

# Blijf Groep doet wat werkt

## Strategieplan 2022-2025

## Inhoud

Koers 2022-2025: Doen wat werkt .....	3
Stevige basis .....	4
... ook qua inhoud .....	5
Impact voor cliënten en medewerkers.....	5
Van doen wat nodig is, naar doen wat werkt.....	6
1. Door op de ingeslagen weg: specialist in huiselijk geweld .....	6
2. En vernieuwing: Meer contact met alle betrokkenen en nieuwe opvangplekken.....	7
3. De krachten gebundeld voor kennis, medewerkers en samenwerking .....	8
Prioritering en voortgang .....	11

## Koers 2022-2025: Doen wat werkt

Betrokkenen bij huiselijk geweld worden al bijna 50 jaar door professionals van Blijf Groep geholpen en gesteund bij het doorbreken van de cirkel van geweld. Onze professionals doen wat nodig is en zijn –samen met cliënten- voortdurend op zoek naar manieren om nog effectiever te zijn. Ook maatschappelijk hebben we een opgave om meer openheid te creëren en kennis te delen over huiselijk geweld en de knelpunten waar we tegenaan lopen.

De komende jaren gaan we door op de ingeslagen weg en maken we de stap van ‘doen wat nodig is’ naar ‘doen wat werkt’ in de aanpak van huiselijk geweld. Onderzoek leert ons dat er meer aandacht nodig is voor betrokkenen, (ex-)partners en jongeren. Ook zijn er meer en andere vormen van opvang nodig, zoals time-out plekken. We gaan voor nog meer deskundigheid, door op basis van onze ervaringen en cijfers te leren wat werkt en wat we gaan versterken. En we blijven investeren in de samenwerking met netwerkpartners, opdrachtgevers en kennisinstellingen, zodat we onze cliënten sneller en beter helpen.

Bij al deze ontwikkelingen blijven we voortdurend in gesprek met (voormalig) cliënten<sup>1</sup> en medewerkers. En houden we oog voor de ervaren werkdruk en het behoud van medewerkers, ook aan de verblijfskant.

Met onze maatschappelijke opgave gaan we aan de slag door – bijvoorbeeld via Valente en het landelijk netwerk van Veilig Thuis- in gesprek te gaan en kennis te delen met gemeenten, ministeries en strategische partners. Ook zorgen we dat we actief aanwezig zijn op sociale media en online platforms. En organiseren we in 2024 (rond ons 50-jarig bestaan) een grote publiekscampagne. Zodat iedereen die hulp zoekt en wil bijdragen aan het stoppen van geweld, weet waar die terecht kan.

Met deze koers voor de komende vier jaar maken we keuzes en brengen we focus aan. We hebben geanalyseerd en besproken wat er op ons afkomt; input opgehaald bij cliënten, medewerkers en bestuurders; vastgesteld wat we de afgelopen jaren hebben bereikt en bepaald hoe we verder gaan.

Het resultaat vind je in dit plan. Hiermee hebben we een koers die we kunnen uitdragen en die ons helpt onze krachten te bundelen. Zodat we nog meer impact hebben op het stoppen van geweld en het helpen van mensen die ermee te maken hebben (gehad).

### **Al bijna 50 jaar ervaring**

In 2024 bestaat Blijf Groep 50 jaar. Sinds de oprichting van de eerste Blijf van m'n Lijf-huizen in 1974 is er veel veranderd in de manier waarop we samen denken over en werken aan het doorbreken van geweld.

In de begin jaren lag de nadruk op het bieden van de veilige opvang van vrouwen en kinderen, op geheime locaties. Voor mannen was geen plek. De opgevangen vrouwen hielpen als vrijwilliger zelf weer mee om andere vrouwen op te vangen. Het beroep van maatschappelijk werker was in opkomst en vrijwel alle maatschappelijk werkers hadden ervaringskennis.

In de daarop volgende decennia zijn de Blijf van m'n Lijf-huizen steeds intensiever gaan samenwerken en deels gefuseerd. Er is een sterk landelijk netwerk ontstaan waarin opvanglocaties beleidsmatig en praktisch samenwerken. Het beroep van maatschappelijk werker is

<sup>1</sup> Via de Cliëntenraad, door met ervaringsdeskundigen te praten, door bewonersbijeenkomsten te organiseren en via evaluaties.

geprofessionaliseerd. Hetzelfde geldt voor de andere medewerkers in de vrouwenopvang. Ook is er geïnvesteerd in de aanpakken en methodieken die medewerkers inzetten.

Huiselijk geweld is op de politieke agenda gezet. Het wordt niet langer als privé-probleem gezien, maar als maatschappelijk probleem met grote impact op het leven van mensen en op onze maatschappij. Een probleem dat vaak van generatie op generatie wordt doorgegeven en vanwege de complexiteit ervan lastig is op te lossen en de nodige tijd, expertise en samenwerking vergt.

De hulp van de maatschappelijk werkers beperkt zich niet langer tot mensen in de opvang. Ook thuiswonende huishoudens en gezinnen krijgen hulp. Een ontwikkeling die aansluit bij de veranderingen in het sociaal domein richting preventie, integrale hulp en hulp dichterbij de mensen thuis. De vrijwillige ambulante hulp blijkt een waardevolle aanvulling op de gedwongen en justitiële kaders. En een belangrijke specialistische toevoeging aan de wijkteams.

De Veilig Thuis organisaties ontstonden in 2015 en volgden de Advies- en Steunpunten Huiselijk Geweld (ASHG's) en Advies- en Meldpunten Kindermishandeling (AMK's) op. Zij hebben een belangrijke wettelijke taak; geven advies en voorlichting, beoordelen meldingen, doen onderzoek en organiseren hulp. De Veilig Thuis organisaties hebben veel geïnvesteerd in het eerder signaleren en bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling en worden steeds beter gevonden.

Veilig Thuis Flevoland is de enige Veilig Thuis-organisatie die wordt uitgevoerd door een vrouwenopvang. Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland kunnen op deze manier goed gebruik maken van elkaars expertise. Hetgeen in overleg met de gemeente Almere o.a. heeft geleid tot de start van de pilot casusregie op Veiligheid waardoor we cliënten langer en intensiever kunnen begeleiden.

## Stevige basis

Door de jaren heen heeft Blijf Groep een stevige basis ontwikkeld om op voort te bouwen. Landelijk zijn we één van de grootste organisaties voor vrouwenopvang en participeren we actief in het steeds sterker wordende Landelijk Netwerk Vrouwenopvang van Valente. Ondanks het feit dat de huiselijk geweld sector in vergelijking met bijvoorbeeld de jeugdzorg of justitie een kleine sector is, staat de sector vanwege de maatschappelijke impact van het probleem, vrij hoog op de politieke agenda.

Ook regionaal hebben we goede werkrelaties met belangrijke partners zoals gemeenten, Veilig Thuis, jeugdzorg- en welzijnsinstellingen, justitiële partners, etc. We zijn gestart (2021) met het intensiveren van onze samenwerking met GGZ-instellingen en andere strategische partners zoals HVO Querido. En we lopen voorop in het verbeteren van de hulp aan en opvang van kinderen, onder andere door onze samenwerking met Altra.

Ook de werkrelaties van Veilig Thuis Flevoland zijn de laatste jaren verder versterkt. Zo zijn er twee pilots opgestart met de Raad voor de Kinderbescherming. En zijn er projecten opgestart om de samenwerking met wijkteams en scholen te intensiveren. Veilig Thuis Flevoland neemt deel aan verschillende straf-zorg overleggen, zoals het afstemmingsoverleg (wekelijkse afstemming tussen Veilig Thuis en politie), expertiseoverleg seksueel misbruik, het Actie overleg (met OM en Politie) en MDA++ (diverse ketenpartners uit straf en zorg). Ook is in 2020 een start gemaakt met het team 'casusregie'. Veilig Thuis Flevoland werkt hierin samen met reclassering en de GGD.

Uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek (2021) blijkt dat Blijf Groep een aantrekkelijke werkgever is. Dit biedt ruimte om goed personeel aan te stellen. Ondanks krapte op de arbeidsmarkt houden we de lat hoog. Om medewerkers vast te houden zijn we gestart met het stroomlijnen van het functiehuis en hebben we afgesproken met alle medewerkers jaarlijkse ontwikkelgesprekken te

voeren. De werving en het behoud van medewerkers blijft in de huidige arbeidsmarktomstandigheden de nodige aandacht vragen.

Onze financiële positie maakt het mogelijk focus te houden op inhoudelijke doorontwikkeling, verbetering en innovatie. Wat betreft kwaliteit behaalden we het afgelopen jaar als eerste organisatie het Keurmerk Vrouwenopvang.

De coronacrisis leerde ons om meer digitaal te werken. Het bleek een waardevolle aanvulling te zijn op onze fysieke contacten met cliënten, netwerkpartners en collega's. Een ontwikkeling die we zeker door willen zetten (zie onze ICT-strategie). Al blijft menselijk contact de belangrijkste factor in de hulpverlening van Blijf Groep.

### ... ook qua inhoud

De laatste jaren zijn in alle veiligheidsregio's plannen opgesteld om het stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling een extra impuls te geven. Het werken volgens de visie van Van Arum en Vogtlander krijgt hierin steeds een prominente plek. Dit vanuit de idee dat een gezamenlijke visie en een gedeelde taal ons helpen bij de noodzakelijke samenwerking met netwerkpartners als Veilig Thuis, jeugdhulp en -bescherming, wijkteams, GGZ-instellingen, verslavingszorg, justitiële partners, etc., etc.

Landelijke programma's zoals 'Geweld hoort nergens thuis' boden de mogelijkheid om te investeren in belangrijke thema's als traumasensitief werken, kinderen in de opvang, de aanpak van plegers, ervaringsdeskundigheid, etc.

Daarnaast experimenteert Blijf Groep met nieuwe manieren van organiseren. Zoals in het Amsterdamse Blijvend Veilig, één van de inspiratiebronnen voor het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. En in het integrale behandelprogramma Switch, dat de noodzaak van integrale behandelbudgetten aantoont.

Terugblikkend op ons vorige strategieplan hebben we mooie resultaten<sup>2</sup> behaald rond:

- De aandacht voor en veiligheid van kinderen in de opvang
- Het behalen van het keurmerk vrouwenopvang
- Kennis van traumasensitief werken
- De inzet van ervaringskennis
- Opvang multiprobleem (OMM) gezinnen en zorg coördinatie mensenhandel
- De start van de Blijf Groeien Academie
- Ontwikkelgesprekken en intervisie met al onze medewerkers
- Onze ICT-strategie
- En veel vernieuwende samenwerkingsverbanden met GGZ-partners, jeugdzorg, maatschappelijke opvang, informele organisaties, wijkteams, etc.

## Impact voor cliënten en medewerkers

In de komende periode beogen we voor cliënten, hun kinderen en (ex-) partners de volgende resultaten te realiseren:

- Cliënten voelen zich gehoord, gesteund en gezien; ervaren in het contact met onze hulpverleners rust en krijgen perspectief mee;
- Risicofactoren (zoals trauma) worden bij alle betrokkenen zo snel mogelijk gesignaleerd en vervolghulp wordt sneller opgestart;

---

<sup>2</sup> Zie voor een volledig overzicht de bijlage.

- Gezamenlijke hulpverleningstrajecten (bijvoorbeeld met wijkteams, ambulante hulpverleners en Veilig Thuis-organisaties of regionale veiligheidsteams) zijn effectiever;
- Cliënten staan korter op de wachtlijst voor de opvang, Blijf Groep vangt meer cliënten op en zij verblijven korter in de opvang;
- Cliënten verhuizen binnen Blijf Groep minder vaak en zijn na de opvangperiode beter toegerust om zelf, met hun netwerk, de regie weer op te pakken;
- Cliënten worden sneller geholpen door Veilig Thuis Flevoland en hebben meer zicht op de overwegingen van Veilig Thuis Flevoland;
- Cliënten weten dat zij bij ons terecht kunnen, hebben vertrouwen in onze deskundigheid en vallen minder vaak terug in oude gedragspatronen (minder recidive, meer duurzame veiligheid);
- Ook netwerkpartners en beleidsmakers weten ons vinden als zij behoefte hebben aan specialistische HGKM-kennis.

Voor al onze medewerkers (inclusief de verblijfskant, adviseurs, ondersteuners en managers) beogen we te realiseren dat zij:

- zich geïnspireerd en gewaardeerd voelen en met plezier hun werk kunnen doen;
- voldoende rust en ruimte ervaren om cliënten de hulp te bieden waarvan we weten dat die werkt;
- zich veilig en gesteund voelen, vooral ook in complexe situatie van huiselijk geweld;
- verbondenheid en betrokkenheid ervaren binnen onze organisatie en
- zich uitgedaagd voelen in de ontwikkeling van hun vakbekwaamheid en resultaatgerichtheid.

## Van doen wat nodig is, naar doen wat werkt

Om deze resultaten te behalen gaan we langs drie lijnen aan de slag:

1. Doorontwikkeling van ons specialisme
2. Meer contact met alle betrokkenen en nieuwe opvangplekken
3. De krachten bundelen rond kennis, medewerkers en samenwerking

Hieronder werken we deze drie lijnen verder uit.

### 1. Door op de ingeslagen weg: specialist in huiselijk geweld

Dankzij verschillende landelijke en regionale onderzoeken<sup>3</sup> en programma's (zoals Geweld hoort nergens thuis) en enkele onderzoeken die wij zelf hebben geïnitieerd ('In de lift', kosten en baten van Switch en ons capaciteitsonderzoek) krijgen we steeds meer inzicht in de complexiteit van de problemen waar onze cliënten mee te kampen hebben. In de opvang en thuis in de wijk.

Ook wordt steeds meer onderbouwd wat wel en niet werkt bij de aanpak van huiselijk geweld; hoe wij onze – op vrijwilligheid gebaseerde - aanpak in de opvang en in de wijk verder kunnen verbeteren en hoe wij daarin samen kunnen optrekken met de breder georiënteerde wijkteams, andere specialisten en kaderstellende organisaties als Veilig Thuis, jeugdbescherming en de strafrechtketen.

Met veel van deze verbeteringen zijn we al aan de slag gegaan. Voor cliënten is dat van belang omdat huiselijk geweld en achterliggende risicofactoren hierdoor sneller herkend worden en de juiste hulp betrokken wordt, waardoor verdere schade zo veel mogelijk beperkt blijft. Ook ervaren cliënten op

---

<sup>3</sup> Een kwestie van een lange adem, Verwey-Jonker; de effectiviteit van het Tijdelijk Huisverbod in Amsterdam, Van Monfoort; Transgender personen en huiselijk geweld, TNN & Atria.

termijn idealiter geen onnodige drempels of misverstanden tussen organisaties. Tot slot is het de bedoeling dat zij –met steun van hun netwerk en/of deskundige hulp waar nodig- weer sneller zelfstandig verder kunnen (qua woning, dagbesteding, inkomen) en minder vaak terugvallen in oude patronen (minder recidive).

Om dit te realiseren werken we binnen Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland overstijgend aan de implementatie van de visie van Van Arum en Vogtlander/de TOP 3 methodiek, de gezinsprofielen, traumasensitief werken en de inzet van casusregie op veiligheid. Deze en andere ontwikkelingen verwerken we o.a. in onze Oranje Huis Aanpak en ons ambulante aanbod. Voor de doorontwikkeling van ons ambulante aanbod kijken we specifiek ook naar het 'Take a break'-concept van Moviera. Zodra de genoemde aanpakken opnieuw zijn beschreven werken we ze uit in werkprocessen, nieuwe ICT-ondersteuning en opleidingen voor medewerkers in het primair proces en hun ondersteuners.

Deze vernieuwing neemt al met al een paar jaar in beslag. Omdat dat voor onze omgeving en onze cliënten noodzakelijk is, gaan we parallel in de praktijk al ervaring opdoen met de beoogde veranderingen. Deze ervaringen verwerken we vanzelfsprekend weer in de nieuwe werkprocessen, etc.

Naast deze overstijgende ontwikkelingen werken we specifiek ter bevordering van de doorstroom in en de uitstroom uit de opvang aan:

1. Gerealiseerde cliëntdoelen leidend laten zijn ipv termijnen (crisisopvang als maatwerk)
2. Psychische hulp in opvang verbeteren
3. Eerder beginnen met het vinden van huisvesting (in het begeleid wonen proces)
4. Intensiever samenwerken met wijkteams/gemeenten ('Blijf veilig na de opvang')
5. Investeren in nazorg na de opvang
6. Meer aandacht voor participatie<sup>4</sup> door cliënten en een doorlopende schoolloopbaan van kinderen in de opvang

## 2. En vernieuwing: Meer contact met alle betrokkenen en nieuwe opvangplekken

We gaan onze hulp de komende jaren niet alleen verbeteren, maar ook vernieuwen.

1. Aanpak voor de andere partner doorontwikkelen en een eerste time-out plek realiseren  
We gaan, in overleg met de cliënt, zorgen dat alle leden van het systeem (gezin/huishouden, hun netwerk en betrokken hulpverleners) bij de hulpverlening betrokken worden, op een manier die past bij de situatie. Cliënten ervaren begrip voor beide kanten. De komende jaren werken we uit hoe we de andere partner eerder kunnen spreken, meer kunnen betrekken en beter kunnen motiveren tot vervolghulpverlening.

We denken bij plegers vaak aan mannen. En in de prevalentiecijfers zien we ook meer mannen als pleger en meer vrouwen als slachtoffer. In de praktijk gaat het om een zeer diverse groep van volwassen mannen en vrouwen (vaak ook vaders en moeders, adolescenten en volwassen kinderen) en (ex-) partners<sup>5</sup>. Een systeemgerichte blik voor alle plegers draagt bij aan het stoppen van geweld en aan duurzame veiligheid, maar de aanpak kan hierbij niet eenvormig zijn.

Bron: GHNT

<sup>4</sup> Het hebben van werk is een belangrijke stabiliserende factor gebleken voor huishoudens en gezinnen met multi-problematiek

<sup>5</sup> Ook is in de praktijk vaak niet klip en klaar vast te stellen wie pleger is en wie slachtoffer. En wie het geweld pleegt, kan wisselend zijn gedurende het verloop van de relatie. Het is belangrijk deze nuances in gedachten te houden.

Het betrekken van mannen bij het oplossen van geweld is ook maatschappelijk gezien een belangrijke opgave. Mannen hebben als rolmodel een grote impact als zij zich uitspreken voor het stoppen van geweld en gelijkwaardigheid tussen mannen, vrouwen en transgender personen. Ook het betrekken van ervaringsdeskundige plegers zou daarbij heel veel meerwaarde kunnen hebben. Om vast te stellen welke resultaten we behalen, werken we samen met een onderzoeksinstelling.

2. Versterking positie direct betrokkenen en verbetering werkwijze VTF
  - Vernieuwing beschermingsonderzoek
  - Hoor en wederhoor van alle betrokkenen
  - Gefundeerde feitenuitspraken

3. Meer en andere opvangplekken

Samen met onze centrumgemeenten gaan we aan de slag met:

- Het tekort aan opvangplekken opheffen/meer capaciteit organiseren conform berekening HHM, zodat meer cliënten die dat nodig hebben een passende plek krijgen, we mensen niet meer op noodbedden in hotels hoeven onder te brengen en mensen korter op de wachtlijst staan. Ook beperken we hiermee op termijn het aantal verhuizingen binnen Blijf Groep. Verhuizingen zijn voor cliënten en vooral ook hun kinderen zeer ingrijpend en hebben een negatieve impact op de mate waarin cliënten zelf de regie kunnen voeren en bijvoorbeeld ook op de schoolloopbaan van kinderen. Daarom is het essentieel dat we voldoende plekken realiseren en het aantal verhuizingen beperken.
- Losse locaties (satellietwoningen) omvormen op basis van het alles-onder-één-dak-principe, om van daaruit samen met hun hulpverleners en behandelaars te werken aan duurzame veiligheid, herstel en het voorkomen van intergenerationele overdracht.
- Verkennen of een vorm van Oranje Thuis (obv Housing First principes) meerwaarde heeft. We verwachten dat cliënten hierdoor sneller weer zelf de regie kunnen voeren en sneller uitstromen naar een zelfstandige woning.
- Preventieve time-out plekken. Deze bieden gezinsleden de mogelijkheid om even afstand te nemen; weer op adem te komen en escalaties te voorkomen. Preventieve time-out plekken zijn vooral ook van belang om samen met onze netwerkpartners situaties van langdurig structureel geweld duurzaam te doorbreken. Vanuit de innovatieve samenwerkingsverbanden Switch en Blijvend Veilig is gebleken dat dergelijke plekken onontbeerlijk zijn.

4. Verkenning hulp voor jongeren

Tot slot starten we de komende periode met een verkenning om te bepalen in hoeverre onze hulp en ondersteuning voor jongeren toereikend is. Hierbij besteden we in ieder geval aandacht aan digitale veiligheid en nieuwe vormen van (digitaal) geweld zoals shaming en sexting. Jongeren kunnen zowel slachtoffer als plegger van geweld zijn. Richting hun ouders<sup>6</sup> of in hun relaties. Zij zijn de sleutel bij het doorbreken van de intergenerationele overdracht. In de hulpverlening aan jongeren is de samenwerking met jeugdhulpverleners essentieel en bewustzijn van het feit dat sociale media *het* middel zijn om jongeren te bereiken.

### 3. De krachten gebundeld voor kennis, medewerkers en samenwerking

Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland maken al jaren deel uit van dezelfde organisatie. Op sommige onderwerpen trekken we inmiddels samen op. Dat gaan we de komende jaren verder intensiveren. We leggen daarbij de focus op:

---

<sup>6</sup> Binnen Blijf Groep zien we al een paar jaar een stijging van het aantal huishoudens waarin sprake is van geweld tussen ouders en hun jongvolwassen kinderen. Een trend die – mede als gevolg van de coronacrisis, huisvestingsproblematiek en capaciteitstekorten in de jeugdhulp en jeugd GGZ- lijkt aan te houden.



## 1. Kennis delen en gezamenlijk doorontwikkelen

Om ervoor te zorgen dat alle (potentiële) cliënten in ons werkgebied; hun netwerk en andere professionals weten dat zij bij Blijf Groep en Veilig Thuis-organisaties terecht kunnen voor hulp bij huiselijk geweld, investeren we de komende jaren in een strategische communicatiestrategie, inclusief een grote campagne in 2024. Of het nu gaat om een luisterend oor, acute opvang of langdurige ondersteuning. Mensen vinden ons online, in de wijk, op scholen en via andere hulpverleners. Vrouwen, mannen, jongeren, alle genderidentiteiten en alle culturele achtergronden weten dat zij bij ons erkend en gerespecteerd worden.

Cliënten hebben het vertrouwen dat de hulp van Blijf Groep effectief is. Dat blijkt uit onze eigen cijfers; de ervaringen van andere cliënten ('ervaringsdeskundigen'), de resultaten van onderzoeken en het feit dat Blijf Groep wordt gevraagd om deskundigheid toe te voegen aan landelijke en regionale trajecten.

Omdat we een relatief kleine organisatie zijn en niet overal tegelijkertijd kunnen zijn, werken we onder andere samen via Valente en het landelijk netwerk Veilig Thuis. Ook werken we op basis van een gerichte lobbystrategie zodat we onze kennis delen op plekken en momenten waar we relevant kunnen zijn en impact kunnen hebben. Onder andere om ervoor te pleiten dat er voldoende en tijdig specialistische hulp in het vrijwillige kader beschikbaar is voor volwassenen en jongeren die dat nodig hebben. Ook via wijkteams en als onderdeel van het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming<sup>7</sup>.

Kennis maak je samen. Daarom zijn we continue maar ook periodiek in overleg met onze cliënten, medewerkers, opdrachtgevers, strategische netwerkpartners en kennisinstellingen. Specifiek realiseren we de komende jaren:

- Een nieuwe passende invulling van de medezeggenschap<sup>8</sup> en het toezicht
- Periodiek contact met onze centrumgemeenten over uitstroomcijfers en belangrijke thema's
- De Blijf Groeien Academie ontwikkelen we door tot een expertisecentrum dat ook toegankelijk is voor externe partners, zoals aandachtsfunctionarissen in wijkteams, informele organisaties, beleidsmedewerkers van gemeenten, etc.
- In het ontwikkelnetwerk zoeken adviseurs, managers, gedragswetenschappers en procesbegeleiders elkaar maandelijks op om interne inhoudelijke ontwikkelingen op elkaar af te stemmen en de impact te bepalen van regionale en landelijke ontwikkelingen die op ons afkomen.

## 2. Betrokken en bevlogen medewerkers

Onze medewerkers zijn ons grootste kapitaal. Zij zijn de specialisten, die alles weten van huiselijk geweld in afhankelijkheidsrelaties en hoe je met alle betrokkenen op vrijwillige basis effectief werkt aan een veilige relatie.

Blijf Groep staat voor het creëren van een cultuur waar vanuit een veilige werkbasis, leren en ontwikkelen centraal staat. Er is een continue focus op doorontwikkeling van het werk en de methodieken. Blijf Groep is een organisatie waarin medewerkers gemotiveerd zijn om betekenisvol

---

<sup>7</sup> De komende jaren gaan we in Nederland aan de slag met de noodzakelijke verandering van de jeugd- en gezinsbescherming. Geen opeenvolgende besluitvorming meer die over het gezin gaat, maar vanuit gespecialiseerde veiligheidsteams met ouders en kinderen werken aan oplossingen die bij voorkeur op vrijwilligheid zijn gebaseerd. In samenwerking met wijkteams, scholen, huisartsen, (informele) zorg- en welzijnsinstellingen en specialisten.

<sup>8</sup> Blijf Groep werkt ruim 5 jaar volgens de principes van zelforganisatie. We reflecteren regelmatig op onze ervaringen en ontdekkingen met deze manier van werken. Soms vraagt dit om bijsturing en doorontwikkeling. Ook de veranderende context waar we in werken betrekken we daarbij. We gaan samen met de Ondernemingsraad op zoek naar een passende invulling van de medezeggenschap waarmee we recht doen aan de huidige organisatieontwikkeling met ruimte voor de formele rollen die een ieder heeft vanuit zijn positie.

werk te verrichten<sup>9</sup>. Het verrichten van werk waarin ‘je weet dat je werk ertoe doet’ en waarin autonomie en verbondenheid hand in hand met elkaar gaan. Verbondenheid maakt dat je je als medewerker betrokken voelt bij je werk, bij de organisatie en bij de cliënten.

Voor cliënten is het van belang dat zij ervaren dat hun hulpverleners deskundig, empatisch en beschikbaar zijn, maar ook daadkrachtig en goed geïnformeerd. Er zijn zo min mogelijk wisselingen van hulpverlener en zo min mogelijk overdrachten. Hiermee voorkomen we dat cliënten en hulpverleners steeds opnieuw aan elkaar moeten wennen en trajecten langer duren dan noodzakelijk.

Om dit te realiseren zorgen we de komende jaren voor:

1. Voldoende en tevreden medewerkers door te werken met een innovatieve arbeidsmarktstrategie, een flexpool en door regelmatig input op te halen en verbeterpunten door te voeren;
2. Een slimme organisatie: met duidelijke en eenvoudige werkprocessen; professionele ICT-ondersteuning en pro-actieve ondersteuners en adviseurs die dichtbij de teams staan en hen ontzorgen<sup>10</sup>;
3. Stimulerende IT-systemen bij VTF: Veilig Thuis Flevoland gaat nog een stapje verder en zet de komende jaren in op het verhogen van de kwaliteit en het werkgeluk door gebruik te maken van stimulerende IT-systemen;
4. Effectieve kwaliteitszorg: door de inzet van procesbegeleiders en gedragswetenschappers; goede inhoudelijke begeleiding van nieuwe collega's en een functionerende PDCA-cyclus waarin verbeteringsuggesties van cliënten, medewerkers, onderzoek en beleid worden meegenomen, afgestemd en geïmplementeerd.
5. Constante deskundigheidsbevordering: Gezien de complexiteit van de problematiek van onze cliënten is constante deskundigheidsbevordering onontbeerlijk. Onze medewerkers – ook die aan de verblijfskant – hebben behoefte aan inspirerende en kwalitatief hoogwaardige en blended workshops, trainingen en opleidingen. Het is belangrijk dat hiervoor voldoende tijd beschikbaar is. Inhoudelijk besteden we aandacht aan: kennis, vaardigheden en vitaliteit<sup>11</sup>.

### 3. Samenwerken in teams en netwerken

Alleen door samen te werken in teams en netwerken kunnen we onze cliënten de integrale ondersteuning bieden die nodig is om geweld duurzaam te stoppen; om huiselijk geweld zo snel mogelijk te signaleren en betrokkenen toe te leiden naar adequate gespecialiseerde hulp. De komende periode zorgen we dat cliënten van VTF, in de opvang en in de wijk de hulp krijgen die nodig is door:

1. Afspraken met organisaties (ook op bestuurlijk niveau) op het gebied van traumabehandeling, verslaving, schulden en GGZ-problematiek. Waar mogelijk proberen we voorrang te realiseren of anders adequate overbruggingszorg. We laten niet los totdat we geconstateerd hebben dat passende vervolghulp is opgestart<sup>12</sup>. Op deze manier zorgen we voor integrale en snelle vervolghulp.

---

<sup>9</sup> Eerder formuleerden we de volgende kernwaarden: moedig, respectvol, flexibel en rendabel.

<sup>10</sup> We hanteren hierbij de volgende leidende principes: De juiste mensen op de juiste plaats; We kijken en handelen vanuit diversiteit in expertise; Reflecteren zit in onze natuur; We doen het in gezamenlijkheid met partners; Elke euro goed besteed.

<sup>11</sup> Denk qua kennis aan: typen en patronen van geweld (gezinsprofielen), achterliggende risicofactoren, drijfveren en motivatie van alle betrokkenen (incl. de andere partner), ontwikkelingen in het bredere sociale domein (incl. de jeugdzorg en de strafrechtketen) en de samenwerkingsafspraken met onze belangrijkste regionale partners. Qua vaardigheden is vooral de samenwerking met netwerkpartners van belang. Met het aanbod rond vitaliteit beogen we medewerkers te ondersteunen om (mentaal) gezond aan het werk te blijven.

<sup>12</sup> Ons uitgangspunt is, dat we niet alles zelf ontwikkelen, maar dat we expertise binnenhalen die elders al aanwezig is en zo elkaar versterken en samen doorontwikkelen. In onze samenwerking met Altra, HVO-Querido, de Waag en diverse GGZ-instellingen blijven we investeren.

2. Samenwerking straf en zorg: werken aan veiligheid doen we bij voorkeur op vrijwillige basis. Maar soms is dat niet haalbaar. In die situaties moeten we tijdig opschalen en vanuit een gezamenlijk plan effectieve hulp bieden. Daarom investeren we in de samenwerking tussen de Veilig Thuis-organisaties/VTF, MDA++-aanpakken, ZSM, onze ambulante hulp en het tijdelijk huisverbod.
3. Casusregie op veiligheid: in Almere is in overleg met de gemeente en VTF gestart met casusregie op veiligheid vanuit team ambulante. De casusregisseur kan langer betrokken blijven en samen met netwerkpartners doorpakken als dat nodig is. De komende periode wordt duidelijk of cliënten hierdoor meer consistentie in de hulpverlening ervaren, meer zicht op het geheel en duidelijkheid over wie wat doet. Wij verwachten dat casusregie bijdraagt aan de effectiviteit van de gezamenlijke hulpverlening en dat cliënten op termijn minder vaak terugvallen in oude geweldspatronen.
4. Regionale veiligheidsteams: zowel VTF als de regio Amsterdam participeren in een proeftuin in het kader van het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Ook in de andere regio's blijven we goed aangehaakt. Zo werken we actief mee aan het vormgeven van de gewenste hulp voor huishoudens en gezinnen en de impact op de huidige Veilig Thuis organisatie.
5. Wijkgericht werken: onze ambulante medewerkers sluiten zo veel mogelijk aan en voegen specialistische HG-kennis toe aan de verschillende wijkteams. Zij werken hierbij, net als alle netwerkpartners, op basis van de visie van Van Arum en Vogtländer/het TOP3-format. Cliënten hoeven hierdoor minder vaak hun verhaal opnieuw te vertellen en merken dat gezamenlijke hulpverleningstrajecten korter en effectiever zijn.

## Prioritering en voortgang

Onze plannen zijn noodzakelijk en ambitieus. Als we keuzes moeten maken leggen we prioriteit bij de basis: ons specialisme en onze medewerkers. Om meer te kunnen realiseren proberen we fondsen te werven en strategische samenwerkingen aan te gaan. Elk jaar bepalen we aan welke ontwikkelingen we voorrang geven en wat er nodig is om ze te realiseren. Deze keuzes stemmen we af met onze medewerkers, cliënten, opdrachtgevers en toezichthouders.

Via het ontwikkelnetwerk volgen we met elkaar de voortgang en houden we alle betrokkenen regelmatig op de hoogte.

## BIJLAGE: Grote lijnen input voor ons strategieplan

Juni 2021

De afgelopen maanden hebben we input opgehaald bij de Cliëntenraad, medewerkers, OR, regio overleggen, managers, adviseurs en de Raad van Toezicht. Op hoofdlijnen ontstaat tot nu toe het volgende beeld:

### Hulpverlening Blijf Groep

1. Uitbouwen wat we goed doen (niet steeds nieuwe dingen erbij, wat effectief is versterken) >> bottom-up werken; excellent zijn als uitvoeringsorganisatie
2. Starten bij de basis: nog betere veiligheidsafspraken, nog meer stysteemgericht werken met beide partners (plegeraanpak), kinderen en jongeren en structurele samenwerking met regionale partners.
  - a. Hierin de visie op gefaseerde ketenzorg van Van Arum & Vogtlander en de TOP3methodiek verwerken.
  - b. Voldoende tijd en aandacht voor *alle* fases (incl. nazorg/herstel).
  - c. Het netwerk van cliënten betrekken.
  - d. Het werken met de gezinsprofielen van Verweij Jonker verkennen.
3. Specialismen ontwikkelen die teams erbij kunnen halen (eengerelateerd geweld, cultuur- en gendersensitief werken, mensenhandel, stalking, OUDERMishandeling, digitaal geweld, materiële dienstverlening incl. financiën, wonen en werk, etc.)
4. Cliëntenraad: voldoende tijd voor cliënten en medewerkers, ervaringsdeskundigheid benutten en eigen regie van cliënten versterken (primair dmv gesprekken met hulpverleners)
5. Aandacht voor de verblijfskant: kennisuitwisseling en een warm welkom met empathie en stress verminderend (ook voor kinderen)
6. Onderscheid tussen residentieel en ambulante vermindering: streven naar één hulpverlener/vast gezicht per systeem; minder interne verhuizingen; maatwerk ipv normen
7. Handige technologische ontwikkelingen benutten (denk aan een vertaalapp, data, spraakherkenning tbv gemakkelijk rapporteren, SMARTphones, landelijk bereik), maar zeker niet trendsettend zijn op ICT-gebied. Mensen en vertrouwen zijn de basis.
8. Doorlopende schoolloopbaan voor kinderen in de opvang en aandacht voor participatie

### Integrale aanpak huiselijk geweld (met gemeenten en partners)

1. Laagdrempelig beschikbaar zijn voor burgers en professionals
2. Gezamenlijk instroom voorkomen; doorstroom en uitstroom versnellen: o.a. gezamenlijk zicht op cijfers
3. Uitbreiding en ombouw van onze plekken (incl. time-out, housing first, etc.)
4. Uitdragen wat we goed doen: op casusniveau, in de regio en landelijk. Op een eigentijdse manier, vanuit de inhoud impact en invloed hebben. Denken vanuit de inhoud, niet vanuit posities.
5. Beleidsmatig & innovatief samenwerken met andere vrouwenopvang organisaties en netwerkpartners

### Organisatie Blijf Groep

1. Ondersteuners en adviseurs moeten teams daadwerkelijk ondersteunen en ontzorgen. En de ondersteuning/visievorming moet integraal zijn.
2. Er is grote behoefte aan **kennis** (informatie, opleiding, training, expertises erbij halen) en ondersteuning. Tijdschrijven onder de loep nemen. Persoonlijke ontwikkeling>leerlijnen.
3. OR/medewerkers: voldoende tijd, mensen behouden en duidelijke kaders voor onze medewerkers

- Waar zijn onze cliënten volgens onze hulpverleners het meest mee geholpen?



- En onze medewerkers?



**BIJLAGE: Resultaten strategieplan 2019-2021**

Juni 2021

Mede als gevolg van de coronacrisis hebben we onze ambities de afgelopen periode moeten bijstellen. Desondanks hebben we de volgende resultaten behaald:

**1. We versterken onze hulp aan kinderen, plegers en ouderen**

Behaalde resultaten:

- BG heeft het Keurmerk vrouwenopvang behaald in 2021 incl. kindnormen
- We spreken elk kind<sup>13</sup>, screenen op aanwezige trauma's (mbv SDQ en CRIES) en veiligheidsrisico's, stellen voor ieder van hen een veiligheidsplan op; kinderen krijgen passende hulp (eventueel in samenwerking met Altra of een andere organisatie), voelen zich gesteund en welkom in onze opvanglocaties.
- We participeerden in het landelijke GHNT-project Drakentemmers, dat als doel heeft psychologen op te leiden in traumabehandeling, zodat zij betrokkenen bij huiselijk geweld nog beter kunnen behandelen.
- We hebben een verkenning afgerond waarin is geanalyseerd aan welke hulp ouderen behoefte hebben, die met mishandeling in aanraking komen. En welke rol BG daarin zou kunnen spelen.

Nog lopend:

- Op dit moment bundelen we de acties die we met het oog op kinderen hebben ingezet in een overkoepelende visie 'Begeleiding van kinderen en jongeren bij Blijf Groep', zodat we deze begeleiding blijvend kunnen borgen. Hierin betrekken we het besluit over de inzet van de ARIJ als screeningsinstrument specifiek voor kinderen; het opzetten van een steunstructuur voor kinderen en onze visie op de begeleiding van omgangsregelingen.
- We proberen via de Drakentemmers opgeleide psychologen nog vaker bij de behandeling van onze cliënten te betrekken.
- De aanbevelingen van de landelijke GHNT-werkgroep over traumasensitief werken gaan de procesbegeleiders en gedragsdeskundigen binnen Blijf Groep implementeren en we blijven aansluiten bij de landelijke ontwikkelingen (zo stellen we een ambassadeur aan).
- Vervolg ouderenmishandeling opstarten

**2. Ervaringsdeskundigheid en de stem van de cliënt klinkt door in onze werkwijze**

Behaalde resultaten:

- Pool met getrainde vrijwilligers met ervaringskennis in Amsterdam, participatie op locatie
- Blijf Groep breed zijn herstelgroepen begeleid door een ervaringsdeskundige
- Enkele stagairs volgen een opleiding tot ervaringsdeskundige en ondersteunen cliënten
- Intentie vanuit de hele organisatie om vrijwilligers met ervaringskennis in te zetten in onze trajecten met cliënten; bij de ontwikkeling van beleid en in trainingen, voorlichtingen, etc.
- Enkele medewerkers hebben hun ervaringskennis ingezet (ervaringsWIJS)
- Samen met Moviera en Arosa: position paper & aanvraag ZonMW (ervaringsWIJS)

Nog lopend:

- De pool met getrainde vrijwilligers breiden we uit over alle Blijf Groep regio's
- We faciliteren dat mensen met ervaringskennis nog meer betrokken worden bij het primair proces, beleidsontwikkeling, voorlichtingen en trainingen
- We participeren in de ZonMW aanvraag rond de implementatie van ervaringsWIJS

---

<sup>13</sup> In de opvang en in onze ambulante trajecten.

### 3. We versterken de professional (professional 2.0)

Behaalde resultaten:

- Pluspoort/De Blijf Groeien Academie is in gebruik genomen zodat alle medewerkers zicht hebben op de aangeboden in- en externe trainingen. Opleidingsaanbod voldoet zoveel mogelijk aan voorwaarden beroepsregistratie / SKJ.
- Er is besloten dat alle maatschappelijk werkers hun SKJ-registratie moeten behalen, zodat cliënten nog meer kunnen rekenen op onze deskundigheid
- De gesprekscyclus functioneren & ontwikkelen voor vaste medewerkers is gestart, voor tijdelijke medewerkers bestond deze al. Het doel is: zicht hebben op en ondersteunen bij het functioneren en de ontwikkeling van alle medewerkers.
- Intervisie is voor *alle* teams verplicht gesteld; het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers is verbeterd; er is een extern medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd en er zijn een aantal maatregelen genomen om medewerkers ten tijde van de coronamaatregelen extra te ondersteunen
- Onze ICT-strategie is vastgesteld

Nog lopend:

- Ontwikkelmogelijkheden (loopbaanpaden) voor maatschappelijk werkers versterken
- Het functiegebouw herijken
- Verantwoordelijkheden en rollen in het kader van de zelforganisatie worden herzien

### 4. We spelen een pro-actieve rol in het maatschappelijk debat over huiselijk geweld en kindermishandeling

Behaalde resultaten/doorlopend:

- Diverse publicaties (bijvoorbeeld in dagbladen); nieuws items; radio programma's; het programma van Olcay Gulsen, etc.
- Gesprekken en werkbezoeken met kamerleden, burgemeesters & wethouders
- Diverse symposia, expertmeetings en debatten
- Medewerkers faciliteren om actief te participeren op online fora, symposia en andere media evenementen

### 5. We versterken de ketensamenwerking en gaan partnerschappen aan

Behaalde resultaten/doorlopend:

- Participatie in de pilot en verdere uitrol van Blijvend Veilig in Amsterdam. Deze ontwikkeling is mede benut als input voor het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Op dit moment worden in alle regio's gesprekken gevoerd over deze ontwikkeling, met name ook met Veilig Thuis.
- Blijf Groep breed wordt de samenwerking met GGZ-aanbieders verbeterd
- Samenwerking met de wijkteams is in alle regio's versterkt en kan nog verder verbeterd worden (zoals vroeg erbij in de wijk in Almere)
- Meer aandacht voor nazorg na de opvang in samenwerking met het lokale veld (o.a. Blijf Veilig na de opvang in Almere, Haarlem en Alkmaar)
- Verdere verbetering van de effectiviteit van het huisverbod in Amsterdam (op basis van onderzoek van Van Monfoort) en in Flevoland (systeemgerichte aanpak na het THV en versterking van de coördinerende rol van VT)
- Intensivering van de samenwerking rond huishoudens en gezinnen met complexe problematiek: casusregie op veiligheid in Almere; MDA ++ aanpak in Kennemerland; doorontwikkeling zorg- en veiligheidshuis Zaanstreek-Waterland
- Integrale aanpak van gezinnen in de maatschappelijke opvang in Amsterdam en Kennemerland (HAB-samenwerking met HVO Querido)
- Samenwerking met informele organisaties is in Amsterdam versterkt

- Vroeg erbij op school vanuit Veilig Thuis Flevoland
- Zorgcoördinatie mensenhandel in Flevoland (ism HVOQ) en opvang voor slachtoffers mensenhandel met multiproblem-problematiek (Almere en Alkmaar)
- Het programma PIBBH loopt in Amsterdam en is landelijk een voorbeeld voor het realiseren van integrale behandeling en de daarvoor benodigde gezinsfinanciering