig aangepast aan het werken in COVID tijd.

Vanuit deze werkgroep is inmiddels psychische ondersteuning geboden in de vorm van me-time gesprekken, er wordt ingezet op actief bewegen door o.a. inzet van de ommetje app en er wordt online teambuilding aangeboden.

Voor 2021 wordt deze werkgroep voortgezet om resterende processen te optimaliseren, dit alles met als uiteindelijke doel aandacht te blijven houden voor alle medewerkers van Blijf Groep en iedereen gezond, fit en in balans te houden op het werk.

1.4 Corona en financiën

Hoewel het jaar 2020 vooral in het teken van Corona stond, zijn de financiële uitkomsten met uitzondering van Veilig Thuis Flevoland hier niet heel erg door beïnvloed. Het wekt geen verbazing dat de prestaties, zoals afgesproken met de gemeenten, niet allemaal zijn behaald. Blijf Groep heeft hierover steeds het gesprek gevoerd met de gemeenten. De impact van corona op Veilig Thuis Flevoland (zie paragraaf 1.3) heeft geleid tot incidentele kosten (€ 0,4 mln), ter compensatie hiervan is een subsidieaanvraag ingediend bij de gemeente.

Blijf Groep kan terugvallen op een gezond weerstandsvermogen. Over de continuïteit van de organisatie bestaat geen twijfel.

Met een vaccin in het vooruitzicht voor 2021 hopen we dat betere tijden snel zullen aanbreken.

Hoofdstuk 2: Blijf Groep: waar staan wij voor?

2.1 Waarom Blijf Groep?

Blijf Groep helpt huiselijk geweld stoppen.

Niet alleen nu, maar ook in de toekomst.

Onze hulpverlening richt zich op het bieden van **acute veiligheid**, het **wegnemen van risico's**, zodat geweld in de toekomst kan worden voorkomen en op **herstel**.

2.2 Hoe werkt Blijf Groep?



We doorbreken patronen

We kijken welke patronen ten grondslag liggen aan het geweld en helpen onze cliënten deze te doorbreken.



We bieden hulp op maat

Elke situatie van huiselijk geweld is anders. Daarom bieden we hulp op maat. Ambulant waar mogelijk, opvang waar nodig.



We werken samen

Situaties van huiselijk geweld zijn vaak complex. Daarom werken we samen met andere specialisten als de situatie dat vraagt.

2.3 Wat wij beloven

- Wij bieden **direct** hulp en ondersteuning.
- We zijn **7 x 24 uur** beschikbaar.
- Wij **zeggen ja** en zoeken naar mogelijkheden.
- Wij gaan op zoek naar het **verhaal achter het verhaal**.
- Wij **betrekken** iedereen die nodig is
- We gebruiken onderbouwde methodieken.

2.4 Onze waarden



Specialist: onze kennis en onze jarenlange praktijkervaring maakt ons dé specialist in het stoppen van huiselijk geweld.



Doeners: niet wachten maar doen. Dat is ons motto. We pakken aan en zorgen dat er verandering komt



Toegankelijk: bel ons als je hulp nodig hebt, en wij kijken wat hoe we je het beste kunnen helpen. Zonder indicatie. Zonder oordeel.



Moedig: We staan met lef naast de klant, pakken situaties aan, doorbreken patronen en confronteren betrokkenen met hun eigen rol in de situatie

2.5 Ons hulpaanbod

Blijf Groep heeft een breed aanbod (ambulante) hulp en opvang dat zich richt op de veiligheid rondom slachtoffers van huiselijk geweld. Per regio verschilt het aanbod. Daarnaast heeft Blijf Groep in Flevoland een Veilig Thuis-organisatie, een advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hulp en opvang

Blijf Groep is 7x24 uur bereikbaar voor meldingen van slachtoffers, betrokken derden en verwijzers. Niet altijd is de situatie van cliënten zo acuut of ernstig, dat opvang nodig is. Onder het motto *Ambulant, tenzij...* kijken we altijd of er alternatieve mogelijkheden zijn door het bieden

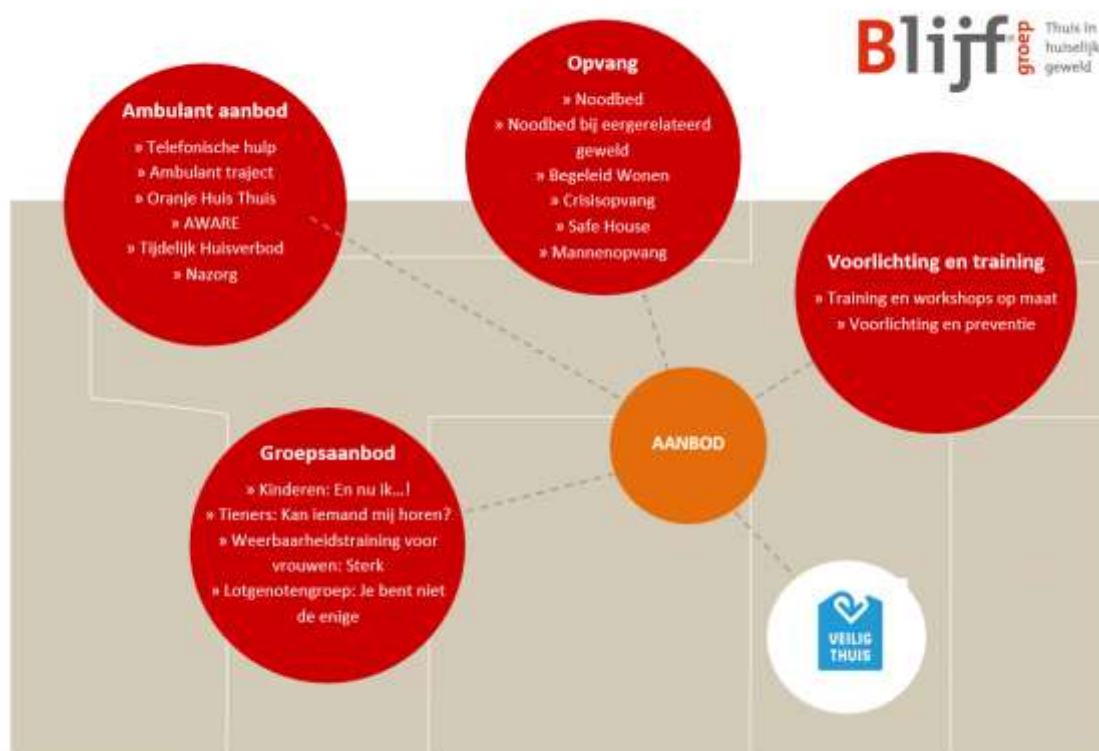
van ambulante begeleiding op maat. In situaties van (zeer) ernstige dreiging zorgen wij voor een veilige plaats in de opvang. Op onze website vindt u een uitgebreide beschrijving van ons hulpaanbod.

Blijf Groep heeft met de verschillende gemeentes afspraken gemaakt over in totaal 6 noodbedden, 42 crisisopvangplaatsen, 133 plaatsen begeleid wonen in diverse vormen (inclusief 7 plaatsen voor mannenopvang) en 6 plaatsen mensenhandel.

Veilig Thuis Flevoland

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis bestaat uit regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben, mét of zonder elkaar.

De basis van Veilig Thuis Flevoland bestaat uit de wettelijke taken van Veilig Thuis-organisaties, zoals deze door de overheid zijn vastgesteld: Veilig Thuis beoordeelt meldingen en doet indien nodig onderzoek naar de signalen en/of organiseert hulp (in samenwerking met andere, (hulp)verlenende organisaties). Alle stappen die Veilig Thuis zet na een melding zijn gericht op duurzaam herstel van de veiligheid. Ook geeft Veilig Thuis Flevoland voorlichting over de werkwijze van Veilig Thuis en de Wet Meldcode.



2.6 Ons werkgebied

Blijf Groep werkt in opdracht van zes centrumgemeenten: Alkmaar, Almere, Amsterdam, Haarlem, Hilversum en Zaanstad. Ieder van deze centrumgemeenten werkt samen met omliggende regiogemeenten in de aanpak van huiselijk geweld. Daarnaast krijgt Blijf Groep opdrachten van regiogemeenten Diemen en Lelystad en biedt het Oranje Huis in Almere ook crisisopvang en begeleid wonen voor de regio Gooi en Vechtstreek. Ons werkgebied omvat daarmee bijna heel Noord-Holland (op de kop van Noord-Holland na) en Flevoland.

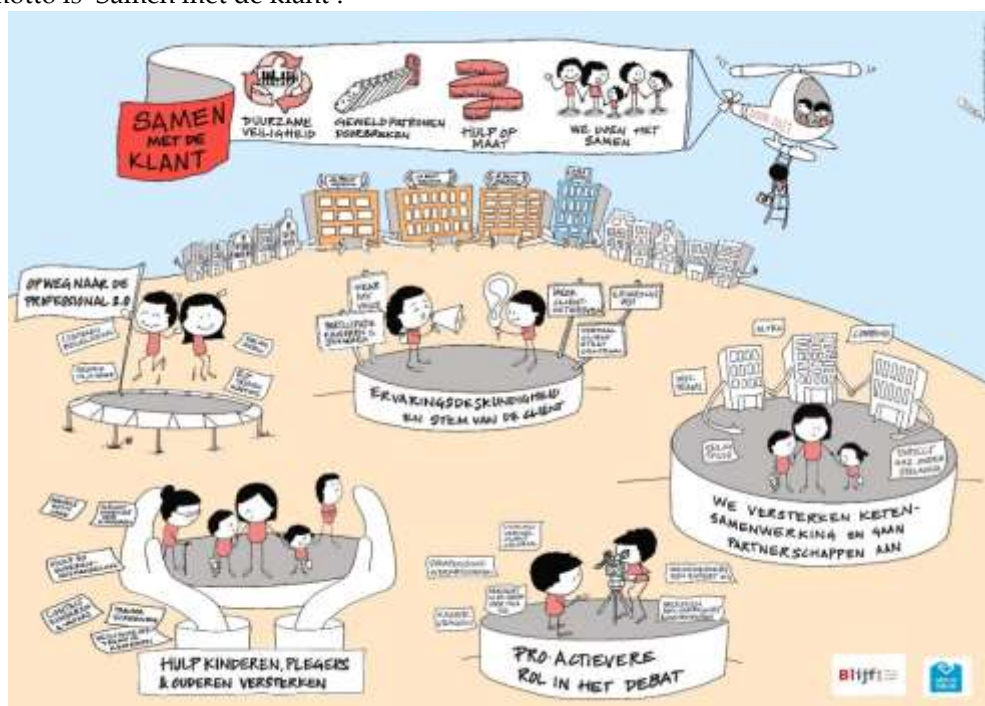
Het werkgebied van Veilig Thuis Flevoland beperkt zich tot de zes gemeenten binnen Flevoland: Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde.

2.7 Onze ambities en doelstellingen

Het actieprogramma Geweld hoort nergens thuis van de ministeries van VWS en J&V vormt de basis voor ons strategieplan 2019-2021. Daarin hebben we vijf ambities benoemd:

1. *We versterken onze hulp aan kinderen, plegers en ouderen.*
2. *Ervaringsdeskundigheid en de stem van de cliënt klinkt door in onze werkwijze.*
3. *We versterken de professional (professional 2.0).*
4. *We spelen een pro-actieve rol in het maatschappelijk debat over huiselijk geweld en kindermishandeling.*
5. *We versterken de ketensamenwerking en gaan partnerschappen aan.*

In onze strategiekaart zijn deze doelstellingen en de bijbehorende succesfactoren gevisualiseerd. Het motto is 'Samen met de klant'.



Strategiekaart 2019-2021

Hoofdstuk 3: Onze cliënten in 2020

Dit hoofdstuk heeft betrekking op cliënten van Blijf Groep met uitzondering van Veilig Thuis Flevoland. In hoofdstuk 5 komt Veilig Thuis Flevoland aan bod.

3.1 Aantal cliënten

Aantal cliënten	2020
Totaal aantal unieke cliënten (hoofdaanmelders)	3.345
Waarvan ambulant*	3.243
Waarvan residentieel	486
Aantal kinderen in de opvang	492
Percentage gezinnen met kinderen ambulant **	
Aantal betrokken systeemleden ambulant en residentieel ***	4.071

* een deel heeft eerst een ambulant traject gevolgd of volgt na vertrek een ambulant nazorg traject.

** percentage van het aantal reguliere ambulante trajecten, Oranje Huis Thuis, AWARE, tijdelijk huisverbod.

*** systeemleden zijn: (ex-)partners, kinderen, ouders, overige familie of vrienden.

In 2020 heeft Blijf Groep 3.345 unieke cliënten geholpen, die in totaal 5.409 hulpverlenings-trajecten hebben gevolgd. In totaal waren in 2020 486 kinderen in de opvang. Naast de 3.345 hoofdaanmelders zijn zo'n 4.071 systeemleden actief betrokken bij de hulpverlening.

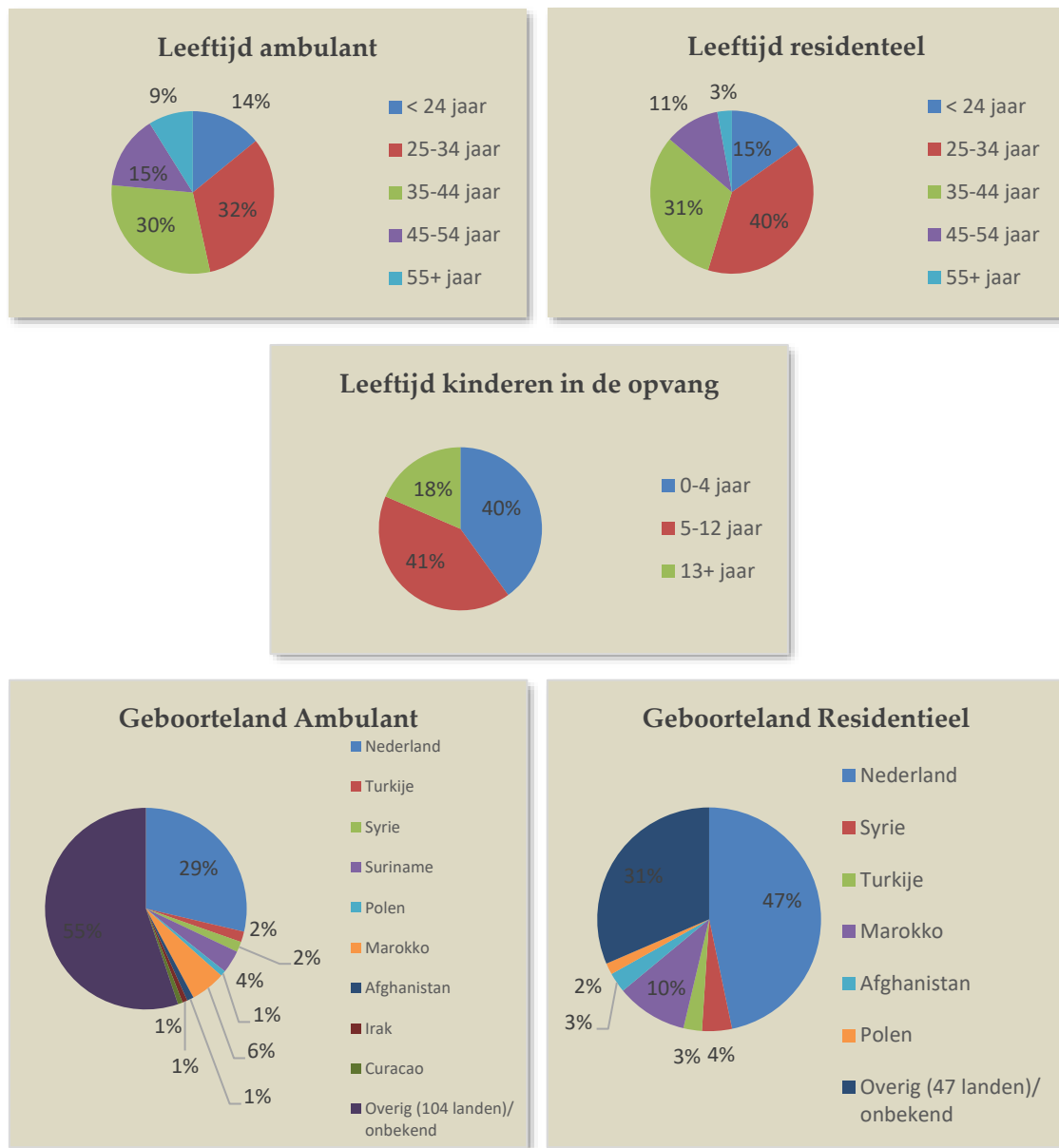
3.2 Overzicht aantal ingezette trajecten per soort hulp

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van het aantal ingezette trajecten. Voor zowel de opvang als voor de ambulante hulpverlening gaat het om het aantal trajecten dat in 2020 is ingezet (zowel trajecten die in 2020 zijn afgerond als trajecten die doorlopen in 2021). In de gemeentelijke hoofdstukken (niet opgenomen in dit jaarverslag) wordt per gemeente ingegaan op de realisatie van de subsidieafspraken.

Programma	Aantal
Telefonische hulp & advies en opvangvragen (meer dan 1 contact)	1946 trajecten
Ambulante trajecten	1520 trajecten
Aware	355 trajecten
Tijdelijk huisverbod	372 trajecten
Oranje Huis Thuis	67 trajecten
Meldpunt Eergerelateerd geweld	110 trajecten
Noodbed	244 opnamen 220 kinderen
Crisisopvang	42 units 287 opnamen 330 kinderen

Programma	Aantal
Begeleid wonen (satellieten)	126 units 286 opnamen 366 kinderen
Mannenopvang	7 units 9 opnamen 0 kinderen
Mensenhandel	6 units 6 opnamen 1 kind
CTI	95 trajecten
Nazorg	112 trajecten

3.3 Profiel van de cliënten



3.4 Gemeente van herkomst cliënten in de opvang

Ambulante cliënten wonen of werken in de gemeente of regio waar Blijf Groep hulp biedt. Voor residentiële cliënten ligt dat anders. De afgelopen jaren is vrij constant ongeveer 70% van de cliënten in de opvang afkomstig uit het werkgebied van Blijf Groep en 30% van daarbuiten. Het streven is om opvang zoveel mogelijk in de eigen regio te bieden, zodat het sociale netwerk betrokken kan worden bij de hulpverlening.

Regio van herkomst (centrumgemeenten)	Unieke cliënten	%	Aantal nachten	%
Alkmaar	57	12%	6827	11%
Almere	57	12%	7106	11%
Amsterdam	144	30%	22874	36%
Haarlem	37	8%	4547	7%
Hilversum	23	5%	3313	5%
Zaanstad	24	5%	3563	6%
Elders (andere regio)	39	8%	5329	9%
Onbekend	105	22%	9792	15%
Totaal	486	100%	63.351	100%

3.5 Instroom, doorstroom en uitstroom

Soorten opvang

Blijf Groep biedt verschillende soorten opvang:

- Noodbed
Soms is een situatie zo onveilig dat iemand direct een andere plek nodig heeft. Bij dreiging of acuut geweld kan Veilig Thuis of de politie zorgen dat een cliënt opgevangen kan worden op een noodbed. Dit is een tijdelijke plek in een opvanglocatie van Blijf Groep. Hier kunnen we onderzoeken welke hulp nodig is. Het verblijf duurt enkele dagen.
- Crisisopvang
Doel van de crisisopvang is dat het geweld stopt en de cliënt tot rust kan komen. De Crisisopvang duurt meestal 6 weken, soms korter, soms langer. In die periode gaat het vooral om veiligheid, rust en analyse van de situatie om te beslissen wat mogelijk en nodig is na afloop. Cliënten die na de crisisopvang niet naar huis kunnen omdat het daar nog niet veilig is, kunnen doorstromen naar Begeleid wonen.
- Begeleid wonen
Gedurende het begeleid wonen werkt de cliënt samen met de hulpverlener aan een veilige toekomst. De hulp richt zich op (verder) herstel van de veiligheid voor volwassenen en eventuele kinderen en de praktisch materiële zaken als huisvesting, financiën en verblijfsstatus. Na deze periode stroomt een cliënt uit naar een zelfstandige vorm van wonen, in de meeste gevallen een eigen huis.

Instroom

De vrouwenopvang heeft een landelijke beschermingsfunctie. Alle instellingen voor vrouwenopvang in Nederland werken met hetzelfde landelijke beleidskader instroom en kunnen voor plaatsing een beroep doen op elkaars voorzieningen via het landelijk meldpunt open plaatsen (de opvangatlas). Bij voorkeur worden vrouwen opgevangen in de regio van herkomst. Als dit niet mogelijk is vanwege veiligheid worden zij elders in het land opgenomen. Veiligheid

staat voorop. Plaatsing in de opvang gebeurt altijd na een screening. Niet altijd blijkt de situatie zo acuut of ernstig, dat opvang nodig is. Daarom wordt altijd gekeken of er alternatieve mogelijkheden zijn (ambulant, tenzij...).

Opvangvragen komen veelal via verwijzers, maar slachtoffers of betrokken derden bellen ook zelf. Politie en Veilig Thuis (en in 2020 in Amsterdam de GGD) kunnen direct plaatsen op de noodbedden van Blijf Groep. In 2020 zijn 244 noodbedplaatsingen gerealiseerd (2019: 273). Tijdens beide lockdowns zagen we een afname van het aantal plaatsingen op de noodbedden (zie volgende paragraaf). 61% van de volwassenen (en kinderen) die via deze noodbedden geplaatst werden, stroomden door naar een reguliere opvangplek in een vrouwenopvang (150 binnen Blijf Groep, 23 elders in Nederland).

Effect van lockdown

Opvallend in 2020 is het effect van de lockdown op de instroom op noodbedden. In de eerste lockdown zagen wij een sterke daling van het aantal noodbedden. Wij hielden er rekening mee dat deze daling mogelijk gevolgd zou worden door een sterke piek later in het jaar: het “tsunami-effect”. Dit is echter uitgebleven. Na versoepeling van de maatregelen rond de zomer, zagen wij langzaam het aantal plaatsingen groeien naar het “oude” niveau. Vervolgens kwam bij de tweede lockdown in december het aantal plaatsingen bijna volledig stil te liggen. De daling is naar ons inziens dus een direct gevolg van de maatregelen.

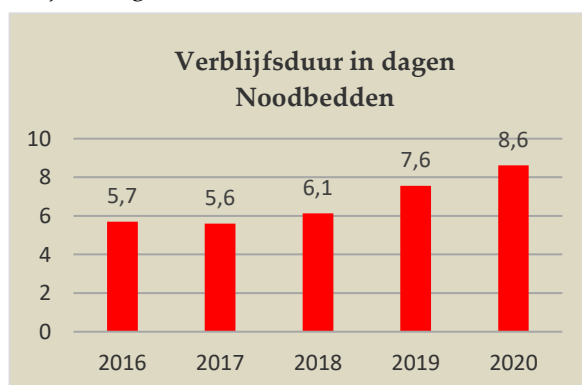
Doorstroom en uitstroom

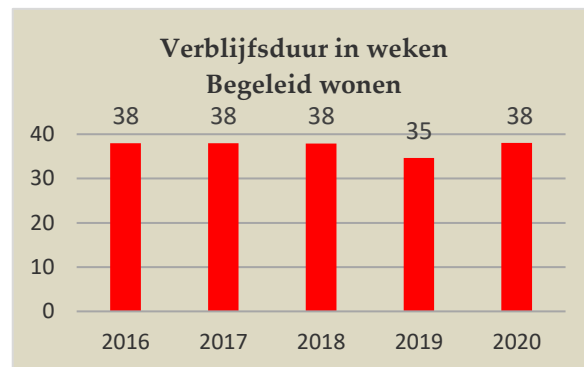
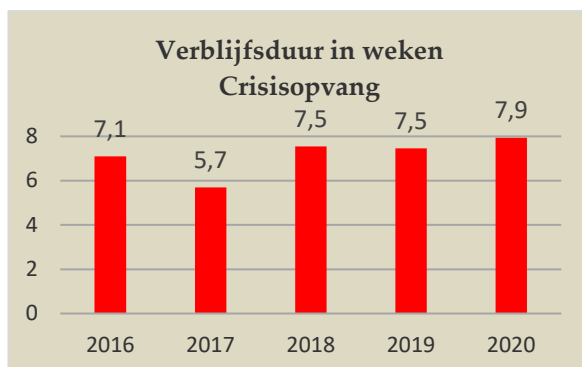
Programma	Terug naar woning of naar familie	Zelfstandige woning	Doorstroom binnen Blijf Groep	Naar VO/MO/asiel	Onbekend/anders
Noodbed	17%	0%	61%	9%	12%
Crisisopvang	19%	1%	60%	8%	12%
Begeleid wonen	14%	57%	8%	3%	17%

Wij zien dat na iedere vorm van opvang (noodbed, crisisopvang of begeleid wonen) een substantieel deel van de vrouwen terugkeert naar huis of naar familie. Na begeleid wonen stroomt 57% uit naar een zelfstandige woning. Dat is gelijk aan 2019 (57%).

Verblijfsduur

Op de noodbedden verbleven cliënten gemiddeld 8,6 dagen (2019: 7,6). De verblijfsduur bij de crisisopvang was gemiddeld 7,9 weken (2019: 7,5). Bij begeleid wonen is de gemiddelde verblijfsduur al een aantal jaar ongeveer 38 weken, met een uitschieter naar beneden in 2019 (35 weken).





Opvangcapaciteit

In april is het rapport 'Opvangplaatsen voor acute crisissituaties' verschenen. Het onderzoek van Regioplan is gedaan in opdracht van het Ministerie van VWS. Aanleiding waren berichten in de media (o.a. bij NOS Journaal) over capaciteitsgebrek. Het onderzoek is in de periode van december 2019-maart 2020 uitgevoerd, dus voor de coronacrisis. Het Ministerie van VWS heeft vervolgens besloten extra DUVO-middelen (Doeluitkering Vrouwenopvang) ter beschikking te stellen om de knelpunten in de opvangcapaciteit aan te pakken.

Blijf Groep is natuurlijk blij met deze extra gelden voor onze doelgroep. We zijn echter van mening dat alleen het vergroten van het aantal noodbedden de druk niet zal verlichten. Een groot knelpunt zit ook in de door- en uitstroom. Als cliënten niet kunnen uitstromen, houden zij onnodig een plek bezet. Daarom is Blijf Groep in het najaar een eigen onderzoek gestart, specifiek gericht op de knelpunten in onze regio's. Dit onderzoek bestaat uit een kwalitatief gedeelte dat gaat over 1) knelpunten bij in-, door- en uitstroom (en oplossingsrichtingen) en 2) de organisatie van de opvang. Daarnaast is er een kwantitatief deel waarin benodigde capaciteit berekend wordt. De uitkomsten worden verwacht in april 2021, waarna we een plan van aanpak zullen opstellen in overleg met de centrumgemeenten in ons werkgebied.

Omklapwoningen/schakelwoningen

In Alkmaar en Amsterdam maakt Blijf Groep gebruik van zogeheten 'omklapwoningen' of 'schakelwoningen'. Dit is huisvesting voor cliënten die nog geen recht op urgentie hebben, maar daar wel naar verwachting binnen een jaar voor in aanmerking komen. Deze cliënten verblijven gedurende maximaal een jaar in een woning op naam van Blijf Groep, waarna als alles goed gaat de woning op hun naam gezet kan worden.

Hoofdstuk 4: Ontwikkelingen in onze hulpverlening

Blijf Groep (excl. Veilig Thuis Flevoland) maakt gebruik van hulpverleningsmethodieken en programma's die ondersteund zijn door evaluaties of onderzoek. Databanken in de jeugd- en gezondheidszorg en de sociale sector geven zicht op kwaliteit en effectiviteit van interventies. Wij werken voortdurend aan verbetering van interventies die wij zelf ontwikkeld hebben. Daarnaast werken wij ook mee aan verbetering van overige methodieken en programma's, in diverse samenwerkingsverbanden. In dit hoofdstuk beschrijven wij de diverse ontwikkelingen in de hulpverlening.

4.1 Oranje Huis-aanpak

Sinds 2011 werkt Blijf Groep met de door ons ontwikkelde Oranje Huis-methodiek. Deze methodiek kenmerkt zich door een open setting en systeemgerichte aanpak. Om te onderzoeken wat de effecten van de Oranje Huis-methodiek zijn op veiligheid, trauma en welbevinden van cliënten heeft het Verwey-Jonker Instituut in opdracht van Blijf Groep een langlopend onderzoek uitgevoerd naar de Oranje Huis-aanpak. Dit onderzoek is in 2016 gestart en eind 2020 afgerond. Het onderzoek naar de Oranje Huis-methodiek sluit aan bij het grotere cohortonderzoek onder de cliëntpopulatie van 13 Veilig Thuis regio's (Steketee, Tierolf, Lünemann & Lünemann, 2020).

Het onderzoek is gehouden onder Nederlandstalige cliënten van de Oranje Huizen in Alkmaar en Amsterdam (met en zonder kinderen). Zij hebben op drie meetmomenten, verspreid over anderhalf jaar, een vragenlijst ingevuld over het ervaren geweld (kwantitatieve onderzoek). Daarnaast is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn – na het 2e meetmoment – diepte interviews gehouden met een aantal cliënten en hulpverleners uit de Oranje Huizen. Ook is dossieronderzoek gedaan.

Aanvullend onderzoek is gedaan onder cliënten van het Oranje Huis die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen en daardoor niet mee konden doen met het kwantitatieve onderzoek. Dit onderzoek bestond uit semi-gestructureerde interviews door tweetalige onderzoekers of met behulp van een tolk. Daarnaast zijn focusgroepen gehouden en is dossieronderzoek gedaan.



De aanpak werkt!

De hoofdconclusie is dat de aanpak werkt. Zowel voor Nederlandstalige als niet-Nederlandstalige cliënten. De basis van de aanpak is goed; onderdelen (veiligheid centraal, risico- en gezinstaxatie, eigen regie, systeemgericht werken, ouderschap en activiteiten) vragen om doorontwikkeling en heroverweging.

Veiligheid blijft een aandachtspunt, zeker als cliënten de opvang verlaten. Langere nazorg is gewenst, ook omdat herstelgericht werken niet altijd mogelijk is tijdens begeleid wonen.

Opvallende resultaten uit het onderzoek

Achtergrond en problematiek bij binnenkomst (Nederlandstalige groep)

- De meeste vrouwen in het Oranje Huis hebben ernstig tot zeer ernstig geweld meegemaakt. Dat blijkt uit het kwantitatieve onderzoek maar ook uit de gesprekken met zowel Nederlandstalige als niet-Nederlandstalige vrouwen. Het geweld was zowel fysiek, psychisch als seksueel en varieerde in frequentie en intensiteit. Uit de gesprekken bleek dat in de helft van de gevallen het geweld gepaard ging met ernstig controlerend gedrag en isolatie. De vrouwen rapporteren aanzienlijk meer geweldsincidenten dan de Veilig Thuis respondenten.
- Vrouwen in het Oranje Huis hebben significant meer jeugdtrauma's en geweld in het gezin meegemaakt voor hun 18e jaar dan de vrouwen in het Veilig Thuis-onderzoek. Ook rapporteren vrouwen en kinderen bij de start van de hulpverlening in het Oranje Huis meer klinische trauma's dan vrouwen uit het Veilig Thuis onderzoek.
- De achtergrondvariabelen van de vrouwen in het Oranje Huis onderzoek verschillen significant van de respondenten in het Veilig Thuis onderzoek. De Oranje Huis respondenten zijn jonger, hebben vaker een migratieachtergrond, een lager opleidingsniveau, een lager maandelijks inkomen en minder vaak betaald werk.

Ontwikkeling geweld en veiligheid

- Bij de vervolgmetingen in het kwantitatieve onderzoek zien we dat het geweld afneemt. Echter, 63% van de vrouwen ervaart nog partnergeweld in het jaar nadat ze bij het Oranje Huis zijn gekomen (T1) en anderhalf jaar na binnenkomst (T2) ervaart nog steeds 50% van de vrouwen geweld. Vijftig procent van de vrouwen ervaart dus geen geweld meer. Gezien de complexe problematiek van de doelgroep is dat vergeleken met het landelijke onderzoek in de Veilig Thuis regio's best een resultaat, aangezien we in dit onderzoek zien dat het geweld vooral is gestopt als er bij aanvang sprake is minder vaak en ernstig geweld.
- Vrouwen die doorstromen naar een zelfstandige woning ervaren minder geweld bij de vervolgmetingen dan vrouwen die doorstromen naar een andere opvang of instelling. Er zijn geen verschillen wat betreft het geweld tussen vrouwen waarbij wel of geen contact is geweest met de (ex-)partner.

Ontwikkeling problematiek en welbevinden vrouwen en kinderen

- We zien dat na anderhalf jaar minder vrouwen een klinisch trauma hebben dan bij binnenkomst. Ook de opvoedstress is afgenomen; er is echter geen verschil wat betreft kwaliteit van leven. Bij kinderen zien we dat het aantal kinderen met een klinisch trauma al na een jaar afneemt.

- Vrouwen die ten tijde van de opvang meer partnergeweld hadden meegemaakt, rapporteerden ook meer traumaklachten. Vrouwen met meer traumaklachten ervoeren ook meer opvoedstress. Ook bleek dat hoe meer traumaklachten vrouwen ervaren hoe lager ze hun kwaliteit van leven beoordelen.
- Ook uit de interviews blijkt dat het beter gaat met de vrouwen anderhalf jaar na binnenkomst. Ze ervaren rust, hebben meer zelfvertrouwen, zien dat het beter gaat met de kinderen en vinden dat hun kwaliteit van leven is toegenomen. De meeste vrouwen ervaren nog wel veel stress, wat gezondheidsklachten met zich mee brengt. Deze stress kan komen door contact met de ex-partner vanwege de scheiding, de omgangsregeling voor de kinderen of de onzekerheid over de toekomst.

Vrouwen over de geboden hulp

- Vrijwel alle Nederlandstalige vrouwen (96%) hebben formele en/of informele hulp ontvangen voordat ze naar het Oranje Huis kwamen. Ook kreeg bijna 60% van de kinderen hulp. Bij de vervolgmetingen geven de vrouwen eveneens aan dat er (informele en formele) hulp was voor hen en hun kinderen. De hulp nam wel af.
- Uit de interviews blijkt dat bijna alle vrouwen zich veilig voelen in het Oranje Huis. Ze zijn blij met het eigen appartement en de mogelijkheid hun huisdier mee te nemen. De meeste vrouwen zijn tevreden over hun maatschappelijk werker. Tevredenheid is er ook over de gastvrouwen en de medewerkers van kinderwerk. Tijd voor Toontje wordt beschreven als een leuk en leerzaam programma.
- Minder tevreden zijn vrouwen over de ontvangst in het weekend, het verhuizen na zes weken crisisopvang, de onzekerheid over waar ze dan terecht komen, de hoeveelheid regels en hoe wordt omgegaan met verslaving.
- Het niet spreken van de Nederlandse taal is geen belemmering. Zowel de Nederlandstalige als niet-Nederlandstalige vrouwen zijn (heel) tevreden over de hulp.
- Bij de meeste niet-Nederlandstalige vrouwen en de helft van de Nederlandstalige vrouwen is op enig moment contact gezocht met de (ex-)partner. De veiligheid is leidend bij de keuze of er wel of geen contact wordt gezocht.
- Blijf Groep start bij driekwart van de vrouwen die uitstromen een nazorgtraject. Deze nazorg wordt echter vaak vroegtijdig gestopt. Waar de Nederlandstalige vrouwen nazorg niet altijd nodig vinden, geven de niet-Nederlandstalige vrouwen juist aan graag langer contact met de maatschappelijk werker te willen houden. Zij geven aan dat de overgang van het Oranje Huis naar een zelfstandige woning groot is en veel stress kan veroorzaken. De meeste vrouwen krijgen na uitstroom wel ook dikwijls nog hulp van een andere hulpverlener: vaak een combinatie van praktische hulp en/of behandeling.

Aanbevelingen

De onderzoekers doen de volgende aanbevelingen:

- **Maak de crisisperiode meer flexibel**
Elke situatie is anders en bij sommige cliënten is er meer tijd nodig om tot een goede inschatting van de situatie te komen. Daarom is een flexibele crisisperiode nodig. Niet de termijn moet centraal staan, maar het behalen van de gewenste resultaten. Het advies is ook om meer aandacht te geven aan de situatie waarin vrouwen binnenkomen. Nu voelen zij zich soms ontheemd en eenzaam. Een andere organisatie van de begeleiding m.n. in het weekend kan hiervoor een oplossing bieden, evenals meertalig voorlichtingsmateriaal.
- **Meer aandacht voor veiligheidsplan en verduurzamen veiligheid**

Om de directe veiligheid van cliënten (tijdens en na de opvang) te borgen, is het noodzakelijk meer aandacht te besteden aan het maken van een goed veiligheidsplan. Hierbij dient ook de sociale omgeving betrokken te worden. Om de veiligheid te verduurzamen, vooral ook na het verblijf, moet er meer aandacht zijn voor risicogestuurde zorg. Hierbij hoort nadrukkelijk het versterken van de netwerksamenwerking.

- **Meer aandacht voor systeemgericht werken en omgangsregeling**

Het systeemgericht werken moet meer op maat vormgegeven worden. Bijvoorbeeld door het specifieker in kaart brengen van de patronen van geweld of het bieden van ondersteuning aan de pleger van het geweld. Bij elke vrouw moet gekeken worden hoe het sociale netwerk betrokken kan worden en wat in haar geval nodig is. Ook is nader onderzoek nodig naar de voorwaarden waaronder een omgangsregeling gewenst is en welke rol Blijf Groep daarin zou moeten spelen. Nu veroorzaken de gedwongen omgangsregelingen veel stress bij vrouwen en kinderen.

4.2 Project Integrale Behandeling en Begeleiding bij Huiselijk geweld (PIBBH)

Blijf Groep werkt al een aantal jaar samen met Altra, BRightGGZ en De Waag in het programma Integrale behandeling en Begeleiding bij Huiselijk geweld (PIBBH). In dit programma vormen de hulpverleners van deze organisaties 1 team, dat gezinnen begeleidt die te maken hebben met ernstig en structureel geweld. Het team komt wekelijks bij elkaar voor overleg en werkt vanuit een gemeenschappelijk werkwijze, gericht op alle leden van het gezin. Gekeken wordt wat wie nodig heeft en in welke volgorde. De focus in de behandelaanpak ligt op trauma en hechting. Van beiden is bekend dat zij een grote rol spelen bij de intergenerationele overdracht.

In november is de methodiek van het PIBBH gepresenteerd. Hierin staat doel en aanpak van PIBBH beschreven en waarom integrale samenwerking daarbij zo belangrijk is. De methodiek bestaat uit twee delen: een theoretische en een praktische handleiding. De theoretische handleiding bevat de onderbouwing en toelichting op de verschillende bestanddelen van PIBBH. De praktische handleiding bevat een handelingsgerichte beschrijving van de werkwijze in de dagelijkse praktijk. Het is bedoeld voor gebruik door professionals als leidraad in het werken met het gezin.

Aanbevelingen in de praktijk

De methodiek van PIBBH sluit naadloos aan bij de aanbevelingen van het onderzoek van Verwey Jonker, dat ook in november werd gepubliceerd. In dit onderzoek pleiten de onderzoekers voor een integrale aanpak waarbij hulpverlenings-instanties samenwerken en waarbij de hulp zich niet alleen op het slachtoffer richt maar op alle leden van het gezin: ouders en kinderen. Precies wat PIBBH doet dus.

Meelopend onderzoek toetst methodiek PIBBH tot 2022

In november 2020 start het Verwey-Jonker Instituut een onderzoek naar de methodiek van PIBBH. Met de opbrengsten van dit onderzoek wordt de PIBBH- methodiek verder uitgewerkt en onderbouwd. De resultaten van dit onderzoek verwachten wij in 2022 te presenteren.

De beschrijving van de methodiek PIBBH is gefinancierd vanuit de projectenpool van het landelijk programma Geweld hoort nergens thuis.



4.3 Ambulant traject Blijf Groep verder uitgewerkt

In 2020 hebben we het ambulante traject Kortdurende Begeleiding gericht op veiligheid uitgewerkt. Insteek is om meer met 'bouwstenen' te gaan werken, zodat we het ambulante en residentiële werk flexibeler kunnen gaan organiseren. Bouwstenen zijn eigenlijk 'blokken' die maatschappelijk werkers in staat stellen om maatwerk te leveren en met cliënten én ketenpartners in elke fase te bepalen wat nodig is als volgende stap. De ambulante teams in Almere en Wormerveer zijn in het najaar 2020 gestart met het werken volgens de nieuwe aanpak. De overige teams volgen in 2021.

4.4 Verbetering intakeproces

In 2019 zijn we gestart met het verbeteren van het intakeproces. Vorig najaar is geëxperimenteerd met een **multidisciplinair overleg** (met gedragswetenschapper) na de intake. Dit experiment werd door alle betrokkenen als heel positief en waardevol ervaren. In 2021 willen wij deze werkwijze invoeren op alle locaties. Wij hebben daarom het team gedragswetenschappers eind 2020 uitgebreid.

4.5 Tijd voor Toontje

In juli 2020 zijn de definitieve resultaten gepresenteerd van het onderzoek naar de ervaringen van kinderen, moeders en professionals met Tijd voor Toontje, een programma voor kinderen van 0 – 10 jaar in de opvang en hun moeders. Het onderzoek werd in de periode november 2017 – oktober 2019 uitgevoerd door AMC De Meren, en is gefinancierd door het Fonds Kinderpostzegels.

Meeste kind-doelen worden behaald!

Uit het onderzoek blijkt dat de meeste kind-doelen van het programma behaald worden: het ervaren van fysieke en



emotionele veiligheid in het programma, leren over het belang van fijne dingen doen en veilig boos zijn en leren om emoties te reguleren en veilig grenzen aan te geven.

Stimulerende en belemmerende factoren

Daarnaast is gekeken naar de stimulerende en belemmerende factoren. Als steunende factoren werden genoemd: de thema's van het programma, de positieve insteek en natuurlijk Toontje zelf. Als belemmerende factoren werden genoemd: de lage opkomst, te weinig training en supervisie voor professionals en de moeilijkheid als de deelnemers een andere taal spreken.

Moeders, kinderen en professionals over Tijd voor Toontje

"Dat ze even gehoord wordt. En ik zie wel dat ze dat heel fijn vindt."

"Het verdriet dat je voor je kind hebt. En dat heb ik daar echt kunnen verwerken. Daar heb ik echt wel tijd voor kunnen krijgen, om dat te bespreken."

"Toen gingen we oefenen wanneer je een nachtmerrie hebt, wat je dan moest doen. Dan moest je gewoon in je hoofd zeggen: Stop, hou op."

"Het wordt niet te diep en het wordt niet te zwaar. Het is allemaal gewoon wel leuk. Ja."

Er worden twee wetenschappelijke publicaties voorbereid voor indiening bij internationale wetenschappelijke tijdschriften.

Download [hier](#) het rapport.

4.6 Aanpak rond eer en eengerelateerd geweld

In 2020 is een aantal ontwikkelingen geweest in onze aanpak rond eer en eengerelateerd geweld:

- In 2020 is het aantal medewerkers van het Meldpunt Eengerelateerd Geweld (MEGG) uitgebreid en is gestart met de omvorming van het Amsterdamse MEGG tot een expertisecentrum voor de hele organisatie.
- Tegelijk zijn we gestart met het herschrijven van de aanpak van Blijf Groep rondom eer en eengerelateerd geweld. Het resultaat verwachten wij in 2021.
- In oktober is de lotgenotengroep Eervol gestart, een lotgenotengroep voor mensen te maken hebben met eengerelateerd geweld. De lotgenotengroep wordt gegeven door twee deskundige trainers van het Meldpunt eengerelateerd geweld.
- Op donderdag 20 augustus nam Cecilia Perez afscheid van Blijf Groep, een van de grondleggers van het MEGG. Ter gelegenheid van haar afscheid werd een symposium georganiseerd over Eengerelateerd Geweld.



4.7 Mensenhandel

De landelijke pilot rondom opvang van slachtoffers van mensenhandel met multiproblematiek die in 2019 gestart is, heeft doorgelopen in 2020. In zowel Alkmaar als Almere biedt Blijf Groep drie plekken voor deze groep in de vorm van begeleid wonen. In 2021 loopt de pilot af en zal er een evaluatie plaatsvinden waarna besloten zal worden of dit een structurele voorziening zal worden.

Ook is er vervolg gegeven aan de uitvoering van de Zorgcoördinatie Mensenhandel voor de regio Flevoland. Na de start in 2019 is er in 2020 verder gewerkt aan het vormen van een goed netwerk op het gebied van zorg met een overlap richting de strafkant in de hele regio. Mede door corona heeft er wel een vertraging gezeten in het kunnen trainen en voorlichten van mensen en het aanleggen van nieuwe netwerken. In 2021 zal hier weer verder aan gewerkt gaan worden zodat weer meer signalen boven water komen en meer slachtoffers geholpen kunnen worden.

4.8 Werkwijze bij stalking

Blijf Groep heeft in 2020 een nieuwe werkwijze voor stalking ontwikkeld. Aanleiding hiervoor waren de volgende ontwikkelingen:

- De landelijke aandacht voor stalking sinds het incident met Humeysra in Rotterdam. De inspectie heeft in 2019 de aanpak in deze situatie onderzocht en in haar rapport een aantal aanbevelingen gedaan, die geïmplementeerd worden in de praktijk door o.a. politie, Veilig Thuis en reclassering. Hier sluiten we bij aan.
- Het GREVIO-rapport. In dit rapport wordt gesproken over een tekort aan vakbekwaamheid in het herkennen en nemen van maatregelen in gevallen van stalking. Tevens wordt de inzet van AWARE genoemd, als innovatieve technologische bescherming tegen stalking.
- Het landelijke programma 'Geweld hoort nergens thuis'. Dit programma wil bevorderen dat organisaties samenhangende hulp bieden die is gericht op een duurzaam herstel van de veiligheid. Bij stalking zijn multidisciplinaire samenwerking en uitwisseling van informatie tussen betrokken organisaties van essentieel belang.

In de werkwijze is informatie opgenomen over stalking, de rol van Blijf Groep, de stappen in het hulpverleningstraject en de samenwerking met andere organisaties. Voor de cliënten die alarmknop AWARE gebruiken, hebben wij een instructievideo in de vorm van een animatie laten maken. De video is gefinancierd door de AFAS Foundation en zal in 2021 gereed zijn. De AFAS Foundation heeft tevens mogelijk gemaakt dat wij 190 AWARE-knoppen hebben kunnen aanschaffen.

4.9 Online informatiebijeenkomsten voor naasten

Huiselijk geweld in je naaste omgeving roept veel emoties en vragen op. Vaak hebben naasten veel vragen, maar vinden het moeilijk om met anderen te praten over huiselijk geweld in hun omgeving. Daarom is Blijf Groep in 2020 gestart met informatiebijeenkomsten voor naasten. In verband met corona zijn de bijeenkomsten online gehouden.



'Ik vond de bijeenkomst ongelooflijk herkenbaar en verrassend helpend.'

- Deelnemer online bijeenkomst Naasten

4.10 Opheffing Safe House in Amsterdam

Het safe house in Amsterdam is per 1 januari 2020 opgeheven. Dit vanwege de geringe bezetting de afgelopen jaren. Om cliënten die dat nodig hebben extra bescherming te bieden, blijft het wel mogelijk om de (extra) beschermende maatregelen die op een safe house van kracht zijn, aan te bieden aan cliënten in het Oranje Huis. De sluiting van het safehouse valt binnen een landelijke trend. Ook bij collega-organisaties zien we het aantal safehouses afnemen.

Hoofdstuk 5: Onze projecten

Naast het reguliere aanbod zoals beschreven in het vorige hoofdstuk voerde Blijf Groep in 2020 de volgende projecten uit. Al deze projecten zijn samenwerkingsverbanden met andere organisaties. Samen zijn we immers sterker!

5.1 Blijvend Veilig: pilot Samenwerking jeugdzorgketen 0 - 100

Tussen het moment dat er geconstateerd wordt dat het onveilig is in een gezin door huiselijk geweld en kindermishandeling en het moment dat er maatregelen genomen zijn om het wel veilig te krijgen liggen gemiddeld acht onveilige maanden. Overlap in werkzaamheden en wachtlijsten bij betrokken organisaties zijn de belangrijkste oorzaak. In de regio Amsterdam-Amstelland zijn Samen Doen Amsterdam, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdbescherming regio Amsterdam, William Schrikker Stichting en Blijf Groep in 2019 een pilot gestart om effectiever en sneller duurzame veiligheid te realiseren in gezinnen. In de pilot, die onderdeel is van het Transformatieplan Jeugd, vormen medewerkers van de verschillende organisaties samen één team. Zij hebben een eigen caseload en de ruimte om een eigen werkwijze te ontwikkelen.

'Er zijn veel mensen nodig om een gezin veilig te krijgen. Hun problematiek is complex, dus de aanpak is ook complex. Onderliggende patronen wil je doorbreken en dat betekent dat dit consequenties heeft op tal van terreinen. Bijvoorbeeld wetgeving. Of financieringsstromen. Je wilt beschikken over hulp waar een ander over gaat. Eigenlijk hebben we een systeem opgebouwd waardoor het onmogelijk is geworden dergelijke problemen echt op te lossen.'

- Sigrid van de Poel, bestuurder bij Jeugdbescherming

In 2020 hebben de medewerkers van Blijvend Veilig ongeveer dertig gezinnen begeleid. Blijf Groep heeft twee medewerkers aan de teams geleverd. In mei is de contourennota over Blijvend Veilig uitgekomen en gepresenteerd aan het ministerie van VWS.

Kijk voor meer informatie over Blijvend Veilig op www.blijvendveilig.nl

Over de nieuwe werkwijze

Maria: "We worden altijd als koppel aan een gezin toegewezen. Een koppel bestaat altijd uit mensen van verschillende organisaties." Eva: "Dat het gezin weet dat er twee vaste gezichten zijn, werkt absoluut. Er kan niet meer bedreigd worden met doorverwijzen. Je zit een tijd aan elkaar vast. Dat is pure winst."

- Eva Lammers en Maria van Helbergen, maatschappelijk werkers bij Blijf Groep

Of beluister deze [podcast](#) waarin Hanneke Bakker (Blijf Groep) en Marjan Koopman (Samen Doen) uitleggen wat Blijvend Veilig inhoudt en waarom het zo belangrijk is om hierin samen te werken.



5.2 Drakentemmers: Expertiseplatform Trauma en Gehechtheid na Huiselijk Geweld

Veel kinderen en volwassenen die blootgesteld zijn aan (structureel) huiselijk geweld hebben trauma-gerelateerde klachten. Deze klachten zijn van grote invloed op de ontwikkeling van veilige gehechtheid tussen kind en ouder en daarmee op de totale ontwikkeling van het kind.

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat traumabehandeling of gehechtheidsinterventies deze klachten kunnen verminderen en de kans op herhaald slachtofferschap kunnen verminderen. Ook kan behandeling voorkomen dat kinderen plegers worden als ze volwassen zijn.

Toch krijgt maar een klein deel van de kinderen en ouders behandeling aangeboden. Er is namelijk een groot gebrek aan gespecialiseerde traumabehandelaars die kunnen werken met slachtoffers van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Daarom hebben Altra, Blijf Groep en de Waag in 2020 Drakentemmers opgericht, een expertiseplatform voor behandelen trauma en gehechtheid. Behandelaars kunnen hier informatie, onderzoeken en praktijkkennis vinden over traumabehandeling bij kinderen en volwassenen die te maken hebben (gehad) met structureel huiselijk geweld.

De naam Drakentemmers refereert aan een veelgebruikte term onder behandelaars als zij met getraumatiseerde cliënten werken: 'het temmen van de draak'. Het drukt ook de kracht en de volharding uit van gespecialiseerde behandelaars die zich juist voor deze kwetsbare groep willen inzetten en elkaar op het platform vinden.

In 2020 heeft het project het volgende gerealiseerd:

- Er is een **online platform** ontwikkeld dat in januari 2021 wordt gelanceerd. Naast een matching tool inzake vraag en aanbod van behandelaars biedt het ook de mogelijkheid voor intervisie en supervisie van bestaande behandelaars. Daarnaast is op het platform veel relevante informatie te vinden voor gehechtheids- en traumabehandelaars inzake (de laatste ontwikkeling op het gebied van) diagnostiek en behandeling.
- Er is een **trainingsaanbod op maat** ontwikkeld gericht op het behandelen van trauma- en gehechtheidsproblematiek bij slachtoffers van huiselijk geweld en hun kinderen. De trainingen worden vanaf het voorjaar van 2021 uitgevoerd.
- Op landelijk niveau is een significante bijdrage geleverd aan het **in kaart brengen van (inhoudelijke en financiële) knelpunten en mogelijke oplossingen rondom traumasensitiviteit en goede traumazorg voor de doelgroep**.

- Er is **nauwe samenwerking met wetenschappelijk onderzoek**: een kort onderzoek onder cliënten van de vrouwenopvang heeft verhelderende inzichten geboden waar hun behoefte ligt met betrekking tot begeleiding en behandeling gericht op trauma's en de gehechtheid tussen ouders en kind. Daarnaast is een meerjarig onderzoek opgestart (mede gefinancierd door Geweld Hoort Nergens Thuis) door de Universiteit van Leiden en de Vrije Universiteit, in nauwe samenwerking met onderzoeker en traumabehandelaar Nina Draaisma, die aan het platform is verbonden. In dit onderzoek wordt een beslisboom ontworpen waarmee vastgesteld kan worden of iemand in aanmerking komt voor trauma- en gehechtheidsbehandeling, evenals onderzoek naar de effectiviteit en gewenste timing van de behandeling.

5.3 Project Grip op Geld

Na 2 jaar is in 2020 het project Grip op Geld afgerond. In dit project heeft Blijf Groep samen met drie andere vrouwenopvangorganisaties gekeken hoe we de financiële zelfredzaamheid van vrouwen in de vrouwenopvang konden vergroten. Aanleiding was het rapport van de Nationale ombudsman uit 2017. Uit dat rapport bleek dat veel vrouwen schulden hebben als ze in de opvang komen. Ook bleek dat tijdens hun verblijf hun financiële problemen verergeren door stroperige administratieve procedures, gebrek aan samenwerking en administratieve rompslomp.

In het project zijn vier vormen van ondersteuning ontwikkeld en uitgetest om vrouwen in de opvang te helpen (meer) financieel zelfredzaam te worden. Bij Blijf Groep hebben we gewerkt met een SJD-er die cliënten specifiek ondersteunde op financieel gebied. De impact van de vier werkwijzen is gemeten door de Hogeschool van Amsterdam. Het ministerie van SZW heeft subsidie gegeven voor het project.

Uit het project is gebleken dat aandacht voor financiële zelfredzaamheid in de vrouwenopvang onontbeerlijk is. En het geven van gespecialiseerde ondersteuning daarbij ook. Elke stap richting financiële zelfredzaamheid, hoe klein ook, betekent immers een stap richting economische zelfstandigheid en juist dat kan de kans op duurzame veiligheid vergroten.

Meer weten? Bekijk deze [animatie](#)! Hierin word je in twee minuten bijgepraat over het project, de ontwikkelde werkwijzen en de resultaten.



5.4 Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid is het vermogen en de vaardigheid om op grond van eigen ervaring ruimte voor anderen te maken voor hoop, empowerment en herstel.

Blijf Groep heeft gekozen om de ervaringsdeskundigen met name in te zetten op de volgende rollen: 1) ondersteuner, 2) beleidsbeïnvloeder en 3) deskundigheidsbevorderaar.

ErvaringsWIJs: inzet ervaringsdeskundigheid van medewerkers

In 2019 zijn een aantal hulpverleners opgeleid tot ervaringsdeskundige in het project ErvaringsWIJs. Zij hebben o.a. een toolbox ontwikkeld met daarin oefeningen om cliënten te helpen bij hun herstelproces. Van mei t/m december 2020 zijn deze ervaringsdeskundigen op de locaties Alkmaar en Amsterdam ingezet voor cliënten als extra ondersteuning. Bijvoorbeeld als

'Ik zet vrijwilligers in met ervaringskennis, zowel als (ervarings-)maatje, als voor praktische ondersteuning. Zelfs bij praktische ondersteuning heeft de ervaringskennis een meerwaarde, ook zonder verhaal te vertellen. Het geeft connectie, gelijkwaardigheid en hoop'

- Medewerker Blijf Groep

een cliënt worstelt met gevoelens van schaamte, onmacht, er mogelijk sprake is van een terugval of wantrouwen jegens hulpverlening en instanties. Ook waren zij voor collega's te benaderen voor consultatie en advies.

Student Rogier Groeneveld heeft in zijn afstudeeronderzoek voor de opleiding Social Work gekeken naar de opbrengst van de inzet van deze ervaringsdeskundigen. Uit dit onderzoek kwamen de volgende punten naar voren:

- **Ervaringsdeskundigheid helpt onzekerheid en angst te verminderen**
De geïnterviewde cliënten gaven aan dat de inzet van de ervaringsdeskundige hen hielp onzekerheid en angst te verminderen.
- **Ervaringsdeskundigheid vermindert schaamte en draagt bij aan vertrouwen**
De inzet van ervaringsdeskundigheid draagt bij aan het verminderen van schaamte bij cliënten en toename van vertrouwen. Cliënten beseffen dat herstel een niet-lineair proces is en dat het heel normaal is dat het af toe minder gaat. Zij krijgen vertrouwen dat er een toekomst zonder geweld mogelijk is. Hoop zorgt ervoor dat mensen gemotiveerd zijn om aan hun herstel te werken en bespoedigt ook het herstel.
- **Ervaringsdeskundigheid maakt verschil in bejegening**
Cliënten in het onderzoek ervaren verschil in bejegening door een ErvaringsWIJs medewerker of door hun eigen maatschappelijk werker. Zij geven aan oprechte interesse te missen en signaleren een zakelijke en gehaaste manier van benaderen. Dat maakt dat zij minder open en eerlijk zijn over hun problemen. De onderzoeker doet de aanbeveling om meer aandacht te geven aan de kennismaking en het persoonlijk contact.
- **Ervaringsdeskundigheid helpt tegen eenzaamheid**
Cliënten geven in het afstudeeronderzoek aan dat zij weinig betrokkenheid ervaren bij het emotionele proces wat zij doorlopen. Het delen van een geweldservaring roept een hoop emotie op en kan ook leiden tot herbeleving. Wat extra aandacht, bijvoorbeeld in de vorm van een appje of telefoontje na een zwaar gesprek, kan al veel helpen.
- **Ervaringsdeskundigheid voedt empowerment**

Uit het afstudeeronderzoek blijkt dat cliënten zich gesterkt voelen (empowerment) door de inzet van het herstelverhaal van de ErvaringsWIJs-collega's. Het delen van ervaringen en benoemen wat dit oplevert aan kracht en kwaliteiten, helpt de cliënten deze kracht en kwaliteiten ook bij zichzelf te leren erkennen en herkennen. Zij ervaren hierdoor ook meer zelfvertrouwen.



ErvaringsWIJs goed online!

Ervaringsdeskundigheid gaat bij uitstek om presentie, afstand en nabijheid. Hoe doe je dat in een periode waarin je wordt gevraagd afstand te houden en zoveel mogelijk online te werken? Dankzij ZonMW mogen wij samen met Windesheim en Moviera onderzoeken wat werkt en niet werkt in deze gekke periode. De resultaten worden verwerkt in de toolbox Ervaringsdeskundigheid Huiselijk Geweld.

Herstelgroepen

Ondanks Corona zijn ook in 2020 verschillende Herstelgroepen aangeboden aan cliënten van het Oranje Huis Amsterdam en Oranje Huis Flevoland – Gooi en Vechtstreek. Doel van de Herstelgroep is het (h)erkennen van de gevolgen van huiselijk geweld, inzicht te krijgen in de eigen problematiek en verwerking van de traumatische ervaringen. Een belangrijk kenmerk van de herstelgroep is dat deze niet door hulpverleners, maar door ervaringsdeskundigen wordt begeleid. Dit nodigt uit tot een gelijkwaardig gesprek. Uitwisseling van ervaringen en het bieden van emotionele steun biedt (h)erkenning, acceptatie en uiteindelijk herstel.

Zet je stem in

Blijf Groep heeft een pool van 15 cliënten en ex-clieënten die getraind zijn om ingezet te worden bij trainingen en presentaties van Blijf Groep om hun ervaringsverhaal te doen. Er is ter ondersteuning altijd een medewerker van Blijf Groep aanwezig. De reacties op de inzet van ervaringsdeskundigen zijn zeer positief. De ervaringsdeskundigen zorgen voor verbinding en brengen cijfers en theorie tot leven.

Zet je ervaring in

- **Vrijwilligers**

Steeds vaker zet Blijf Groep vrijwilligers in met ervaring of ervaringskennis. In Amsterdam lopen kleine pilots met inzet als 'maatjes' op verschillend vlak. Een deel van deze mensen heeft het afgelopen jaar een training gevolgd, die Blijf Groep speciaal hiervoor heeft ontwikkeld. Cliënten voelen zich gesteund en gehoord door deze ervaringsvrijwilligers.

- **Stages**

Blijf Groep heeft in 2020 een aantal stages gefinancierd voor ervaringsdeskundigen:

- Stagiaires Sociale Academie (MBO+ Ervaringsdeskundigen Partnergeweld)
- Stagiaire Associate Degree ervaringsdeskundigheid
- Stagiaire TOED, november 2020 – februari 2021, aangesloten bij team gastvrouwen

De stagiairs zijn begeleid door vrijwilligerscoördinator Suzanne Struikma. Cliënten kunnen zich ontwikkelen in nieuwe rollen, zoals ervaringsdeskundige. (Ex-)cliënten ervaren hoop, zingeving, en empowerment door de inzet van stagiaires met ervaring, en doordat zij kans hebben aan deze opleiding deel te nemen.

Hear My Voice

Het is niet gelukt om structurele financiering te organiseren voor Hear My Voice. Deze laagdrempelige telefonische hulplijn voor en door slachtoffers van huiselijk geweld was een initiatief van de Combine en werd sinds 2018 als pilot uitgevoerd door Arosa en Perspectief. Het project is daarom in 2020 gestopt. Bekeken wordt nog of een doorstart in een andere organisatievorm mogelijk is.

5.5 Project ICT-innovatie

Medio 2020 is het project ICT-innovatie van start gegaan. Een omvangrijk project dat bestaat uit drie deelprojecten:

1. **Ontwikkeling nieuw ICT platform:** de huidige constructie met het Citrix-platform past niet langer bij de toekomstige situatie zoals Blijf Groep die voor ogen heeft. We gaan op zoek naar iets dat goedkoper is, flexibeler en meer actueel, een nieuw platform waarbij veel meer zaken in de cloud draaien.
2. **Vernieuwing van het CVS:** er is sterke behoefte aan een CVS dat de professional optimaal ondersteunt, goed aansluit op het klantproces en echte cliënt-volg-functionaliteit bevat. Daarom wordt in dit deelproject gekeken of het huidige CVS vernieuwd dan wel vervangen moet worden.
3. **Telefonie / callcenter:** in dit deelproject nemen we de huidige telefonie onder de loep en gaan we op zoek naar een goede callcenter functionaliteit voor Veilig Thuis Flevoland en de bureaudienst. Doorschakelen, monitoren, rapporteren, instelbare automatische achtervang... dat soort dingen moeten makkelijk te regelen zijn in de nieuwe situatie.

De uitkomsten van het traject Optimalisering dienstverlening klantreizen/ICT in 2019 dienen als uitgangspunt voor dit project. Het project is onderdeel van het programma Connect! waarin de ICT-ontwikkelingen worden verbonden aan de inhoudelijke projecten Doorontwikkeling Oranje Huis Aanpak (zie paragraaf 3.1) en Versterken ambulant (zie paragraaf 3.3).

5.6 SafetyNed

Veel geweld speelt zich tegenwoordig online af. Slachtoffers van huiselijk geweld worden vaak online en via social media lastiggevalen, bedreigd of in de gaten gehouden. Daarom heeft Blijf Groep samen met Moviera en Arosa/Perspektief in 2017 het project safetyNed opgezet (de Nederlandse versie van het succesvolle Amerikaanse Safety Net). Dit programma geeft slachtoffers en hulpverleners kennis en tools om veilig online te zijn.

In februari 2020 heeft safetyNed de Serious Game gelanceerd. Dit is een interactief spel waarin hulpverleners spelenderwijs hun kennis over digitale veiligheid kunnen vergroten. De game is bedoeld voor hulpverleners van diverse collega-organisaties en ketenpartners.

Na de zomervakantie heeft safetyNed een frisse start gemaakt, met een nieuwe projectleider, een vernieuwde website en online workshops. Medewerkers kunnen zoals gebruikelijk met vragen en casuïstiek terecht bij het TechTeam.

Het laatste kwartaal van 2020 is gebruikt om een plan op te stellen om de verworven kennis en materialen van safetyNed per 2021 niet langer als project, maar structureel onder te brengen bij de betrokken organisaties.

#veiligonline.
safetyNed

5.7 Samenwerking HVO-Querido

HVO-Querido en Blijf Groep hebben in 2020 besloten hun samenwerking de komende jaren te intensiveren. HVO-Querido en Blijf Groep zijn van oudsher natuurlijke samenwerkingspartners. De organisaties kennen elkaar vanuit stedelijke en regionale samenwerking voor de doelgroep kwetsbare huishoudens. Beide organisaties bieden hulp aan (1-ouder) gezinnen, jonge moeders,

mannen, vrouwen en kinderen die betrokken zijn bij huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief plegers van huiselijk geweld. Op inhoudelijk niveau willen we in de samenwerking steeds meer naar integrale aanpakken ontwikkelen met minder 'organisatorische' schotten die de cliëntreis in de weg staan.

HAB-project: samenwerking voor dakloze gezinnen

Het HAB-project is een mooi voorbeeld van langdurige samenwerking met HVO-Querido. Samen met Altra bieden wij in dit project integrale hulp aan dakloze gezinnen:

- HVO-Querido: maatschappelijke opvang aan dakloze gezinnen en begeleiding van ouders op meerdere leefgebieden: huishouden, financiën, dagbesteding, gezondheid, netwerk;
- Altra: specialistische jeugdhulp: traumasensitieve opvoedondersteuning, werken aan veilige gehechtheid tussen kind en ouder, (trauma)behandeling van kinderen;
- Blijf Groep: hulp aan partners om het patroon van huiselijk geweld te doorbreken en te komen tot een veilige situatie voor alle gezinsleden.

Doelen van de samenwerking zijn verbeteren van ontwikkelingskansen van kinderen, het vergroten van duurzame veiligheid in de gezinnen en het doen afnemen van de intergenerationele overdracht van problematiek.

In 2019 is een speciaal HAB-team samengesteld dat een vaste werkwijze heeft ontwikkeld. In 2020 is uitbreiding gerealiseerd op de afdeling de Roggeveen van HVO-Querido.

5.8 De Nieuwe Toekomst

In samenwerking met FNV Vrouw heeft Blijf Groep in 2019 het programma De Nieuwe Toekomst aangeboden in de regio Amsterdam. De Nieuwe Toekomst richt zich op vrouwen die met huiselijk geweld te maken hebben gehad. Het programma bestaat uit tien groepsbijeenkomsten, gevolgd door individuele ondersteuning gedurende negen maanden door een getrainde, vrijwillige coach. Na deelname aan De Nieuwe Toekomst zijn deelnemers in staat om controle te nemen over hun eigen leven en hebben zij perspectief op economische zelfstandigheid. Deze interventie levert een bijdrage aan het voorkomen van herhaling van huiselijk geweld en het realiseren van economische zelfstandigheid van de deelnemers. Volgens een eerdere (landelijke) meting is 78% van de trajecten succesvol (de deelnemer is en trede gestegen op de participatieladder) en 12% van de deelnemers heeft na afloop betaald werk. Blijf Groep streeft ernaar dit programma in het gehele werkgebied aan te bieden.

5.9 Project Veilig na de opvang

In 2020 is Noord-Holland en Flevoland het project Blijf Veilig na de opvang gestart. Blijf Groep werkt mee aan dit project, dat wordt gefinancierd uit de projectenpool van het landelijk actieprogramma Geweld hoort nergens thuis. Het project wil de veiligheid van mensen die de opvang verlaten borgen, door de inzet van ondersteuners. In de gemeenten Alkmaar, Almere en Haarlem zijn pilotteams gestart. De teams richten zich onder andere op het aanscherpen van samenwerkingsafspraken, een breed gedragen veiligheidsplan en een warme overdracht. Daarnaast wordt er een voorlichting ontwikkeld en aangeboden gericht op de wijkteams om de kennis met betrekking tot de vrouwenopvang te vergroten en aandacht te besteden aan hoe zij vrouwen die de vrouwenopvang verlaten beter kunnen ondersteunen.

5.10 Garage2020

Garage2020 Amsterdam is een werkplaats om vraagstukken binnen de jeugdhulp vanuit een andere invalshoek te bekijken. Bestaande problemen worden door hulpverleners, design

thinkers, onderzoekers en (externe) deskundigen ontrafeld om te komen tot nieuwe innovatieve oplossingen. Het is hun ambitie om met deze alternatieven jeugdhulp overbodig te maken.

Blijf Groep heeft in 2020 deelgenomen aan het partnerprogramma van Garage2020, samen met Triade Vitree, Altra, de Bascule en Spirit. Met de komst van Corona half maart, hebben we onze oorspronkelijke planning omgegooid en vooral met elkaar gekeken naar hoe we jeugd- en gezinshulpverleners zo goed mogelijk kunnen ondersteunen bij het inrichten van een nieuwe werkelijkheid en wat kinderen en jongeren daarbij nodig hebben. Er is een *partnerprogramma corona editie* opgezet, waarin een toolkit is ontwikkeld, onderzoek naar Jeugdhulp en Corona is gedaan, SOEMVA doe-het-zelf pakket is ontwikkeld, en ZieJeWel is ingericht als beeldbelpplatform voor de Jeugd- en Gezinszorg. Blijf Groep heeft veel bijgedragen aan het uitwerken van beeldbellen in de hulpverlening o.a. op basis van sessies met medewerkers en trainers.

Na de zomer constateerden we dat Corona langer zou blijven, en hebben we gekozen om verder te gaan met de reguliere activiteiten. Zo hebben we gewerkt aan de ontwikkeling van Yuno, gericht op het verminderen van stress d.m.v. een biofeedback apparaatje met een app om te ontspannen, G-Moji gericht op het tegengaan van eenzaamheid bij jongeren door inzicht in emoties en deze bespreekbaar te maken en ZieJeWel.

Blijf Groep is tevens in verbinding met Garage2020 over de mogelijke toepassing van Virtual Reality in hulptrajecten. Op drie locaties van Blijf Groep zijn testsessies georganiseerd voor cliënten met VR Relax, een VR-bril die zich volledig richt op ondersteuning bij ontspanning. VR heeft een zeer snel effect doordat het intensief is, en goede mogelijkheden biedt voor het versterken van ontspanning, inlevingsvermogen of empathie.

Ook zijn we in 2020 gestart met het project Oudermishandeling (op initiatief van het team Tijdelijk Huisverbod) en het project Van Wachten naar Actie (met Moviera). Tot slot heeft Blijf Groep kennis gemaakt met digitale tools zoals Miro (digitaal whiteboard) en Slack (communicatie) en de *design thinking* methode om van probleem tot product te komen.



5.11 Toekomst Combine: de ambitie blijft

In 2016 zijn Blijf Groep, Moviera, Perspektief en Arosa samen aan het werk gegaan om kansen op het gebied van innovatie te delen, te benutten en te vergroten. Onder de naam Combine hebben we diverse projecten met elkaar uitgevoerd. In 2020 is besloten om de samenwerking in deze vorm te stoppen. Onze ambitie blijft onverminderd: **hulp bij huiselijk geweld innoveren voor de nieuwe professional en de klant van morgen**. Het platform waarmee wij deze gezamenlijke ambitie vorm willen geven is *Valente*, de nieuwe brancheorganisatie voor maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en beschermd en begeleid wonen. Dit vanuit de gedachte dat meer volume nodig is om innovatie succesvol te laten zijn. Hoe de innovatie concreet wordt opgepakt, zullen we de komende tijd uit gaan werken.

Hoofdstuk 6: Veilig Thuis Flevoland

6.1 Positie van Veilig Thuis Flevoland binnen Blijf Groep

Overall in Nederland zijn Veilig Thuis organisaties. In de meeste regio's wordt Veilig Thuis uitgevoerd door de GGD of een gecertificeerde instelling. Veilig Thuis Flevoland is de enige Veilig Thuis-organisatie die wordt uitgevoerd door een vrouwenopvang. Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland kunnen op deze manier goed gebruik maken van elkaars expertise. Veilig Thuis Flevoland heeft binnen Blijf Groep een eigenstandige positie, voortvloeiend uit het wettelijk kader van waaruit Veilig Thuis werkt.

6.2 Corona

Uiteraard heeft de coronacrisis velerlei gevolgen voor Veilig Thuis Flevoland (gehad). Corona zorgde voor langere doorlooptijden van een casus waardoor we per casus meer uren kwijt zijn; de crisis bemoeilijkte contact met slachtoffers huiselijk geweld, directbetrokkenen en ketenpartners. Door de coronamaatregelen zijn partners en kinderen vaak gezamenlijk thuis wat telefonisch contact bemoeilijkt. Door het introduceren van de chatfunctie in juni is contact met directbetrokkenen en omstanders laagdrempeliger geworden.

6.3 Instroom

Omschrijving	Afgeronde Diensten 2020
Adviezen	5.362
Meldingen/triage	5.540
Voorwaarden & Vervolg	1.080
Onderzoek	178

Adviezen en meldingen

In 2019 is de nieuwe meldcode en de nieuwe werkwijze van start gegaan. De nieuwe meldcode resulteerde toen in een enorme stijging van het aantal adviezen en meldingen, van resp. 54% en 38%. Het aantal adviezen en meldingen is in 2020 ongeveer op hetzelfde niveau gebleven.

Bij de **adviezen** zien we dat we ongeveer 200 adviezen meer dan begroot hebben gegeven. Dit verschil komt met name door de invoering van de chatfunctie in juni. Deze is vervroegd ingevoerd i.v.m. corona.

Wat betreft het aantal **meldingen** zien we sterke schommelingen in de cijfers per maand. In tegenstelling tot de landelijke verwachtingen heeft er tijdens de eerste lockdown geen toename van het aantal meldingen plaatsgevonden. In april en mei zagen we zelfs een daling van 10% t.o.v. 2019. Bij het versoepelen van de maatregelen in juni zagen we alsnog een duidelijke toename in het aantal meldingen. Deze toename kwam met name doordat de scholen weer meer gingen melden. Ook de burgermeldingen namen sterk toe. Ook dit is goed te verklaren gezien de media-aandacht voor huiselijk geweld en kindermishandeling tijdens de lockdown.

Diensten en onderzoeken

Het aantal door Veilig Thuis Flevoland ingezette diensten Voorwaarden & Vervolg en het aantal onderzoeken was in 2020 opnieuw structureel hoog. Wij hebben daarom net als in 2019 een apart wachtlijstteam ingezet om de wachtlijsten te verminderen.

6.4 Samenwerking Veilig Thuis Flevoland

Veilig Thuis Flevoland werkt nauw samen met diverse ketenpartners in de regio. In 2020 hadden de volgende onderwerpen specifieke aandacht:

Regievoering en zicht op veiligheid

Al lange tijd doet Veilig Thuis Flevoland er alles aan om de processen aan de achterkant te versoepelen zodat er meer ruimte ontstaat voor de uitvoering van onze wettelijke taken. Veilig Thuis Flevoland heeft in 2020 een aantal concrete voorstellen gedaan om knelpunten wat betreft (casus)regievoering en zicht op veiligheid op te lossen. Wat betreft casusregie heeft dit geresulteerd in in elk geval één pilot in 2021.

Effectieve en vereenvoudiging jeugdbeschermingsketen

In navolging van de landelijke ontwikkelingen wat betreft effectiever inrichten van de jeugdbeschermingsketen (zie paragraaf 6.3) heeft Veilig Thuis Flevoland met de Raad voor de Kinderbescherming twee pilots opgestart, wat betreft Onderzoek-jeugdbeschermingstafel (OJBT) en toetsing van het JBT-advies door Veilig Thuis. De pilots lopen door in 2021. Daarnaast is vanuit de regio een projectleider aangesteld op dit thema om in maart 2021 een advies uit te brengen.

Geweld hoort nergens thuis

In 2020 liepen in de regio Flevoland drie projecten door uit de projectenpool van Geweld hoort nergens thuis die in 2019 gestart zijn: platform traumabehandeling, plegeraangepak en ouderenmishandeling. Veilig Thuis Flevoland is zijdelings bij deze projecten betrokken. In de projectronde 2020 zijn drie nieuwe projecten in de regio Flevoland toegekend: Vroeg erbij in de wijk, Vroeg erbij op school en Drakentemmers (vervolg op platform traumabehandeling zie paragraaf 4.2). Veilig Thuis Flevoland is nauw betrokken bij de projecten Vroeg erbij in de wijk en Vroeg erbij op school. Beide zijn gericht op het eerder en beter signaleren en bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling. De adviesfunctie van Veilig Thuis is hierin een belangrijk aspect. Het project Vroeg erbij op school wordt gecombineerd met een onderzoek vanuit de Hogeschool van Utrecht 'Van oogcontact tot vindplaats' dat in vier Veilig Thuis regio's wordt uitgevoerd. Flevoland werkt hieraan mee om de samenwerking met het onderwijs te versterken. Veilig Thuis Flevoland zal op 50 basisscholen leerkrachten interviewen die signalen van kindermishandeling hebben gemist bij hun leerling en door een andere professional zijn gemeld bij Veilig Thuis. Het doel van het onderzoek is om in beeld te brengen wat de leerkracht nodig heeft om signalen eerder te herkennen en bespreekbaar te maken. Dit onderzoek zal in 2021 van start gaan.

Straf en Zorg overleggen / MDA++

De Straf en Zorg overleggen komen grotendeels voort uit twee landelijke Actie programma's: De Ontwikkelagenda [Veiligheid Voorop](#) is een gezamenlijk initiatief van de Justitiepartners en Veilig Thuis om de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling te verbeteren; Van incident gedreven naar systeemgericht samenwerken. *Veiligheid Voorop* is daarbij de leidraad: Eerst werken aan de directe veiligheid van betrokkenen en zodra het kan aan risico-gestuurde en herstelgerichte zorg. De uitvoering van de Ontwikkelagenda draagt bij aan de ambitie van het landelijk actieprogramma Geweld hoort nergens thuis. Het landelijk netwerk zorg-straf coördineert de uitvoering. Doel van de Straf en Zorg overleggen is om de aanpak van Huiselijk Geweld en Kinderminshandeling zo effectief mogelijk te laten verlopen. Door Straf en Zorg met elkaar te verbinden en interventies op elkaar af te stemmen kunnen we met elkaar tot goede resultaten komen. Veilig Thuis Flevoland neemt deel aan verschillende straf-zorg overleggen, zoals het afstemmingsoverleg (wekelijks afstemming tussen Veilig Thuis en politie),

expertiseteam seksueel misbruik (zedenpolitie en Veilig Thuis), Actie(gericht) overleg (Openbaar Ministerie: Officier van Justitie met Portefeuille Huiselijk Geweld, Politie, Veilig Thuis Flevoland) en MDA++ (diverse ketenpartners uit straf en zorg).

In 2020 is onder regie van het Veiligheidshuis een start gemaakt om te komen tot een casusregieteam. Veilig Thuis Flevoland maakt hier onderdeel van uit samen met de reclassering en de GGD. In 2021 wordt dit verder uitgewerkt.

Veiligheid Voorop

In de eerste helft van 2020 is door de coronacrisis de ontwikkelagenda van Veiligheid Voorop op de achtergrond geraakt. In het najaar is dit weer opgepakt en zijn de speerpunten voor 2020 afgerond: het Actieoverleg is doorontwikkeld, het SASH-instrument is geïmplementeerd in de straf-zorg overleggen om in te zetten bij Stalking. Veilig Thuis Flevoland is betrokken geweest bij de ontwikkeling van bouwstenen om het handelingskader bij strafbare kindermishandeling in alle regio's te implementeren. Er is inmiddels een start gemaakt met de implementatie. Daarnaast zijn alle (casus)overleggen en werkstromen in kaart gebracht. Het netwerk zal nu onderzoeken of er overlap is en waar mogelijk opgeschoond kan worden in de overleggen.

Landelijk High Risk team Veilig Thuis

In 2020 zijn er meerdere casussen geweest bij Veilig Thuis Flevoland waarbij er sprake was van Hoog Risico casuïstiek. Om onze medewerkers zo veilig mogelijk te laten werken hebben we hiervoor een protocol opgesteld. Veilig Thuis Flevoland heeft daarnaast het initiatief genomen om dit in het landelijk netwerk Veilig Thuis te agenderen. Deze heeft een werkgroep opdracht gegeven een landelijke impactanalyse te maken en een beschrijving van de werkwijze van het landelijk High Risk team GI en de Raad om vervolgens tot een passend voorstel voor Veilig Thuis te komen. De opdracht is in december jl. afgerond met een onderbouwend rapport en advies aan het LNVT om een Veilig Thuis-medewerker toe te voegen aan het LET (Landelijk Expertise team) van de GI.

6.5 En wat gebeurde er nog meer bij Veilig Thuis Flevoland in 2020...

- De Business Intelligence Tool is opgeleverd. Hiermee verwachten wij over betere beleids- en stuurinformatie te kunnen beschikken.
- Om de tijdelijke medewerkers van het detacheringsbureau te kunnen vervangen is in 2020 een groot aantal nieuwe medewerkers geworven.
- Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers ook in de toekomst vitaal kunnen blijven werken hebben we drie verbeterprojecten gestart: 1) Focus op kerntaken, 2) Cliënt centraal en 3) Ondersteunen teams.
- We zijn gestart met een nieuwe indeling in regioteams.

Hoofdstuk 7: Overige ontwikkelingen in 2020

7.1 Kwestie van lange adem: onderzoek Verwey-Jonker Instituut naar huiselijk geweld

Gezinnen waar partnergeweld en kindermishandeling spelen, hebben langdurige en specialistische hulp nodig. Pas als het geweld écht helemaal is gestopt, gaat het beter met ouders en kinderen. Dat blijkt uit het onderzoeksrapport *Kwestie van een lange adem: kan huiselijk geweld en kindermishandeling echt stoppen?* van Verwey-Jonker dat op 12 november werd gepubliceerd.

Bij 30% van de gezinnen is het geweld na anderhalf jaar na melding bij Veilig Thuis gestopt. Bij ruim 50% is de thuissituatie na anderhalf jaar echter nog allesbehalve veilig. Om deze gezinnen uit de vicieuze cirkel van geweld te halen, blijft maatwerk en een integrale aanpak nodig, concludeert het onderzoeksinstituut.



7.2 Actieprogramma Geweld hoort nergens thuis

Het nationale meerjarenprogramma 'Geweld hoort nergens thuis' heeft als doel huiselijk geweld en kindermishandeling terug te dringen, de schade ervan te beperken en de vicieuze cirkel van geweld, de overdracht van generatie op generatie te doorbreken. Om dit resultaat te behalen sluit het programma aan bij de dagelijkse praktijk van professionals uit het sociale en veiligheidsdomein, hun organisaties, de gemeenten en meerdere departementen om hen te faciliteren in multidisciplinair en systeemgericht samenwerken. Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland zijn betrokken in verschillende projecten die onder dit actieprogramma zijn opgezet.

7.3 Naar een betere organisatie van jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering

Om te komen tot een effectieve jeugd- en gezinsbescherming hebben ministers de Jonge en Dekkers in de Kamerbrief *Perspectief voor de Jeugd* van 20 april 2020 scenario's geschetst voor een effectievere ondersteuning van kinderen en gezinnen bij veiligheidsvraagstukken. Daarbij zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd:

- **Een gezinsgerichte aanpak volgens een eenduidige gezamenlijke visie**
Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg.
- **Van 'estafettemodel' naar 'teammodel'**
Professionals werken samen binnen een multidisciplinair team nabij het gezin. Dit team kijkt naar wat gezinsleden nodig hebben, onderhoudt het contact met het gezin, werkt aan een vertrouwensband en biedt hulp. Waar nodig schakelt het team expertise in en voert hier regie op. De professional blijft betrokken bij het gezin, ook als uiteindelijk hulp in gedwongen kader volgt.
- **Transparant en duidelijk**
Het is voor betrokken gezinnen duidelijk waar ze aan toe zijn; waar ze aan werken (doelen), wanneer doelen overgaan in voorwaarden (intensieve vrijwillige hulp) en wat de gevolgen ervan zijn als deze voorwaarden niet worden nagekomen (gedwongen kader). Centraal hierin staat de dialoog met het gezin en openheid van zaken.

In het najaar 2020 heeft een kwartiermaker met input van een stuurgroep met leden uit het werkveld deze uitgangspunten uitgewerkt tot een toekomstscenario, dat in 2021 aan het Ministerie en de Tweede Kamer wordt voorgelegd. De resultaten van de pilot Blijvend Veilig (zie paragraaf 4.1) zijn meegenomen in de uitwerking van het toekomstscenario.

7.4 Huisverbod kan vaker ingezet worden

Tot die conclusie komen onderzoekers van het Verwey-Jonker Instituut. Zij hebben de daling van het aantal uitgedeelde huisverboden onderzocht in de vier grote steden Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Den Haag.

Sinds 2009 hebben burgemeesters de bevoegdheid een tijdelijk huisverbod op te leggen als er sprake is van huiselijk geweld in een gezin. De pleger van het geweld moet dan het huis 10 dagen verlaten. In het eerste jaar na de invoering werden er landelijk ruim 2000 huisverboden ingezet. In 2013 groeide dat naar 3500. Maar in 2014 zette een daling in (3300 huisverboden) terwijl het aantal meldingen van huiselijk geweld niet afnam.



7.5 Extra middelen vrouwenopvang

In de Voorjaarsnota 2020 is bekend gemaakt dat er extra middelen naar gemeenten gaan voor vrouwenopvang. Het gaat onder andere om structureel 38,6 miljoen euro voor Veilig Thuis en structureel 14 miljoen euro voor het creëren van benodigde extra opvangplekken voor acute crisissituaties in de vrouwenopvang en voor het oplossen van door- en uitstroomproblematiek. Blijf Groep is in overleg met de centrumgemeenten in ons werkgebied een actie-onderzoek gestart om te kijken hoe de knelpunten m.b.t. opvangcapaciteit het beste kunnen worden aangepakt (zie paragraaf 3.5).

7.6 GREVIO Rapport

Op 20 januari publiceerde de GREVIO-commissie haar evaluatierapport over het Nederlands beleid ten aanzien van geweld tegen vrouwen. GREVIO is door de Raad van Europa ingesteld om te monitoren hoe landen het Verdrag van Istanbul hebben geïmplementeerd. Het rapport roemt Nederland om de lange geschiedenis van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en om de politieke wil om een holistisch antwoord te geven op deze

complexe problematiek en hiervoor toenemende financiering beschikbaar te stellen. GREVIO is kritisch op de kentering die de afgelopen jaren plaats heeft gehad: van gendersensitief naar een genderneutrale aanpak, in beleid en praktijk. GREVIO ziet dit onder andere terug in het handelingskader en de werkwijze van Veilig Thuis en doet gerichte aanbevelingen om de Nederlandse aanpak te versterken. Blijf Groep heeft via het landelijk netwerk vrouwenopvang (Valente) actief deelgenomen aan de lobby die is gevoerd om ervoor te zorgen dat voor de vrouwenopvang relevante aanbevelingen worden opgevolgd. Met Veilig Thuis Flevoland is gekeken hoe de aanbevelingen voor concreet handen en voeten gegeven kunnen worden. Door de corona crisis is de behandeling door het Kabinet vertraagd, begin 2021 staat dit op de politieke en beleidsagenda.

Sta op voor de Istanbul Conventie!

Blijf Groep heeft de jaarlijkse '16 days of activism' (25 november Internationale dag tegen Huiselijk geweld en 10 december Dag van de Rechten van de Mens) aangegrepen om via social media aandacht te vragen voor de aanbevelingen van GREVIO en voor het voornemen van landen als Turkije, Polen en Hongarije om uit de Istanbul Conventie te stappen.



Om aandacht te vragen voor de Istanbul Conventie postten we op social media zwart-witfoto's met #staopvoorIstanbulConventie en #womensupportingwomen.

6.7 Internationale contacten in tijden van corona

De impact van Covid-19 op de positie van vrouwen en specifiek die van slachtoffers van huiselijk geweld in verschillende landen, was hét centrale thema in internationale contacten in 2020.

Het **Global Network of Women's Shelters** organiseerde vanaf maart webinars waarin over grenzen heen werd uitgewisseld over 'planning, preparation and response to Covid-19'. Veel aandacht ging uit naar veilig gebruik van digitale technologie om slachtoffers te blijven ondersteunen in periodes van lockdown. Blijf Groep nam deel aan een aantal van deze webinars,

om te leren van ervaringen elders, expertise te delen en de ontwikkelingen van hulpvragen in Nederland in een bredere context te kunnen duiden.

Internationale werkbezoeken konden alleen begin 2020 worden ontvangen: architectuurstudenten van Yale University bezochten het Oranje Huis Flevoland – Gooi & Vechtstreek en een delegatie van ziekenhuisdirecteuren uit Armenië werd in Amsterdam ontvangen. Daarna werd alleen nog online en via mail uitgewisseld, met contacten in Duitsland, Zuid-Korea, Singapore en de Verenigde Staten.

Ook de agenda van de **European Women's Lobby Observatory On Violence Against Women and Girls**, waar Essa Reijmers (adviseur Innovatie & Ontwikkeling) de Nederlands vertegenwoordiger is sinds 2016 (namens de Nederlandse Vrouwenraad), werd grotendeels bepaald door de gevolgen van corona op de positie van vrouwen in Europa. Terwijl de Nederlandse overheid vanaf het begin van de crisis oog had voor gezinnen waar huiselijk geweld speelt en gemeenten de vrouwenopvang waar nodig financieel ondersteunden, was dit in veel andere landen niet het geval. In veel landen werd een stijging van het aantal gevallen van huiselijk geweld gerapporteerd en een afname van mogelijkheden om hulp te bieden. Vanuit de EWL-O werd o.a. succesvol gelobbyd voor Europese ondersteuningsfondsen voor organisaties die vrouwelijke slachtoffers ondersteunen. Daarnaast werd de lobby voor ratificering, implementatie en opvolging van het Verdrag van Istanbul (zie paragraaf 6.6) vervolgd.

7.7 Blijf Groep in de spotlights

- Jolanda Vader heeft meegewerkt aan het debat Vrouwen zonder Huis in Pakhuis de Zwijger op 13 januari.
- Op 4 maart startte de serie van Olcay Gulsen op Net5 over huiselijk geweld. Gulsen groeide zelf op in een gezin waar huiselijk geweld plaatsvond. In dit programma onderzoekt ze waarom er zo'n taboe zit op spreken over geweld achter de voordeur. Op zoek naar antwoorden gaat ze in gesprek met haar moeder, zussen, slachtoffers en plegers. Blijf Groep heeft aan de serie meegewerkt.
- Op 8 maart was het internationale vrouwendag. Vast onderdeel is de jaarlijkse Women's March in Amsterdam. Net als vorig jaar heeft Blijf Groep met een flinke delegatie medewerkers en cliënten meegelopen. In de avond nam Essa Reijmers deel aan een debat in De Balie.
- Op 6 mei was de lancering van de nieuwe website van Blijf Groep. Alle informatie over ons hulpaanbod, onze manier van werken en onze projecten in een mooi overzichtelijk jasje. Naast informatie ook veel verhalen. Van cliënten, collega's en ketenpartners. In de zomer is ook de (eigen) chatfunctie live gaan. Hulpzoekenden kunnen nu direct chatten met hulpverleners van Blijf Groep.
- Op 7 mei organiseerde Pakhuis de Zwijger een online debat over de impact van de coronacrisis op huiselijk geweld. Jolanda Vader nam deel namens Blijf Groep. Het was een levendig en interessant debat waarin Jolanda o.a. aangaf dat de crisis ook kansen biedt. Zo is er niet eerder zoveel aandacht geweest voor huiselijk geweld. En brengt de crisis informele en formele organisaties dichtert tot elkaar, wat gaat helpen de drempels om hulp te zoeken te verlagen.





De zorgcoördinatoren van het Meldpunt Eergerelateerd geweld, samen met Cecilia Perez.

- Debby van Schaijk en Paula van den Boom leidden op 13 mei een sessie over safetyNed tijdens de regionale conferentie Huiselijk Geweld, georganiseerd door de gemeente Amsterdam en Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland.
- Essa Reijmers verzorgde een workshop over de aanpak van huiselijk geweld in de Europese context op het Young Feminist Weekend.
- Collega Cecilia Perez heeft na 30 jaar werkzaam te zijn geweest in de vrouwenopvang afscheid genomen om met pensioen te gaan. Ter gelegenheid van haar afscheid is op 20 augustus een afscheidssymposium georganiseerd over de actuele ontwikkelingen in de hulpverlening bij eergerelateerd geweld. In dagblad Trouw heeft een uitgebreid artikel over haar gestaan en zij is . Onze collega Cecilia Perez is opgenomen in de eregalerij van de canon Sociaal Werk. In de canon staan mensen die van betekenis zijn of zijn geweest voor het sociaal werk in Nederland. Een hele eer dat Cecilia hier tussen staat.
- Shirin, een van de vrijwilligers van het Oranje Huis in Amsterdam en ex-cliënt van Blijf Groep, was op 31 juli op NPO2 te zien in de NTR uitzending 'Het Offerfeest 2020'. In dit programma laten zij mensen aan het woord die zich inzetten voor een ander persoon of goed doel. Een deel van de opnamen is gemaakt in het Oranje Huis.
- Blijf Groep heeft meegewerkt aan de film 'In de stilte van de nacht'. De film, over tieners in de opvang is gemaakt door Yaron Cohen, die zelf in zijn jeugd samen met zijn moeder in een opvanghuis verbleef.
- De **Week tegen Kindermishandeling** vond plaats van 16 t/m 22 november. Veilig Thuis Flevoland deed mee aan de campagne 'Open je ogen voor kindermishandeling'
- Van 25 november t/m 10 december vond de internationale campagne Orange the World plaats. Zestien dagen lang werd wereldwijd aandacht gevraagd voor geweld tegen vrouwen.
 - In Almere hebben we meegewerkt aan een **speciale radio-uitzending** over Orange the World. Collega's Leonie Hutten, Tessa Honing en ervaringsdeskundige Quirina Kofman werkten hier aan mee. Luister [hier](#) het programma terug.
 - Op 3 december organiseert safetyNed op verzoek van Facebook een **online workshop** over digitale (on)veiligheid bij huiselijk geweld. En op 10 december werken we mee aan een **online bijeenkomst**, georganiseerd door de Soroptimisten Amsterdam over de toegang tot de hulpverlening.

- Daarnaast plaatsen we op social media gedurende de hele periode **oranje foto's en statements** van medewerkers van Blijf Groep.
- Blijf Kids kreeg eigen accounts op Instagram en Facebook! Op die accounts plaatsen we content die interessant is voor kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld of in het onderwerp geïnteresseerd zijn. Maar ook de hulpverleners en alle anderen die geïnteresseerd zijn, kunnen de accounts volgen.

7.8 Donaties

Blijf Groep ontvangt elk jaar veel donaties van verschillende bedrijven, organisaties en particulieren. Een kleine greep uit de donaties in 2020:

- De Soroptimisten in Almere hebben op zaterdag 25 januari een benefietconcert georganiseerd voor het project Samen koken maakt Sterk in het Oranje Huis in Almere. Het concert heeft 1500 euro opgebracht!! Wat een geweldig bedrag. Heel hartelijk bedankt!
- De bewoners van Oranje Huis FGV werden zondag 9 mei verrast met een heerlijk moederdagontbijt. Verzorgd door Nanke Dikkerboom van cateringbedrijf (De Vijf Sterren). Een geweldige verrassing, waar de bewoners van hebben genoten.
- XMark, de leverancier van de AWARE alarmsystemen, heeft vijf nieuwe laptops ter beschikking gesteld aan Blijf Groep. De laptops zijn verdeeld over de locaties.



Wij danken alle gevers!

Hoofdstuk 8: Kwaliteitsbewaking

8.1 Algemeen kwaliteitsbeleid: ISO 9001

In november 2020 heeft de hercertificatie-audit plaatsgevonden en heeft Blijf Groep het ISO-certificaat opnieuw behaald. De auditoren waren enthousiast over de grote mate van betrokkenheid en vakkundigheid van de medewerkers en hebben gezien hoe hard er door iedereen gewerkt wordt om cliënten zo goed mogelijk te begeleiden. Ook de aandacht die Blijf Groep heeft voor allerlei vormen van samenwerking met ketenpartners werd positief gewaardeerd. Er is vooruitgang gezien op de verbeterpunten van vorig jaar en er is vertrouwen uitgesproken dat deze positieve ontwikkeling zich verder door zal zetten.

Daarnaast hebben de auditoren enkele suggesties voor verbetering gedaan. Bijvoorbeeld om meer specifieke aandacht te besteden aan de doelgroep 'tieners in de opvang' en aan de kwetsbaarheid van een medewerker als hij of zij de enige is die een bepaalde taak of dienst uitvoert.

8.2 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd houdt toezicht op alle Veilig Thuis organisaties. In 2019 heeft geen landelijke toetsing plaatsgevonden.

8.3 Kwaliteit voor cliënten

Keurmerk voor de vrouwenopvang

In januari 2020 is het nieuwe keurmerk voor de vrouwenopvang gelanceerd. Het keurmerk is een kader dat bestaat uit een aantal normen, onderverdeeld in categorieën als veiligheid, zorg, samenwerking en capaciteit. Om in aanmerking te komen voor het keurmerk moet een opvangorganisatie in voldoende mate voldoen aan deze normen. Als je als vrouwenopvang het keurmerk krijgt, biedt dit een waarborg van kwaliteit en veiligheid voor de vrouwen, mannen én kinderen die verblijven in de opvang.

Blijf Groep is van begin af aan betrokken geweest bij de ontwikkeling van de normenkaders en het keurmerk. In het najaar 2020 zijn wij extern getoetst op de normen. In 2021 wordt bekend of wij het keurmerk verkrijgen.

Cliëntenparticipatie

Om de cliënten op de locaties te betrekken worden op alle residentiële locaties cliëntenparticipatiebijeenkomsten gehouden. Bij de participatie gaan cliënten in gesprek met medewerkers van het team. De thema's van de bijeenkomsten worden ingegeven door wat de cliënten op de locatie bezighoudt, met daarbij terugkerende aandacht voor veiligheid en bejegening. Door de coronamaatregelen hebben er in 2020 zeer weinig bijeenkomsten plaats kunnen vinden. In 2021 zal gekeken worden hoe wij een nieuwe boost aan het organiseren van deze bijeenkomsten kunnen geven, eventueel met inzet van online alternatieven.

Cliënttevredenheid

Blijf Groep meet de cliënttevredenheid op verschillende manieren.

- Aan het eind van ieder hulpverleningstraject wordt cliënten gevraagd een evaluatieformulier op de website in te vullen. Deze methode levert helaas een zeer beperkte respons op. De ingebruikname van een digitaal instrument in 2020 heeft helaas vertraging opgelopen en is uitgesteld naar 2021.

- Eens in de drie jaar wordt een uitgebreide cliënttevredenheidsmeting uitgevoerd, de CQ-index. Deze is in 2019 uitgevoerd in alle residentiële locaties met een overall cijfer van 7,6.

Cliëntvertrouwenspersoon Blijf Groep (excl. Veilig Thuis Flevoland)

De onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon is in dienst van Cliëntenbelang Amsterdam en biedt ondersteuning aan cliënten die vragen hebben of onvrede ervaren over diensten of organisatie. Daarnaast heeft de cliëntvertrouwenspersoon een functie bij het signaleren van mogelijkheden om de kwaliteit van de dienstverlening en van de klachtafhandeling te verbeteren.

De cliëntvertrouwenspersoon heeft in 2020 met 30 unieke personen contact gehad (2019: 31). Enkele personen hebben meerdere keren contact gezocht met de cliëntvertrouwenspersoon gedurende het jaar. Eén klager had bovengemiddeld veel klachtpunten en vragen, waardoor in totaal 40 kwesties behandeld zijn. Onderwerpen die aan bod kwamen waren veelal onvrede over de maatschappelijk werker (m.b.t. bejegening, inzet, gebrek aan vertrouwen of het niet voelen van een 'klik' vanuit de cliënt) en onvrede over de toegewezen doorstroomplek.

Cliëntvertrouwenspersonen Veilig Thuis Flevoland

Cliënten van Veilig Thuis Flevoland kunnen advies en ondersteuning vragen aan de onafhankelijke vertrouwenspersonen van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). In 2020 hebben 31 cliënten contact opgenomen met de vertrouwenspersonen. Dit zijn er minder dan in 2019 (42) en enkele meer dan in 2018 (28). Het AKJ ziet als meest waarschijnlijke oorzaak van de daling van het afgelopen jaar de maatregelen in het kader van de Covid-19 uitbraak. De grootste groep cliënten betrof ouders, met en zonder gezag. Slechts een jeugdige heeft in 2020 contact met het AKJ opgenomen over Veilig Thuis Flevoland. Het merendeel van de cliënten neemt contact op omdat zij klachten hebben (in 2020 hebben 31 cliënten samen 35 klachten geuit). De meeste klachten hadden betrekking op de bejegening en op de informatievoorziening. Ook zijn er 16 vragen gesteld. De meeste vragen betroffen de werkwijze van Veilig Thuis Flevoland. De vertrouwenspersonen hebben de meeste vragen en klachten (43 van de 51) afgerond middels een eenmalig informatie en adviesgesprek. In totaal 10 keer hebben zij acties/ondersteuningsvormen geboden.

Monitoring na afloop van hulpverlening

Voormalige cliënten worden na afloop van de hulpverlening een jaar lang gemonitord middels de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Doel is om tijdig te kunnen signaleren of er sprake is van recidive van huiselijk geweld. Alle cliënten die een hulpaanbod hebben gekregen van Blijf Groep (meer dan 5 gesprekken) wordt gevraagd deel te nemen aan de monitoring.

8.4 Kwaliteit van medewerkers

De kwaliteit van Blijf Groep wordt voor een belangrijk deel bepaald door de kwaliteit van de medewerkers. Blijf Groep werkt op verschillende manieren aan het borgen en versterken van die kwaliteit:

- Binnen het aannamebeleid voor nieuwe medewerkers is aandacht voor de benodigde diploma's, verplichte VOG en registratie in het beroepsregister;
- Alle medewerkers ondertekenen bij aanstelling de gedragscode van Blijf Groep;
- Voor de zelforganiserende teams wordt gewerkt aan het verhelderen van de kaders en verbeteren van de werkprocessen;
- Het Bedrijfsopvang Team biedt ondersteuning aan medewerkers die een schokkende gebeurtenis op het werk hebben meegemaakt. Indien nodig kan het team ook doorverwijzen naar professionele hulpverlening.

- Blijf Groep heeft een onafhankelijk vertrouwenspersoon Integriteit en Ongewenste Omgangsvormen.

Deskundigheidsbevordering

Zowel voor Veilig Thuis Flevoland als voor de rest van Blijf Groep is er een praktijkprogramma / inwerkprogramma dat geaccrediteerd is door SKJ. Er zijn kaders voor begeleide intervisie om de kwaliteitsstandaard te verhogen en verder bij te dragen aan duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Daarnaast beschikken alle teams over een scholingsbudget dat zij zelf kunnen besteden. Zij worden daarin geadviseerd door de adviseur scholing. Via het leermanagement systeem de Blijf Groeien Academie vinden medewerkers de weg naar interessant leeraanbod (zowel intern als extern) en kan voortgang op het leerproces worden gemonitord. In 2020 is bovendien de financiering van opleidingsactiviteiten verruimd. Hiermee willen we meer ruimte creëren voor medewerkers om (beroeps)opleidingen te volgen.

De medewerkers worden begeleid en gecoacht door teamcoaches, inhoudelijke begeleiders en gedragsdeskundigen bij al hun inhoudelijke vragen en verdere professionele ontwikkeling.

In september 2020 is de eerste post hbo opleiding Huiselijk Geweld van start gegaan aan de Sociale Academie in Utrecht. Dit is de eerste post hbo opleiding in Nederland die sociaal professionals tot psychosociaal therapeut met het specialisme Huiselijk Geweld opleidt. Blijf Groep heeft 3 medewerkers die deze opleiding volgen.

8.5 Klachten

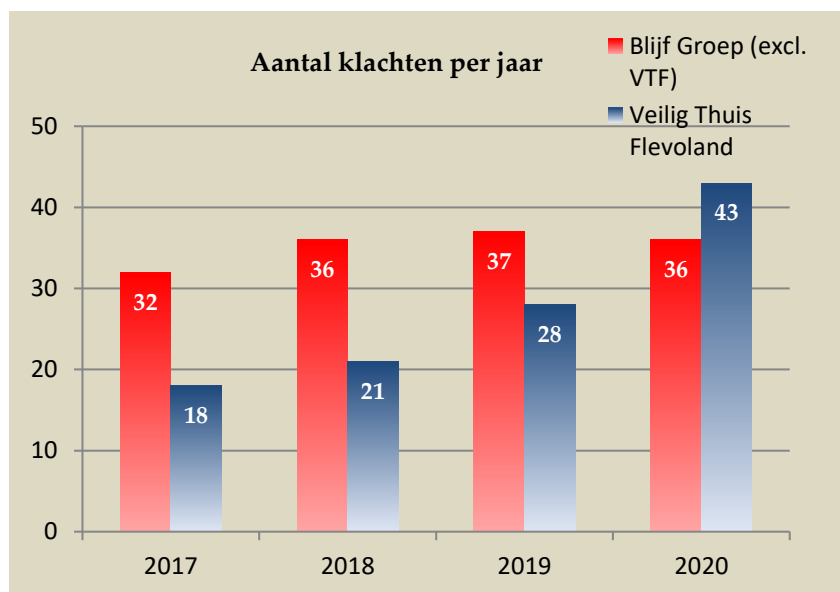
Blijf Groep heeft een klachtenregeling met een vaste klachtenfunctionaris voor heel Blijf Groep. Voordat een klacht bij de klachtenfunctionaris terecht komt, proberen medewerkers eerst zelf de onvrede op te lossen. In veel gevallen is een (bemiddelend) gesprek met betrokken medewerker en betreffende cliënt voldoende om tot een oplossing te komen. Het betreffende team bekijkt per klacht of maatregelen genomen moeten worden om klachten te voorkomen.

Cliënten kunnen zich ook op elk moment wenden tot de externe klachtencommissie van het Platform Opvanginstellingen Amsterdam (POA).

In 2020 is de klachtenregeling aangepast, daarbij is met name de rol van de klachtenfunctionaris verduidelijkt.

Klachten Blijf Groep (excl. Veilig Thuis Flevoland)

In 2020 heeft Blijf Groep (excl. VTF) 36 klachten ontvangen (2019: 37). De meeste klachten gingen over de hulp- of dienstverlening van Blijf Groep (bejegening, communicatie, werkwijze en inhoud en kwaliteit van de geboden hulp). Enkele klachten waren van financiële aard. Ook waren er klachten van burens van de satellietwoningen i.v.m. ervaren overlast. De meeste klachten zijn naar tevredenheid opgelost door middel van een (bemiddelend) gesprek met cliënt en betreffende medewerker.



Klachten Veilig Thuis Flevoland

In 2020 heeft Veilig Thuis Flevoland 43 officiële klachten ontvangen (2019: 28). De meeste klachten gingen over de werkwijze/dienstverlening van Veilig Thuis Flevoland. Veel klagers waren het niet eens met de bemoeienis van Veilig Thuis Flevoland, voelden zich onvoldoende gehoord of betrokken of herkenden zich niet in de verslaglegging. Soms werd de bejegening niet prettig ervaren of waren er onduidelijkheden over ieders rechten en plichten. In veel gevallen was een bemiddelend gesprek met de klachtenfunctionaris, de betrokken medewerker en de cliënt, voldoende om de klacht op te lossen.

Klachtencommissie POA

In 2020 zijn in totaal vier klachten behandeld door de externe klachtencommissie POA (2019: 5). Hiervan zijn één klacht gegrond en twee klachten ongegrond verklaard. De vierde klacht is nog in behandeling. De gegrond verklaarde klacht was gericht tegen Veilig Thuis Flevoland en betrof verslaglegging, onduidelijkheid over gemaakte afspraken met directbetrokkenen en zorgen om de veiligheid van betrokken kinderen. Naar aanleiding van deze klacht heeft de klachtencommissie geen aanbevelingen uitgebracht aangezien Veilig Thuis e.e.a. al had aangepast en opgepakt voordat de klacht werd ingediend.

8.6 Privacy & AVG

Blijf Groep is verwerkingsverantwoordelijk en verplicht te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Er zijn in 2020 24 (2019: 44) datalekken gemeld. Acht daarvan zijn doorgemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens, zes aan betrokkenen.

Hoofdstuk 9: Organisatiestructuur

Blijf Groep is een stichting met een raad van toezicht. In statuten en reglementen is vastgelegd hoe raad van toezicht, raad van bestuur, ondernemingsraad en cliëntenraad hun rol vervullen.

9.1 Raad van toezicht

De samenstelling van de raad van toezicht was in 2020 als volgt:

Naam	(Neven)functies
Dhr. T. Vissers 25 mrt 2013-25 mrt 2017 25 mrt 2017-25 mrt 2021	Lid executive committee / staf vrijwilliger PUM (tot 31 oktober 2020) Commissaris bij U-Center Voorzitter raad van toezicht Stichting Gezondheidscentra Haarlemmermeer
Mw. D.M. Berndszen 28 mei 2015-28 mei 2019 28 mei 2019-28 mei 2023	Eigenaar Kairos Risk Management Lid Raad van Toezicht Kindergemeenschap De Werkplaats Docent Business School Nederland Lid Raad van Toezicht Khanem Foundation Bestuurslid Stichting Steunfonds Blijf Groep (vanaf 26 mei 2020)
Mw. M.B. Keijser 25 jun 2012-25 jun 2016 25 jun 2016-25 jun 2020	Voorzitter raad van bestuur De Forensische Zorgspecialisten Bestuurslid FNO Lid raad van toezicht OLVG
Dhr. J. Purmer 1 jan 2020-1 jan 2024	Eigenaar en bestuurder van Access to Qulaity.BV. Voorzitter bestuur VWK Sint Pancras (monumentenzorg) (onbezoldigd) Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Agora in Zaandam (vanaf 1 oktober 2020)
Mevr. L. Ypma 1 jan 2020-1 jan 2024	Geen nevenfuncties.
Dhr. S. van der Veen 1 juni 2018-1 juni 2022	Programma- en bestuurssecretaris Herstructurering Haaglanden Medisch Centrum (HMC) Bestuurslid Stichting Steunfonds Blijf Groep (vanaf 26 mei 2020)

Activiteiten raad van toezicht

- In 2020 heeft de raad van toezicht zes keer vergaderd, alle vergaderingen in de aanwezigheid van de bestuurder. Vijf vergaderingen waren i.v.m. de coronamaatregelen online. De voorzitter en de directeur-bestuurder hebben daarnaast ook tussentijds regelmatig overlegd.
- De jaarlijkse zelfevaluatie is uitgesteld naar voorjaar 2021.
- De voorzitter van de raad van toezicht is in 2020 aanwezig geweest bij een artikel 24-vergadering met de ondernemingsraad en de directeur-bestuurder.
- Het lid raad van toezicht voorgedragen door de cliëntenraad heeft een vergadering van de cliëntenraad bijgewoond.
- In het derde kwartaal heeft het jaargesprek met de bestuurder plaatsgevonden.
- De raad is i.v.m. de coronamaatregelen niet op werkbezoek geweest.
- Op 1 januari 2020 zijn twee nieuwe leden gestart i.v.m. het aflopen van de termijnen van twee leden op respectievelijk 1 januari en 25 juni 2020.

Onderwerpen

In 2020 is tijdens de vergaderingen van de raad van toezicht de begroting 2021 goedgekeurd, de jaarrekening over 2019 vastgesteld en jaarverantwoording goedgekeurd al waarna de bestuurder

gedechargeerd is over dit begrotingsjaar. De raad van toezicht heeft in 2020 intensief gekeken naar de opzet van het programma Connect! Dit programma bevat drie deelprojecten ICT Innovatie, die een flinke investering in zowel tijd als inzet vragen van de organisatie. Daarnaast zijn de kwartaalrapportages besproken en de jaarlijkse monitor risicobeheersing.

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De commissie Kwaliteit en Veiligheid had in 2020 twee reguliere vergaderingen, plus een extra overleg i.v.m. het programma Connect! De commissie rapporteerde haar uitkomsten aan de raad van toezicht. De commissie heeft het overzicht vernieuwd van onderwerpen en thema's die in de commissie besproken worden, zoals cliënttevredenheid, klachten en incidenten, interne en externe audits, verzuim en werkdruk, methodieken en samenwerking netwerkpartners. De commissie Kwaliteit en Veiligheid bestaat uit de leden de heer J. Purmer, mevrouw L. Ypma en mevrouw M.B. Keijser (tot 25 juni 2020).

Auditcommissie

De auditcommissie had in 2020 vier reguliere vergaderingen, plus twee extra overleggen i.v.m. het programma Connect! De commissie rapporteerde haar uitkomsten aan de raad van toezicht. De commissie heeft veel aandacht besteed aan het bespreken van de beleidsrijke meerjarenbegroting, die op initiatief van de commissie dit jaar voor het eerst is opgesteld. Daarnaast zijn onder andere besproken: de conceptjaarrekening 2019 (met de accountant), de managementletter, voorbereiding van de begroting 2021. De leden van de auditcommissie hebben in 2020 plaatsgenomen in het bestuur van het Steunfonds. De auditcommissie bestaat uit de leden mevrouw D.M. Berndsen en de heer S. van der Veen.

9.2 Raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat uit één directeur-bestuurder: mevrouw J. Bakker-Blok. De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk en belast met het besturen van de stichting en treedt op als bestuurder naar de ondernemingsraad en cliëntenraad. Mevrouw Blok heeft één nevenfunctie, namelijk Bestuurslid Federatie Opvang.

Naam	(Neven)functies
Mevr. J. Bakker-Blok	Bestuurslid Valente Lid raad van toezicht Trias (per 1 april 2020)

9.3 Cliëntenraad

De cliëntenraad is een adviesorgaan van Blijf Groep. Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van cliënten. De cliëntenraad bestaat uit cliënten en ex-clieñten. In 2020 zijn twee jongeren toegetreden tot de cliëntenraad.

Corona

I.v.m. de coronamaatregelen kon de cliëntenraad een aantal maanden niet op de verschillende locaties aanwezig zijn. Dat is opgevangen door telefonisch en via skype contact met cliënten en collega's te onderhouden.

De cliëntenraad heeft deelgenomen aan de overlegmomenten van het corona-crisisteam. In dit overleg werden de landelijke richtlijnen vertaald naar eigen beleid en werd besloten welke maatregelen de organisatie moest nemen ter voorkoming van besmettingen door bezoek of cliënten. In dit overleg is ook het tijdelijke beleid "een gezin, een plek" bepaald, waarbij verhuisbewegingen voor gezinnen zoveel mogelijk werden beperkt.

Ook over de lange-termijn veranderingen naar aanleiding van de Coronacrisis denkt de cliëntenraad mee.

Daarnaast heeft de cliëntenraad als gespreks- en sparringpartner van de bestuurder meegedacht en advies verstrekt over o.a. de begroting 2021, upgraden inventaris woningen, uitkomsten cliëntevaluaties, procedure bij betrokkenheid cliëntvertrouwenspersoon, cliëntvolgsysteem, aanpassing klachtenregeling, veiligheid van medewerkers en cliënten en kwaliteit van de hulpverlening.

Mevr. D.M. Berndsen onderhoudt namens de raad van toezicht contact met de cliëntenraad en heeft een vergadering van de cliëntenraad bijgewoond.

9.4 Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) bestaat uit zeven leden en een ambtelijk secretaris.

Activiteiten ondernemingsraad

- In september heeft een artikel 24 vergadering plaatsgevonden tussen de OR, de directeur-bestuurder en de voorzitter van de raad van toezicht. Er is onder meer overleg gevoerd over de invloed van de OR op de samenstelling en van de raad van toezicht.
- De directeur-bestuurder heeft de OR in 2020 formeel tien keer om instemming gevraagd en zes keer om advies. De behandeling van twee adviesaanvragen en van twee instemmingsverzoeken lopen nog, hiervan volgt de reactie in 2021. Een instemmingsverzoek is na overleg ingetrokken en daarna in herziene versie opnieuw voorgelegd. Op alle overige aanvragen heeft de OR positief en/of inhoudelijk geadviseerd dan wel ingestemd en ondersteunende adviezen meegegeven. De OR heeft een aantal keren betrokken medewerkers gesproken in de voorbereiding van de adviezen. Ook heeft de OR een aantal maal externe adviseurs geraadpleegd met expertise op diverse vlakken om te komen tot gedegen adviezen.
- De OR heeft een initiatiefvoorstel gedaan over de termijn voor de declaratie van (reis)kosten/onkosten. De directeur-bestuurder neemt dit – na extra overleg begin 2021 – mee in het opstellen van definitief beleid.
- De OR heeft ook dit jaar een keer een bijeenkomst gehad met de cliëntenraad. De omgang met de cliëntenparticipatie in coronatijd was één van de onderwerpen van overleg.
- In een gezamenlijk overleg concludeerden de OR en de directeur-bestuurder dat in 2020 op een natuurlijke manier vorm is gegeven aan brede medezeggenschap, passend bij de werkwijze met zelforganiserende teams.
- In maart 2020 is een OR-lid onverwacht overleden. Uit piëteit is hij niet direct vervangen. Daarnaast is een ander OR-lid afgetreden. In de loop van het jaar zijn twee nieuwe leden geworven en ingewerkt.
- In het voorjaar is een nieuwe ambtelijk secretaris gestart voor de ondersteuning van de OR.

Onderwerpen

De OR heeft in 2020 onder andere gesproken over de begroting 2021, de beleidsrijke meerjarenbegroting, de bereikbaarheidsdienst Noord-Holland, organisatiewijzigingen, het beleid scholing, de klachtenregeling en het kwaliteitsmanagementsysteem. Er is ook uitgebreid overlegd over het discussiestuk Blijf Groep als lerende organisatie en het programma Connect!

9.5 Organisatiestructuur

Blijf Groep hulp en opvang werkt voor een groot deel met zelforganiserende teams. De teams in het primaire proces worden door teamcoaches, inhoudelijk begeleiders en gedragsdeskundigen inhoudelijk ondersteund in hun werk. Daarnaast worden zij ondersteund door de ondersteunende diensten.

Veilig Thuis Flevoland werkt niet met zelforganiserende teams. Begin 2020 is Veilig Thuis Flevoland gestart met een nieuwe indeling in regioteams. Eind 2020 is een organisatiewijziging voorbereid in het aansturen van deze teams.

9.6 Managementteam

Leonie Hutten is met ingang van 1 januari 2020 benoemd als manager primair proces voor de regio Flevoland - Gooi & Vechtstreek. Leonie was vanaf het begin betrokken bij het Oranje Huis in Almere. Ze begeleidde als projectleider de bouw en inrichting van het Oranje Huis en stuurde daarna het team aan. De huidige samenstelling van het managementteam is: Hanneke Bakker (directeur-bestuurder), Christel Dingerdis (manager primair proces, regio Noord-Holland excl. Amsterdam), Jolanda Vader (manager primair proces, regio Amsterdam en Flevoland – Gooi en Vechtstreek), Michael Kleespies (kwartiermaker Veilig Thuis Flevoland) en Henk Staadegaard (manager ondersteunende diensten).



9.7 Medewerkers

Totaal aantal medewerkers	Aantal	%	Fte	%
Medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd	283	76%	224,1	78%
Medewerkers met een tijdelijk contract (inclusief oproepcontract)	90	24%	63,1	22%
Totaal	373	100%	287,2	100%

Eind 2020 werkten er 373 medewerkers en 14 stagiaires en afstudeerders bij Blijf Groep. Het aantal medewerkers is in 2020 gestegen ten opzichte van 2019 (329). Deze stijging wordt met name veroorzaakt door de uitbreiding bij Veilig Thuis Flevoland, waar 14,6 fte nieuwe medewerkers zijn aangenomen i.v.m. de stijging van het aantal meldingen en adviezen. Deze medewerkers vervangen deels de in 2019 tijdelijke krachten die voor Veilig Thuis Flevoland werden ingehuurd bij BMC i.v.m. deze stijging.

Leeftijd van medewerkers (excl. stagiaires)	Aantal	Fte	%
<25 jaar	13	8,3	3%
25–34 jaar	107	84,8	30%
35–44 jaar	89	68,7	24%
45–54 jaar	75	60,1	21%
55 jaar en ouder	89	65,2	23%
Totaal	373	287,2	100%

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers (exclusief stagiaires) van Blijf Groep is 43,5 jaar.

Dienstjaren van medewerkers (excl. stagiaires)	Aantal	Fte	%
<5 jaar	253	200,7	70%
5–9 jaar	29	20,6	7%
10–14 jaar	50	35,8	12%
15–19 jaar	29	20,9	7%
20 jaar en langer	12	9,2	3%
Totaal	373	287,2	100%

De arbeidsmarkt voor maatschappelijk werkers is de afgelopen jaren krappere geworden. Blijf Groep zet dan ook actief in op het verbeteren van onze arbeidscommunicatie. Zo hebben we een “werken-bij-website” met informatie over alle vacatures en de mogelijkheid om online te solliciteren. Verder is er in maart 2020 een Adviseur Werving & Selectie toegevoegd aan het HR team die Blijf Groep breed en regio overstijgend verantwoordelijk is voor alle vacatures en de werving en selectie van de kandidaten. Hierdoor is er meer uniformiteit in de selectiegesprekken gekomen en belangrijker een actievere uitruil tussen de verschillende locaties en sollicitanten in deze tijd van schaarste aan goede en ervaren social workers. Daarnaast nemen we deel aan het jeugdzorgnetwerk om gezamenlijk personeel te werven. Tot slot is er eind 2020 een wervingsfilm voor potentiële sollicitanten gemaakt die actief gedeeld is in de social media.

Vrijwilligers

In 2020 zijn kwamen veel vrijwilligersactiviteiten vanwege coronamaatregelen stil te liggen. Vooral groepsactiviteiten en rollen als vrijwillige gastvrouw of massages konden niet doorgaan. Toch zijn er in de hele organisatie zo'n 40 vrijwilligers actief geweest op verschillende gebieden. Vooral een-op-een maatjescontacten (in Amsterdam) en flexibele inzet voor klussen en verhuizingen waren juist van harte welkom. Ook werden tijdens de lockdown cliënten ondersteund die boodschappen nodig hadden. Er is een flexteam opgezet van vrijwilligers die zich eenmalig of kortdurend willen inzetten, om dit mogelijk te maken. Een aantal van de nieuwe vrijwilligers gaf aan tijdelijk betrokken te willen zijn, en heeft inmiddels weer afscheid genomen.

Daarnaast werkt Blijf Groep samen met o.a. Humanitas en de Regenboog Groep. Vrijwilligers van deze organisaties bieden met een traject van 6 maanden tot 1 jaar wekelijks ondersteuning aan cliënten, zowel in het Oranje Huis als daarbuiten. Cliënten worden gekoppeld aan een maatje die hen ondersteunt bij het ontdekken van talenten, het zetten van een nieuwe stap in hun leven, bij het op orde brengen van de administratie, bij vragen over ouderschap en praktische zaken rondom de kinderen en bij het inrichten van hun nieuwe huis en het ontdekken van de buurt. De vrijwilligers werken vraaggericht en op basis van gelijkwaardigheid.

De vrijwilligers hebben voorlichting en training ontvangen over huiselijk geweld en de Oranje Huis-aanpak. Zij worden ondersteund in hun werkzaamheden door coaching en begeleiding op de locatie waar zij ingezet worden.

Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuim van Blijf Groep in 2020 bedroeg 6,02%. Hiervan is 0,68% kortdurend verzuim, 1,10% middellang verzuim en 4,25% langdurig verzuim. Als we dit afzetten tegen het verzuimpercentage van Blijf Groep over 2019 (6,22%) is het verzuimcijfer in coronajaar 2020 zelfs wat teruggelopen. Als we kijken naar het landelijk gemiddelde in de zorg van 6,8% blijft Blijf Groep daar met 0,78% onder.

Door de inzet van Blijf Groep tijdens de coronacrisis: de voorzorgsmaatregelen, het tijdig in beeld hebben van de risicogroep en deze dringend te verzoeken thuis te werken en voldoende aandacht voor onze medewerkers om gezond, fit en in balans te blijven op het werk kon het verzuim redelijk beperkt gehouden worden.

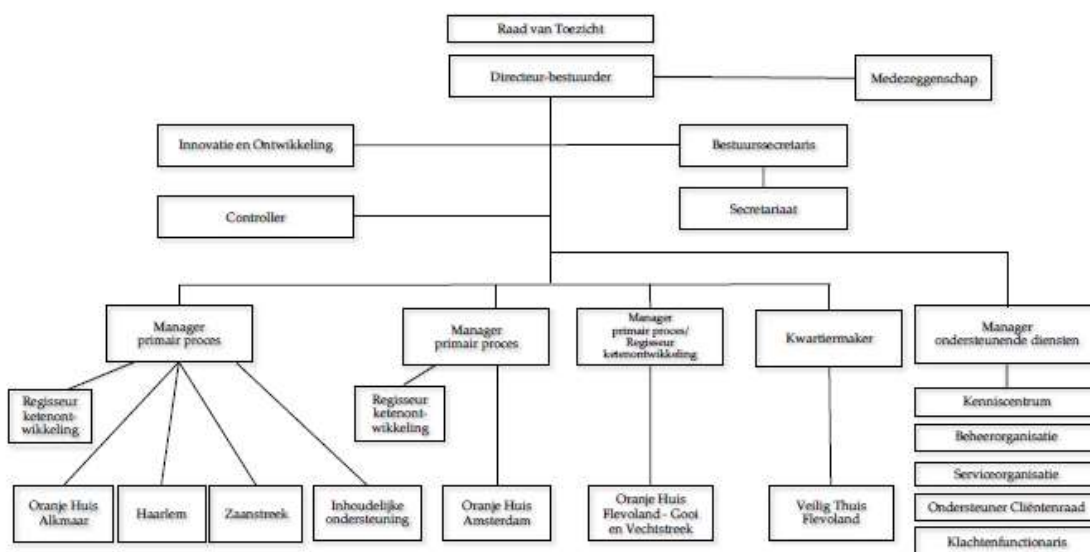
Hoewel de cijfers een daling laten zien, stijgt het voortschrijdend gemiddelde. De stijging wordt vooral veroorzaakt door een stijging van het middellang verzuim. Het middellang verzuim kan een voorloper voor het langdurig verzuim betekenen.

Het afgelopen jaar is – evenals voorgaande jaren - vooral ingezet op de aanpak van langdurig en preventief verzuim. Evenals vorige jaar is bij de aanpak dit jaar gefocust op de behoeftes van medewerkers en de mate waarin hierop door Blijf Groep actief kan worden ingespeeld. Deze behoeftes spelen een belangrijke rol speelt bij de mate van inzetbaarheid van medewerkers en daarmee de mate van gezondheid in je werk. Deze behoeftes kunnen worden opgesplitst in een drietal categorieën: de behoefte aangesproken te worden als competent medewerker/-professional, de behoefte aan autonomie/zelfregie en de behoefte aan een sociale omgeving. In 2020 is een aantal acties gestart die tegemoetkomen aan deze behoeftes en samenkomen in het actieprogramma "Gezond in je Werk". Elk kwartaal vindt een update plaats met betrekking tot het actieprogramma. Deze wordt gedeeld in het MT, met de OR en de Raad van Toezicht.

Medewerkertevredenheidsonderzoek

In oktober 2020 heeft een groot Medewerkertevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. De resultaten waren dermate positief dat Blijf Groep zich een Worldclass Workplace mag noemen. Uit het onderzoek blijkt dat medewerkers tevreden zijn over Blijf Groep als organisatie, tevreden zijn over hun werk en vooral dat zij achter de doelstellingen van Blijf Groep staan en trots zijn op het werk dat we doen. Natuurlijk gaat niet alles goed en zijn er verbeterpunten die we zullen oppakken.

9.8 Organogram



Organogram van Blijf Groep

Hoofdstuk 10: Financiën

10.1 Financieel beleid

Blijf Groep is een stichting zonder winstoogmerk. Het financieel beleid en de daaruit voortvloeiende activiteiten zijn erop gericht voor de korte en lange termijn voldoende positief resultaat te realiseren. Dit moet ertoe leiden dat de continuïteit van Blijf Groep zo goed mogelijk gewaarborgd kan worden. Dit betekent niet alleen een positief exploitatieresultaat, maar ook een solide balans en liquiditeitspositie.

Het financieel gezond houden van Blijf Groep wordt gerealiseerd door het continueren en waar mogelijk verhogen van de externe financieringsbronnen, maar ook door continue aandacht voor het optimaliseren van de bedrijfsvoering tegen, vanuit doelmatigheidsoverwegingen, zo laag mogelijke kosten. Dit streven geldt zowel voor het primaire proces als de ondersteuning, waar reductie van overhead beoogd wordt. Het handhaven (en waar mogelijk verbeteren) van de kwaliteit van onze dienstverlening is hierbij een belangrijke randvoorwaarde.

Gedurende het jaar past Blijf Groep de PDCA (plan-do-check-act) cyclus toe: ieder kwartaal worden bilaterale gesprekken gevoerd tussen bestuurder en managers in het bijzijn van de adviseur Planning & Control en de controller, om de bedrijfsvoering te monitoren en te bespreken. Mede op basis hiervan worden kwartaalrapportages en prognoses besproken in het MT, de Auditcommissie en in de raad van toezicht waarbij de meest recente ontwikkelingen meegenomen worden.

10.2 Interne en externe ontwikkelingen

Tijdig kunnen inspelen op wijzigingen in de interne en externe omgeving vereist een voortdurende (pro-actieve) kennis van die omgeving. Door het koppelen van het Strategieplan aan de meerjarenbegroting hebben wij in 2020 voor het eerst een beleidsrijke meerjarenbegroting opgesteld. Dit document was leidraad bij het opstellen van de begroting 2021.

Een belangrijke interne ontwikkeling in 2020 die om (extra) investeringen vroeg is het project ICT-innovatie waarmee wij onze dienstverlening aan cliënten willen optimaliseren (zie paragraaf 5.5). Een belangrijke externe ontwikkeling zijn de extra DUVO-middelen (Doeluitkering Vrouwenopvang) die de rijksoverheid aan gemeenten ter beschikking stelt om de knelpunten in de opvangcapaciteit aan te pakken. Blijf Groep onderzoekt hoe deze middelen zo effectief mogelijk kunnen worden ingezet: zie tekstkader in paragraaf 3.5.

Ten slotte wijzen wij erop dat Blijf Groep op landelijk niveau samenwerkt bij belangenbehartiging en innovatie met andere organisaties in de Vrouwenopvang in de nieuwe koepelorganisatie Valente.

10.3 Risicomanagement

Blijf Groep opereert in een onzekere omgeving met diverse risico's bij zowel de kosten als de opbrengsten. Hier is ons risicomanagement op gericht. Hierbij monitoren we de strategische, financiële en operationele risico's, en ondernemen we acties als onze beheersmaatregelen niet voldoende zijn. Het streven is om die reden een reservepositie te bereiken van 20% van onze opbrengsten: per jaarultimo 2018 was deze reservepositie inderdaad gegroeid naar 20% van onze opbrengsten 2018. De opbrengsten zijn in 2019 en 2020 gegroeid en met het nihil resultaat 2020 is het weerstandsvermogen ultimo 2020 18,7% (2019:19,9%). Deze verlaging is niet het gevolg van een negatief resultaat 2020, maar van de gestegen opbrengsten 2020. Blijf Groep kan, gegeven de flexibiliteit bij de kosten, onzekere ontwikkelingen het hoofd bieden en zonodig terugvallen op het solide weerstandsvermogen bij tegenvallers.

10.4 Financieringsbronnen

Blijf Groep heeft in 2020 middelen ontvangen uit diverse bronnen:

- Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning)/ gemeentelijke subsidies
- Eigen bijdrage cliënten
- Fondsenwerving

Wmo/ gemeentelijke subsidies

De belangrijkste inkomstenstroom komt uit de Wmo-middelen voor de vrouwenopvang, die Blijf Groep ontvangt van zes centrumgemeenten: Alkmaar, Almere, Amsterdam, Haarlem, Hilversum (Gooi & Vechtstreek) en Zaanstad. Blijf Groep had in 2020 daarnaast subsidierelaties met een aantal andere gemeenten. Het grootste deel bestaat uit reguliere en incidentele subsidies en contractbudgetten van de zes centrumgemeenten. Van gemeente Almere ontvangt Blijf Groep daarnaast subsidie voor de exploitatie van Veilig Thuis Flevoland.

Eigen bijdrage van cliënten

De tweede geldstroom is de eigen bijdrage van cliënten in de opvang. Centrumgemeenten met een opvangvoorziening schrijven in hun subsidieverordening voor welke afwijzings- of toekenningsbeschikking een cliënt krijgt en hoe de eigen bijdrage wordt berekend. Er is een landelijk rekenmodel ontwikkeld voor het bepalen van de eigen bijdrage op basis van NIBUD-normen. Die normen kunnen als basis gebruikt worden, maar gemeenten zijn daar niet toe verplicht. Blijf Groep moet de gemeentelijke verordeningen en het voorgeschreven rekenmodel volgen. Dit betekent in de praktijk dat in de verschillende opvanglocaties van Blijf Groep verschillende bedragen gerekend worden en dat de bedragen veranderen wanneer een cliënt naar een locatie in een andere gemeente verhuist met een ander rekenmodel. Daarnaast krijgen cliënten een beschikking voor hun eigen bijdrage die ook bij elke verhuizing naar een andere gemeente opnieuw moet worden afgegeven. Vanaf 2019 hebben we met de meeste gemeenten kunnen afspreken dat in de eerste maand geen eigen bijdrage betaald hoeft te worden, hetgeen de financiële (schulden-) positie van onze cliënten ten goede komt.

Fondsenwerving

De fondsenwerving in 2020 was beperkt, aangezien de bouwkundige projecten de laatste jaren minder aandacht en kostendecking vergen. Met het afronden van het project InZicht, waar de afgelopen jaren veel bijdragen voor zijn verkregen, is ook deze fondsenwerving gestopt.

De AFAS Foundation maakt het mogelijk dat wij 190 AWARE-knoppen kunnen aanschaffen voor slachtoffers van ernstige bedreigingen. Bovendien financiert de foundation een instructiefilmpje over de knoppen dat we binnenkort laten maken. AWARE staat voor Abused Womens' Active Response Emergency. Het wordt vaak ingezet bij bedreigingen die voortkomen uit geweld door een (ex-)partner. Door AWARE kan de politie snel ingrijpen bij dreigende situaties. Daardoor voelen gebruikers van AWARE zich veiliger, ze krijgen meer zelfvertrouwen en ze krijgen weer regie over hun leven.

Daarnaast zijn er kleinere bijdragen verworven via regionale fondsen en initiatieven voor het organiseren van activiteiten op de diverse locaties. Bijdragen voor overige projecten en activiteiten zijn ontvangen van onder meer Soroptimisten, Regenten van het Sint Jacobs Godshuis, Prologis, Patta exclusive sneakers, Transport offshore Ser. en particulieren en kleinere fondsen.

De laatste jaren is een verschuiving van financiële bijdragen naar donaties in natura te zien. Blijf Groep ontvangt geregeld donaties voor cliënten, zoals cadeaus voor feestdagen en kleding. Ook zijn er regelmatig activiteiten en uitstapjes met diverse bedrijven, vaak in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

Wij danken al onze gulle gevers!

10.5 Toelichting op jaarrekening

Resultaat

X € 1.000	2020	2019
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	€	€
Opbrengsten zorgprestaties en maatsch. ondersteuning	657	590
Subsidies gemeenten	25.421	24.103
Projecten	1.186	918
Overige bedrijfsopbrengsten	95	47
Totaal bedrijfsopbrengsten	27.359	25.657
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	20.571	18.934
Afschrijvingen op materiële vaste activa	61	37
Overige bedrijfskosten	6.708	6.084
Totaal bedrijfslasten	27.340	25.055
BEDRIJFSRESULTAAT	19	602
Financiële baten en lasten	-14	1
RESULTAAT BOEKJAAR	5	604

N.B. Er kunnen kleine afrondingsverschillen zijn tussen deze tabel en de jaarrekening in deel B.

Blijf Groep heeft over 2020 een positief resultaat van € 5.000 (2019: € 0,6 mln.) behaald. Hoewel het jaar 2020 vooral in het teken van Corona stond, zijn de financiële uitkomsten met uitzondering van Veilig Thuis Flevoland hier niet heel erg door beïnvloed. Bij Veilig Thuis Flevoland resteert mede als gevolg van corona én door het ingecalculeerde verlies ten laste van 2019 een tekortsaldo van € 0,2 mln. Bij de overhead is daarnaast een tekort opgetreden, met name door investeringen in de ICT. De positieve resultaten bij de andere gemeenten hebben deze tekorten meer gecompenseerd dan in de prognoses gedurende het jaar was voorzien.

Corona heeft voor Veilig Thuis Flevoland veel gevolg gehad. Dit heeft geleid tot incidentele kosten (€ 0,4 mln) en de daarbij passende extra corona-aanvraag ter compensatie hiervan. Het beoordelingsproces is nog niet afgerond en uit voorzichtigheidsprincipe is hiervan 50% als opbrengst gerekend. In 2020 is het project ICT-innovatie (zie paragraaf 4.5) van start gegaan. Gezien de verwachte extra kosten voor dit project was in de prognose gerekend op een verlies. Het resultaat 2020 van vrijwel nihil laat zich meer gedetailleerd als volgt ontleden naar de belangrijkste veroorzakers:

- € 0,2 mln verlies Veilig Thuis Flevoland 2020 bestaande voornamelijk uit het vooraf ingecalculeerde tekort van 130K ten laste van het resultaat 2019 en de nog niet gedekte coronakosten.
- € 0,3 mln verlies heeft betrekking op de overhead. Gedurende het jaar is gerekend op een verlies van 0,3K door het project ICT-innovatie. Ultimo 2020 bleek dit een verlies van € 0,2 mln te zijn, waarvan 0,1 wordt doorgeschoven naar 2021.
- € 0,4 mln overschot Amsterdam; een vrijval in verlof- en verzuimreservering en een sturing op de onderprestatie heeft geleid tot deze winst.
- € 0,1 mln overschot overige gemeenten: In de overige gemeenten zijn kleine overschotten te melden.

Opbrengsten

De bedrijfsopbrengsten zijn in 2020 met ongeveer € 1,7 mln. gestegen ten opzichte van 2019.

De post “Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning” betreft de eigen bijdragen die door Blijf Groep geïnd worden bij de cliënten. Hier is een flinke stijging zichtbaar door adequate sturing op openstaande schulden.

Bij “Subsidies gemeenten” is de toename ca. € 1,3 mln. Dit komt vrijwel geheel voort uit de toegenomen prestaties door Veilig Thuis Flevoland als gevolg van de meldcode, en de –overigens doorgaans te lage- compensatie voor loon- en prijsstijgingen.

Bij “Projecten” is sprake van een stijging van € 0,3 mln.

De gemeente Almere heeft verschillende subsidieaanvragen toegekend in structurele en projectsubsidie. Ook het wegwerken van de wachtlijsten bij Veilig Thuis Flevoland is middels projectsubsidie gefinancierd.

In Amsterdam wordt Blijvend Veilig door projectfinanciering gefinancierd.

Bedrijfslasten

De Bedrijfslasten zijn in totaal ten opzichte van 2019 met circa € 2,3 mln. toegenomen, vergelijkbaar met de opbrengstenstijging.

Personeelskosten

De personeelskosten zijn met € 1,6 mln. gestegen ten opzichte van 2019. Naast de verdere uitbreiding van de formatie bij Veilig Thuis Flevoland wijzen wij op de CAO-stijging, die medio 2020 is ingegaan. Het percentage van 3,25% was conform onze inschatting.

Afschrijvingskosten

De afschrijvingskosten zijn in vergelijking met 2019 iets gestegen, vooral als gevolg van de verbouwing in het Oranje Huis in Amsterdam halverwege 2019.

Overige bedrijfskosten

De totale bedrijfskosten zijn ten opzichte van 2019 gestegen met € 0,6 mln. bestaande uit kosten voor het ICT-project, aanschaf laptops en kosten Veilig Thuis Flevoland ten laste van resultaat 2019.

Liquiditeit en solvabiliteit

De liquiditeitsratio van Blijf Groep is gedaald naar 2,7 in 2020 (vlottende activa incl. liquide middelen/ totaal kortlopende schulden). Volgens de geldende norm is dit nog ruim. De daling is een gevolg van de verschuiving van de betalingstermijn van de sociale lasten. De betalingstermijn is van de lopende maand verschoven naar een maand later.

Het (conform ons vermogensbeleid) inmiddels opgebouwde weerstandsvermogen gecombineerd met het niet in eigendom hebben van panden is hiervan de logische achtergrond. De solvabiliteit (gedefinieerd als: eigen vermogen/totale opbrengst) is iets gedaald van 19,9% in 2019 naar 18,7% in 2020: de reserves zijn gelijk gebleven tegenover een gestegen opbrengst.

Het eigen vermogen bestaat voornamelijk uit de algemene reserve en bestemmingsfondsen en is gelijk gebleven door toevoegingen en onttrekkingen aan de bestemmingsfondsen en de algemene reserve. Het resultaat bij het bedrijfsbureau was in 2020 negatief (zie hierboven).

Voorzieningen zijn in 2020 in totaal met € 0,2 mln gewijzigd.

10.6 Prognose

Het begrote resultaat voor het jaar 2021 is nul, in navolging van de begroting 2020. Zoals hierboven beschreven wordt het resterende budget 2020 (€ 0,1 mln.) voor het project ICT-innovatie doorgeschoven naar 2021. Dit leidt tot een boekhoudkundig tekort in 2021.

Er zijn afspraken gemaakt met de zes centrumgemeenten over financiering van de opvang. De dynamiek in financiering zal de komende jaren nog zeker een belangrijk onderwerp zijn. Blijf Groep wil flexibel kunnen reageren op vragen van cliënten én klanten (financiers). Dat stelt eisen aan processen binnen de organisatie.

De gemeente Amsterdam heeft voor 2021-2026 een aanbesteding uit doen gaan voor de MO en VO. Inmiddels is de opdracht aan Blijf Groep gegund en door inkoopgesprekken met Gemeente zal de overeenkomst gestalte krijgen. Het contract zal 1 april 2021 ingaan.

In de begroting 2021 is ruimte gecreëerd om ingeschatte loon- en prijsstijgingen op te vangen. Ook is, in de door hogere productiviteit gecreëerde ruimte in het primaire proces, meer gedifferentieerde hulp mogelijk door het toevoegen van gedragsdeskundigen en inhoudelijk begeleiders. Ook is de nodige ruimte begroot om te kunnen investeren in het al eerder genoemde ICT-project.

Door strakke interne sturing op de budgetten zetten wij onverminderd door om onze positieve balanspositie te behouden

Investerings toekomst

In Haarlem wordt een investering in de panden van Begeleid Wonen gepland. Daarnaast zal blijvend geïnvesteerd worden in innovatie en ontwikkeling en in ICT-toepassingen. Samenwerking met ketenpartners zal verder worden verstevigd.

Deel B:
JAARREKENING

Jaarrekening

1 Balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

Balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)						
			Ref.	31-dec-20	31-dec-19	
				€	€	
ACTIVA						
Vaste activa						
Materiële vaste activa			5.1	365.309	345.628	
Financiële vaste activa			5.2	166.258	161.331	
Totaal vaste activa				531.567	506.959	
Vlottende activa						
Debiteuren en overige vorderingen			5.3	1.720.512	1.267.517	
Liquide middelen			5.4	7.650.830	6.977.687	
Totaal vlottende activa				9.371.342	8.245.205	
Totaal activa				9.902.909	8.752.163	
PASSIVA						
Eigen vermogen						
Algemene reserve			5.5	2.701.976	2.534.603	
Bestemmingsreserve				75.000	75.000	
Bestemmingsfondsen				2.325.045	2.487.637	
Totaal eigen vermogen				5.102.021	5.097.240	
Voorzieningen			5.6	1.386.056	1.559.365	
Kortlopende schulden						
Overige kortlopende schulden			5.7	3.414.832	2.095.557	
Totaal passiva				9.902.909	8.752.162	

2 Resultatenrekening over 2020

Resultatenrekening over 2020					
		Ref.	2020	2019	
			€	€	
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:					
Opbrengsten zorgprestaties en maatsch. Ondersteuning	10		656.844	589.961	
Subsidies gemeenten			25.420.991	24.103.211	
Projecten			1.185.616	917.585	
Overige bedrijfsopbrengsten	11		95.431	46.514	
Som der bedrijfsopbrengsten			27.358.882	25.657.271	
BEDRIJFSLASTEN:					
Personeelskosten	12		20.570.941	18.933.631	
Afschrijvingen op materiële vaste activa	13		60.603	37.271	
Overige bedrijfskosten	14		6.708.429	6.084.184	
Som der bedrijfslasten			27.339.973	25.055.086	
BEDRIJFSRESULTAAT			18.909	602.186	
Financiële baten en lasten	15		-14.128	1.356	
RESULTAAT BOEKJAAR			4.781	603.541	
RESULTAATBESTEMMING					
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			2020	2019	
			€	€	
Toevoeging/(onttrekking):					
Bestemmingsfondsen / Egalisatiereserve Gemeenten			-162.593	5.241	
Algemene reserve			167.373	598.300	
			4.780	603.541	

3 Kasstroomoverzicht over 2020

Kasstroomoverzicht				
	Ref.	2020		2019
		€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		18.909		602.185
Aanpassingen voor :				
- afschrijvingen	1.5.1	60.604	37.271	
- mutaties voorzieningen	1.5.6	<u>-173.308</u>	<u>169.050</u>	
		-112.704		206.321
Veranderingen in vlottende middelen:				
- vorderingen	1.5.3	-452.995	-4.951	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	1.5.2	0	0	
- kortlopende schulden (excl.schulden aan kredietinstellingen & projecten)	1.5.8	<u>1.319.272</u>	<u>-45.831</u>	
		866.277		-50.782
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		<u>772.482</u>		<u>757.724</u>
Ontvangen interest	1.7.16	-14.128	1.356	
Betaalde interest		<u>0</u>	<u>0</u>	
		-14.128		1.356
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		758.354		759.079
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Financiële vaste activa	1.5.2	-4.926	-2.029	
Investerings materiële vaste activa	1.6.1	-80.285	-275.516	
Desinvesteringen materiële vaste activa	1.6.1	<u>0</u>	<u>0</u>	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-85.211		-277.545
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Nieuwe langlopende schuld	1.5.7	0	0	
Aflossing langlopende schulden	1.5.7	<u>0</u>	<u>0</u>	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		0		0
Mutatie geldmiddelen		<u>673.143</u>		<u>481.534</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari		6.977.687		6.496.153
Stand geldmiddelen per 31 december		7.650.830		6.977.687
		673.143		481.534

Er is gebruik gemaakt van de indirecte methode.

Blijf Groep heeft geen kasstromen die voortvloeien uit financiële derivaten.

4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

4.1 Algemeen

Algemene gegevens

Stichting Blijf Groep is statutair gevestigd te Amsterdam, op Postbus 2938 en is geregistreerd onder KvK-nummer 34126509.

De belangrijkste activiteit is hulp bieden bij huiselijk geweld dat slachtoffers in verschillende vormen (fysiek, seksueel en psychisch) ondervinden.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transacties en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31-12-2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi, de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ 655 en titel 9 BW2.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vanaf 2016 maakt Veilig Thuis Flevoland deel uit van Stichting Blijf Groep.

Op basis van de huidige inzichten verwacht de Raad van Bestuur dat duurzame voortzetting van de activiteiten mogelijk is en dat de continuïteitsveronderstelling gerechtvaardigd is. De waarderingsgrondslagen in de jaarrekening zijn dan ook op dit uitgangspunt gebaseerd.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2020 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2019 mogelijk te maken. De herrubricering heeft geen effect op het vermogen en op het resultaat.

4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of de vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de stichting zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte gebruiksduur van het vaste actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op bedrijfsterreinen en op onderhanden projecten en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwingen	10%
- Kantoorinventaris	14%
- Cliëntinventaris	20%
- Automatisering & Telefonie	33%
- Software	25%

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Financiële instrumenten

De instelling maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen. Primaire financiële instrumenten omvatten debiteurenvorderingen, overige vorderingen, geldmiddelen, crediteuren en overige te betalen posten. De reële waarde van de primaire financiële instrumenten benadert de boekwaarde. Voor de grondslagen van de primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de grondslagen van waardering van de betreffende posten zoals opgenomen in de hiernavolgende alinea's.

De instelling handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan de instelling verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Kredietrisico:

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn voor circa 85% geconcentreerd bij de gemeenten. Het maximale bedrag aan kredietrisico is dan ook gering.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt). De vervolgwwaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid op basis van de dynamische methode.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Onder het eigen vermogen ressorteren de algemene reserve centraal, de bestemmingsreserve Flevoland - Regio Gooi & Vechtstreek en de bestemmingsreserves Wmo.

Via de resultaatsbestemming wordt jaarlijks het jaarresultaat toegevoegd aan het eigen vermogen.

De algemene reserve is het vrij besteedbare deel van het weerstandsvermogen.

In 2017 is er voor de regio Gooi & Vechtstreek voor € 75.000 een ontwikkelbudget gereserveerd in de bestemmingsreserve Flevoland - Gooi & Vechtstreek.

De bestemmingsreserves Wmo worden gevormd op grond van de subsidievoorwaarden van de gemeenten. De jaarlijkse resultaten op de Wmo activiteiten per gemeente worden gedoteerd of onttrokken aan de reserve. Per gemeente gelden er maxima voor de reserves. Over de toekomstige besteding van de reserves wordt overleg gevoerd met de gemeenten.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Blijf Groep heeft per ultimo 2020 de volgende voorzieningen:

- Voor uitgaven voor groot onderhoud wordt een voorziening gevormd om deze lasten zoveel mogelijk gelijkmatig te verdelen over 10 boekjaren. Ten grondslag aan de dotatie ligt een Meerjaren Onderhoudsplan. Dit plan wordt elk jaar op actualiteit beoordeeld en zonodig aangepast.
- In de situatie van langdurige ziekte en arbeidsongeschiktheid wordt voor de op de balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden een voorziening getroffen. De voorziening voor langdurig zieken is bepaald op basis van de beloningen van het aantal langdurig zieken, rekening houdend met het uitkeringspercentage en een integratiekans.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Subsidie en budget uit contract gemeenten

Subsidies gemeenten worden als baten verantwoord in de resultatenrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

De subsidies van ministeries / gemeenten / provincies worden verantwoord op basis van de werkelijk geleverde zorg en diensten in het boekjaar en de met de betrokken ministeries / gemeenten / provincies overeengekomen tarieven.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige opbrengsten omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers, respectievelijk de belastingautoriteit.

Financiële baten en lasten

Financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Operationele leasing

Bij de stichting kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan het eigendom verbonden zijn, niet bij de stichting ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa wordt vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en

-verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Pensioenen

Stichting Blijf Groep heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Blijf Groep. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Blijf Groep betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Sinds 2015 gelden nieuwe, strengere, regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In 2020 bedroeg de dekkingsgraad 88,3%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 124%. Het pensioenfonds verwacht volgens het herstelplan binnen 10 jaar hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Stichting Blijf Groep heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Blijf Groep heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

4.4 Grondslagen van segmentering

In de jaarrekening wordt overeenkomstig de Richtlijn Zorginstellingen een segmentatie van de resultatenrekening gemaakt in de volgende segmenten:

Res.rek. Gemeenten	Gemeente Amsterdam
	Gemeente Almere
	Gemeente Zaanstad
	Gemeente Haarlem
	Gemeente Alkmaar
	Gemeente Diemen
	Gemeente Lelystad
	Regio Gooi & Vechtstreek

De segmentatie van de resultatenrekening in de gemeentelijke segmenten is gebaseerd op de subsidiebeschikkingen en inkoopcontracten die per gemeente zijn afgegeven.

Per gemeentelijke subsidieverstrekker moet er een verantwoording van de inkomsten en uitgaven verantwoord worden. Aan de hand van een kostprijsmodel worden de uitgaven toegekend aan de verschillende gemeenten. De personeelskosten en overige bedrijfskosten zijn direct toe te delen aan een gemeente.

De toedeling van de overhead is gebaseerd op basis van de begroting 2020.

Het resterend saldo wordt gemuteerd op de bestemmingsreserve Blijf Groep. Deze reserve dient om toekomstige fluctuaties op te vangen.

4.5 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest,

ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

5 Toelichting op de balans per 31 december 2020

5.1 Activa – Materiële vaste activa

Toelichting op de balans

ACTIVA

5.1 Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt :

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Verbouwingen	280.328	235.523
Cliënten inventaris & VTF	78.814	108.217
Kantoor inventaris	858	1.887
Software	0	0
Automatisering	5.309	0
Totaal materiële vaste activa	365.309	345.627
Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven :	2020	2019
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	345.628	107.382
Bij: investeringen	80.285	275.516
Af: desinvesteringen	0	0
Af: afschrijvingen	60.604	37.271
Boekwaarde per 31 december	365.309	345.627
Aanschafwaarde	626.435	546.150
Cumulatieve herwaarderingen	0	0
Cumulatieve afschrijvingen	261.126	200.523
Boekwaarde	365.309	345.627

Toelichting:

Voor een nadere toelichting van de materiele activa per activumgroep wordt verwezen naar paragraaf 6 Mutatieoverzicht materiële vaste activa.

5.2 Activa – Financiële vaste activa

Toelichting op de balans

5.2 Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt :

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Waarborgsommen	166.258	161.331
Alle waarborgsommen hebben een looptijd langer dan een jaar.		

5.3 Activa - Debiteuren en overige vorderingen

Toelichting op de balans

5.3 Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt :

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Vorderingen op gemeenten inzake subsidies	899.295	615.571
Vorderingen op cliënten	100.948	104.366
Vorderingen op debiteuren projecten	547.723	319.837
Vorderingen op overige debiteuren	11.575	1.512
Vorderingen op debiteuren Aware	1.390	1.409
Overige vorderingen:		
Vooruitbetaalde bedragen	78.107	85.813
Nog te ontvangen bedragen:		
Nog te ontvangen salarissen	0	7.562
Nog te ontvangen transitievergoeding t.g.v. 2 jaar verzuim	48.762	55.162
Rente	0	1.203
Steunfonds Blijf Groep	0	50.683
Overige overlopende activa:	32.712	24.399
Totaal vorderingen en overlopende activa	1.720.512	1.267.517

Vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan een jaar.

Toelichting:

* Per 1 april 2020 is de regeling compensatie transitievergoeding voor werknemers van toepassing waarbij na 104 weken wegens ziekte door de werkgever het dienstverband wordt beëindigd. De compensatieregeling geldt met terugwerkende kracht vanaf 1 juli 2015. Voor deze compensatie is een reservering gemaakt.

* De stijging op de post Vordering op debiteuren projecten is voornamelijk veroorzaakt door een nog te ontvangen post van de Gemeente Almere voor de wachtlijstbestrijding bij Veilig Thuis Flevoland.

5.4 Activa - Liquide middelen

Toelichting op de balans

5.4 Liquide middelen

De specificatie is als volgt :

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Bankrekeningen	7.603.982	6.936.508
Kassen	17.051	10.162
Kruisposten	29.797	31.017
Totaal liquide middelen	7.650.830	6.977.687

Toelichting:

De liquide middelen op bankrekening zijn direct opneembaar.

5.5 Passiva - Eigen vermogen

Toelichting op de balans

PASSIVA

5.5 Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Algemene reserve	2.701.976	2.534.603
Bestemmingsreserve Innovatie	75.000	75.000
Bestemmingsfondsen	2.325.044	2.487.637
Totaal eigen vermogen	5.102.020	5.097.240

Eigen Vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2020	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-20
	€	€	€	€
Algemene reserve	2.534.603	167.373	0	2.701.976
Bestemmingsreserve Innovatie	75.000	0	0	75.000
Bestemmingsfondsen:				
Egalisatiereserve Gem. Amsterdam	1.173.588	0	0	1.173.588
Egalisatiereserve Gem. Almere	356.401	-206.485	0	149.916
Egalisatiereserve Gem. Diemen	29.209	0	0	29.209
Egalisatiereserve Gem. Zaanstad	114.241	21.239	0	135.480
Egalisatiereserve Gem. Haarlem	457.068	10.983	0	468.052
Egalisatiereserve Gem. Alkmaar	191.928	11.671	0	203.599
Egalisatiereserve Regio Gooi & Vechtstreek	164.733	0	0	164.733
Egalisatiereserve Gem. Uithoorn	469	0	0	469
Totaal bestemmingsfondsen	2.487.637	-162.592	0	2.325.045

5.6 Passiva - Voorzieningen

Toelichting op de balans

PASSIVA

5.6 Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-20	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-20
	€	€	€	€	€
Voorziening groot onderhoud	1.428.920	260.593	132.193	217.707	1.339.613
Voorziening langdurig zieken	130.445	0	84.001	0	46.444
Totaal voorzieningen	1.559.365	260.593	216.194	217.707	1.386.056

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

	31-dec-20
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	270.476
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	1.115.580
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	0

Toelichting per categorie voorziening:

Voorziening groot onderhoud:	Saldo per 1-jan-20	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-20
	€	€	€	€	€
Oranje Huis Amsterdam	709.948	30.729	29.340	76.196	635.141
Satellieten Amsterdam	126.451	42.277	23.248	1.815	143.665
Oranje Huis Flevoland - Gooien Vechtstreek	170.969	64.985	41.133	108.246	86.575
Begeleid wonen Zaanstreek	147.042	1.931	0	0	148.973
Begeleid wonen Haarlem	43.239	24.513	2.040	24	65.689
Begeleid wonen IJmond	42.922	20.965	21.735	12.149	30.003
Oranje Huis Alkmaar	145.149	49.423	14.697	2.681	177.193
Mensenhandel Flevoland	0	1.223	0	0	1.223
Safe Houses	6.968	0	0	6.968	0
Mensenhandel Alkmaar	0	2.446	0	0	2.446
Satellieten Flevoland	28.262	12.316	0	7.513	33.065
Veilig Thuis Flevoland	7.970	9.785	0	2.115	15.640
	<u>1.428.920</u>	<u>260.593</u>	<u>132.193</u>	<u>217.707</u>	<u>1.339.613</u>

5.7 Passiva – Kortlopende schulden en overlopende passiva

Toelichting op de balans

PASSIVA

5.7 Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt :

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Crediteuren	669.969	525.735
Belastingen en sociale premies	1.138.729	5.486
Schulden terzake pensioenen	4.067	1.601
Nog te betalen salarissen	5.136	14.624
Reservering vakantiegeld	39.462	45.576
Reservering vakantiedagen	560.397	420.672
Reservering loopbaanbudget	267.916	226.915
Overige schulden:		
Terug te betalen subsidie- & projectgelden	384.926	338.844
Vooruitontvangen projectgelden	150.293	239.519
Vooruitontvangen bedragen	3.282	3.491
Terug te betalen debiteuren	21.865	16.879
Steunfonds Blijf Groep	81.290	0
Nog te betalen kosten:		
Personeelskosten	0	76.227
Huisvestingskosten	7.873	12.168
Organisatiekosten	49.350	139.136
Verzorgingskosten	0	0
Projectkosten	5.082	210
Overige passiva:		
Borg cliënten	25.195	28.474
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	<u>3.414.832</u>	<u>2.095.557</u>

Toelichting:

* Belasting en sociale premies: de afdracht van de loonheffing over de maand december vindt in januari 2021 plaats.

* Reservering vakantiedagen: door de lockdown ten gevolge van Corona is het opnemen van verlof uitgesteld.

* Steunfonds: de ontvangen donaties zonder specifieke bestemming en de ontvangen erfenissen worden niet meer als een project beschouwd maar worden door het Steunfonds beheerd.

5.8 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

5.8.1 Huur- en Leaseverplichtingen

In de tabel hieronder is het verloop van de leaseverplichtingen opgenomen.

Onder lease overeenkomsten vallen de leasecontracten voor koffieapparaten en multifunctionals.

Langlopende verbintenissen					
Omschrijving	2021 ≤ 1 jaar	2022 t/m 2024 2 t/m 4 jaar	2025 ≥ 5 jaar	Totaal	
Lease overeenkomsten	€ 41.895	€ 11.658	€ -	€	53.553
Huur Oranje Huis Amsterdam	€ 546.058	€ 1.638.175	€ 364.039	€	2.548.272
Huur Oranje Huis Alkmaar	€ 263.026	€ 789.079	€ 416.458	€	1.468.564
Huur SHG Lelystad	€ 14.813	€ 19.134	€ -	€	33.947
Huur Oranje Huis Flevoland	€ 319.473	€ 958.420	€ 798.683	€	2.076.577
Huur Zaanstreek	€ 136.093	€ 408.280	€ 567.056	€	1.648.852
Huur Haarlem	€ 91.289	€ -	€ -	€	91.289
Huur Veilig Thuis Flevoland	€ 85.394	€ 120.975	€ -	€	206.369
	€ 1.498.043	€ 3.945.720	€ 2.146.237	€	8.127.422

6 Mutatieoverzicht materiële vaste activa

Mutatieoverzicht materiële vaste activa						
	Automati- sering & Telefonie	Verbou- wingen	Client inventaris & VTF	Kantoor inventaris	Software	Totaal materiële vaste activa
	€	€		€	€	€
Stand per 1 januari 2020						
- aanschafwaarde	46.542	251.466	184.148	27.646	36.348	546.150
- cumulatieve afschrijvingen	46.542	15.943	75.931	25.759	36.347	200.522
Boekwaarde per 1 januari 2020	<u>0</u>	<u>235.523</u>	<u>108.217</u>	<u>1.887</u>	<u>1</u>	<u>345.628</u>
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	6.826	73.459	0	0	0	80.285
- afschrijvingen	1.517	28.654	29.403	1.029	1	60.604
						<u>19.681</u>
- terugname geheel afgeschreven activa						
.aanschafwaarde	0	0	0	0	0	0
.cumulatieve afschrijvingen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
	0	0	0	0	0	0
- desinvesteringen						
aanschafwaarde	0	0	0	0	0	0
cumulatieve afschrijvingen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
per saldo	0	0	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>5.309</u>	<u>44.805</u>	<u>-29.403</u>	<u>-1.029</u>	<u>-1</u>	<u>19.681</u>
Stand per 31 december 2020						
- aanschafwaarde	53.368	324.925	184.148	27.646	36.348	626.435
- cumulatieve afschrijvingen	48.059	44.597	105.334	26.788	36.348	261.126
Boekwaarde per 31 december 2019	<u>5.309</u>	<u>280.328</u>	<u>78.814</u>	<u>858</u>	<u>0</u>	<u>365.309</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	33,0%	10,0%	20,0%	14,0%	25,0%	

7 Toelichting op de resultatenrekening over 2020

7.1 Resultatenrekening

Resultatenrekening over 2020		
Stichting Blijf Groep		
	2020	2019
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	656.844	589.961
Subsidie gemeenten	25.420.991	24.103.211
Projecten	1.185.616	917.585
Overige bedrijfsopbrengsten	95.431	46.514
Som der bedrijfsopbrengsten	27.358.882	25.657.271
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	20.570.941	18.933.631
Huisvestingskosten	3.405.033	3.410.792
Organisatiekosten	2.228.556	1.939.851
Verzorgingskosten	610.936	535.884
Afrekening subsidies/projecten	463.904	197.657
Afschrijvingen op materiële vaste activa	60.603	37.271
Som der bedrijfslasten	27.339.973	25.055.086
BEDRIJFSRESULTAAT	18.909	602.185
Financiële baten en lasten	-14.128	1.356
RESULTAAT BOEKJAAR	4.781	603.541
RESULTAATBESTEMMING		
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		
	2020	2019
	€	€
Bestemmingsreserve Oranje Huis Flevoland-Gooi&Vechtstreek	0	0
Egalisatiereserve gemeenten	-162.593	5.241
Reserve Blijf Groep	167.373	598.300
	4.780	603.541

7.2 Toelichting Lasten - Personeelskosten

7.2 Toelichting Lasten - Personeelskosten		
De specificatie is als volgt:	2020	2019
	€	€
Lonen en salarissen	14.120.366	12.054.265
Sociale lasten	2.355.604	2.033.795
Pensioenpremie	1.197.719	1.041.361
Andere personeelskosten:		
Salaris- & Personeelskosten t.b.v. projecten	47.536	149.487
Vergoeding reiskosten woon-werkverkeer & dienstreizen	310.704	382.789
Vergoeding dienstreizen personeel belast	57.321	148.058
WKR vrije ruimte	106.562	114.999
Overige personeelskosten	10.668	73.343
Subtotaal	18.206.480	15.998.097
Personeel niet in loondienst	2.364.461	2.935.534
Totaal personeelskosten	20.570.941	18.933.631
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	280	248
Directe hulpverlening	177	
Ondersteuning hulpverlening	73	
Ondersteunende diensten overhead	23	
Management	7	

Toelichting:

Door de toename van het aantal Fte in dienst gedurende 2020 zijn de salariskosten gestegen en de kosten voor externe inhuur gedaald.

Door de lockdown ten gevolge van Corona zijn medewerkers meer thuis gaan werken en dus zijn er minder reiskosten gemaakt.

Het saldo van toevoeging aan de voorziening Verlof en een vrijval in de voorziening 'Langdurig zieken' heeft gezorgd voor de daling van de overige personeelskosten.

7.3 Toelichting Lasten - Afschrijvingen materiële vaste activa

7.3.1 Afschrijvingen materiële vaste activa

Afschrijvingen materiële vaste activa		
De specificatie is als volgt:	2020	2019
	€	€
Overige afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	60.603	37.271
Totaal afschrijvingen	60.603	37.271

7.3.2 Aansluiting afschrijvingen resultatenrekening – verloopoverzichten materiële vaste activa

Aansluiting afschrijvingen resultatenrekening - verloopoverzichten materiële vaste activa		2020
		€
Afschrijving materiële vaste activa		60.604
Afschrijvingen desinvesteringen		0
Totaal afschrijvingen volgens mutatieoverzichten		60.604
Totaal afschrijvingen resultatenrekening		60.603

7.4 Toelichting Lasten - Bedrijfskosten

Overige bedrijfskosten		
De specificatie is als volgt :	2020	2019
	€	€
Huisvestingskosten:		
Huur	1.869.168	1.769.308
Energie & Water	276.388	275.576
Onderhoudskosten	759.941	1.029.562
Verzekeringen & belastingen	121.072	133.288
Inventaris	233.383	200.377
Huisvestingskosten projecten	142.958	2.681
Overige huisvestingskosten	2.123	0
subtotaal huisvestingskosten	3.405.033	3.410.792
Organisatiekosten:		
Kantoorkosten	136.549	114.944
Automatisering & telefonie	1.184.976	1.048.678
Kosten inzet derden	305.254	309.105
Bestuurs- & representatiekosten	280.641	192.157
Organisatiekosten projecten	34.256	2.613
Overige organisatiekosten	286.880	272.354
subtotaal organisatiekosten	2.228.556	1.939.851
Verzorgingskosten		
Verzorgingskosten	147.245	138.401
Tolken	255.066	226.140
Aware	77.902	79.279
Activiteiten: Groepswork & Kinderwerk	71.175	78.853
Verzorgingskosten projecten	59.548	13.211
subtotaal verzorgingskosten	610.936	535.884
Overige		
Incidentele resultaten	463.904	197.657
subtotaal overige	463.904	197.657
Totaal bedrijfskosten	6.708.429	6.084.184

Toelichting:

In 2020 zijn er meerdere projecten geweest waarbij kosten voor huisvesting: inventaris, verbouwing en huren vanuit projectgelden zijn gefinancierd. Voor een specificatie zie de bijlage Projecten.

In de huisvesting is minder geld besteed dan voorgaand jaar aan onderhoud, onder meer door vrijval van onderhoudsvoorziening.

De toename van de organisatiekosten is een saldo van de aanschaf van nieuwe laptops, de voorbereiding van het ICT-project Connect, coronakosten en innovatie.

De tolkkosten fluctueren elke jaar. In 2020 is een toename zichtbaar t.o.v. 2019.

Het incidentele resultaat is opgebouwd uit te restitueren subsidies Amsterdam en Diemen; voorts zijn hier niet aan functionele kostendragers toegewezen posten van de projecten opgenomen zoals VTF 2019 en Connect!

8 WNT-verantwoording 2020

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Stichting Blijf Groep van toepassing zijnde regelgeving: Het WNT-maximum voor de zorg, totaalscore € 130.000 en klasse II.

Het bezoldigingsmaximum in 2020 voor Stichting Blijf Groep is € 135.000. Dit geldt naar rato van de duur en/of omvang van het dienstverband. Voor topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt met ingang van 1 januari 2018 voor de eerste 12 kalendermaanden een afwijkende normering, zowel voor de duur van de opdracht als voor het uurtarief.

8.1 Bezoldiging leidinggevende topfunctionarissen

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling

bedragen x € 1	J. Bakker-Blok	
Functiegegevens	Directeur-Bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	
Dienstbetrekking?	ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedinge	122.598	
Beloningen betaalbaar op termijn	11.915	
<i>Subtotaal</i>	134.513	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaxim	135.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	
Totaal bezoldiging	134.513	
Reden waarom overschrijding al dan niet is toegestaan		
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betalingen	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2019

bedragen x € 1	J. Bakker-Blok	
Functiegegevens	Directeur-Bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	
Omvang dienstverband 2019 (als deeltijdfactor in fte)	1	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedinge	117.561	
Beloningen betaalbaar op termijn	11.958	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximu	130.000	
Totaal bezoldiging 2019	129.519	

8.2 Bezoldiging toezichthoudende topfunctionarissen

Toezichthoudende topfunctionarissen		
bedragen x € 1	T. Vissers	L. Ypma
Functiegegevens	VOORZITTER	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	7.260	6.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.250	13.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2019		
bedragen x € 1	T. Vissers	L. Ypma
Functiegegevens	VOORZITTER	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	6.353	0
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	19.500	13.000

Toezichthoudende topfunctionarissen		
bedragen x € 1	M.B. Keijser	D.M. Berndsen
Functiegegevens	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 30/6	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	3.000	7.260
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	6.695	13.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2019		
bedragen x € 1	M.B. Keijser	D.M. Berndsen
Functiegegevens	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	5.250	6.353
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	13.000	13.000

Toezichthoudende topfunctionarissen		
bedragen x € 1	S.C.A. van der Veen	J. Purmer
Functiegegevens	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1-31/12	1/1-31/12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	6.000	7.260
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	13.500	13.500
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2019		
bedragen x € 1	S.C.A. van der Veen	J. Purmer
Functiegegevens	LID	LID
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1-31/12	
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	5.250	0
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	13.000	13.000

9 Honoraria accountant

Honoraria accountant	2020
	€
De honoraria van de accountant zijn als volgt:	
1. Controle van de jaarrekening inclusief projecten	69.047
2. Overige controlewerkzaamheden	0
3. Fiscale advisering	0
4. Niet controle-diensten	0
5. Afrekening voorgaande jaren	0
Totaal honoraria accountant	69.047

De kosten (Controle van de jaarrekening incl. projecten) worden toegerekend aan het boekjaar en niet verantwoord in het jaar dat de diensten geleverd zijn.

10 Overige gegevens en ondertekening

10.1 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

10.2 Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die van invloed zijn op de jaarrekening 2020.

10.3 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De jaarrekening is vastgesteld en goedgekeurd in de vergadering van de raad van toezicht met de directeur-bestuurder op 12 april 2021.

10.4 Statutaire regeling resultaatbestemming

N.v.t.

10.5 Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

Mevr. J. Bakker-Blok
directeur-bestuurder

Dhr. J. Purmer
Voorzitter raad van toezicht

Mw. D.M. Berndszen
Lid raad van toezicht

Dhr. J. Gortworst
Lid raad van toezicht

Dhr. S. van der Veen
Lid raad van toezicht

Mw. L. Ypma
Lid raad van toezicht

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Blijf Groep

A. Verklaring over de in de jaarverantwoording opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Blijf Groep te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverantwoording opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Blijf Groep per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Regeling Verslaggeving WTZi.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2020;
- de resultatenrekening over 2020; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet Normering Topinkomens (WNT) 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Blijf Groep zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2019 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverantwoording opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- algemeen verslag;
- overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het algemeen verslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Regeling Verslaggeving WTZi.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Regeling Verslaggeving WTZi. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het controleprotocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten.

Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 19 april 2021
Flynth Audit B.V.

Was getekend

drs. C.M. Dekker-Huige RA

12 Staat van baten en lasten projecten

Staat van baten en lasten projecten

	Totaal	Grip op Geld in de Vrouwenopvang	InZicht2.0	Mensenhandel 2019	Activiteiten pot	Blijvend Veilig 2020	Zorgcoördinator Mensenhandel 2020	Kindvriendelijke Leefomgeving Amsterdam	Kindvriendelijke leefomgeving Almere	VTE kosten t/m resultaat 2019	SafetyNed	Time-Out woningen
BATEN												
Vooruitontvangen projectgelden	268.100	16.094	4.542	52.132	166.751	-		12.343	32.332			
Gemeente Amsterdam	203.861											7.499
Gemeente Almere	528.985					157.862	97.000					
Gemeente Alkmaar	550											
Blijf Groep	135.542							2.211	4.331	129.000		
Eigen Bijdrage cliënten	5.791											
Stichting Kinderpostzegels	-											
Stg. Moviera	-											
Sint Jacobs Godshuis	2.700				2.700							
Donaties t/m € 1.000	9.303				9.303							
Stichting SafetyNed	39.396										39.396	
Stichting Arkin	203.420											
Ministerie van VWS	21.793											
AFAS Foundation	39.265											
Seroptimist Int. Club Almere	1.500				1.500							
Seroptimis Int. Club Hoorn	5.000				5.000							
Prologis B.V.	2.500				2.500							
Transport Offshore Ser. N.	2.500				2.500							
Patta Exclusive Sneakers	3.000				3.000							
Stichting Mollie Payments	1.998				1.998							
Stichting Fonds voor Urgente Noden Haarlem	774				774							
	-											
PROJECTBATEN 2020	1.207.879	-	-	-	29.276	157.862	97.000	2.211	4.331	129.000	39.396	7.499
TOTAAL PROJECTBATEN	1.475.979	16.094	4.542	52.132	196.027	157.862	97.000	14.554	36.663	129.000	39.396	7.499
LASTEN												
Personeel	890.234	16.660	3.848	-	-	157.862	97.011	2.211	2.881	74.000	-	-
Huisvesting	152.174	-	-	38.187	-	-	-	11.811	31.967	40.000	-	7.140
Organisatiekosten	83.671	566	694	-	-	-	-	532	1.815	15.000	-	-
Verzorgingskosten	59.548	-	-	-	19.149	-	-	-	-	-	-	358
TOTAAL PROJECTLASTEN 2020	1.185.627	16.094	4.542	38.187	19.149	157.862	97.011	14.554	36.663	129.000	39.396	7.499
PROJECT TEKORT/OVERSCHOT (negatief = tekort)	306.446	-	-	13.944	176.878	-	11-	-	-	-	-	-
RESULTAATBESTEMING PROJECTEN												
Resultaat projecten ten gunste/laste voor uitontvangen projectgelden	150.293			13.944	29.905							
Resultaat projecten ten gunste/laste van resultaat	11-		-	-	-	-	11-	-	-	-	-	-
Resultaat projecten ten gunste/laste van debiteuren	4.850											
Resultaat projecten naar balans rekening: Steunfonds	146.972				146.972							
Resultaat projecten terug te betalen	4.342											
Resultaat 31-12-2020	-											

Staat van baten en lasten projecten										
	Totaal	Pleger aanpak Flevoland	Mensen handel 2020	GHNT Online Platform Traumascene	Zomeractivi- teiten	En nu k...!	VTF Wegwerken wachlijsten Q4	Draken temmers	Aware	Capaciteits onderzoek Vrouwen opvang 2020
BATEN										
Vooruitontvangen projectgelden	268.100									
Gemeente Amsterdam	203.861				1.500					37.000
Gemeente Almere	528.985	450	114.300	37.653	800		250.000	6.282		22.500
Gemeente Alkmaar	550				550					
BlijfGroep	135.542									
Eigen Bijdrage cliënten	5.791		5.791							
Stichting Kinderpostzegels	-									
Sig. Moviera	-									
Sint Jacobs Godshuis	2.700									
Donaties t/m € 1.000	9.303									
Stichting SafetyNed	39.396									
Stichting Arkin	203.420					203.420				
Ministerie van VWS	21.793							21.793		
AFAS Foundation	39.265								39.265	
Soroptimist Int. Club Almere	1.500									
Soroptimist Int. Club Hoorn	5.000									
Prologis B.V.	2.500									
Transport Offshore Ser. N.	2.500									
Patia Exclusive Sneakers	3.000									
Stichting Mollie Payments	1.998									
Stichting Fonds voor Urgente Noden Haarlem	774									
	-									
PROJECTBATEN 2020	1.207.879	450	120.091	37.653	2.850	203.420	250.000	28.075	39.265	37.000
TOTAAL PROJECTBATEN	1.475.979	450	120.091	37.653	2.850	203.420	250.000	28.075	39.265	37.000
LASTEN										
Personeel	890.234	450	91.448	37.653	-	162.115	198.074	999	-	5.625
Huisvesting	152.174	-	18.739	-	-	4.330	-	-	-	-
Organisatiekosten	83.671	-	-	-	-	35.195	-	-	-	31.001
Verzorgingskosten	59.548	-	713	-	2.850	1.781	-	-	34.697	-
TOTAAL PROJECTLASTEN 2020	1.185.627	450	110.900	37.653	2.850	203.420	198.074	999	34.697	31.001
PROJECT TEKORT/OVERSCHOT (negatief = tekort)	306.446	-	9.192	-	-	-	51.926	27.076	4.568	5.999
RESULTAATBESTEMMING PROJECTEN										
Resultaat projecten ten gunste/laste vooruitontvangen projectgelden	150.293						51.926	27.076	4.568	5.999
Resultaat projecten ten gunste/laste van resultaat	111	-		-	-	-				
Resultaat projecten ten gunste/laste van debiteuren	4.850		4.850							
Resultaat projecten naar balans rekening: Steunfonds	146.972									
Resultaat projecten terug te betalen	4.342		4.342							
Resultaat 31-12-2020	-									

www.blijfgroep.nl