

Organisatie cliëntenraad

Begin 2022 waren er vijf leden. In de loop van het jaar heeft de voorzitter de raad in verband met het verstrijken van haar zittingstermijn moeten verlaten. Eén van de leden heeft het voorzitterschap (tijdelijk) op zich genomen.

Het werven van (ex-)cliënten die zich met volle overgave willen en kunnen inzetten voor de gemeenschappelijke belangen van onze doelgroep, is lastig gebleken. Dit zal in 2023 weer onze aandacht hebben.

In 2022 beschikte de raad door omstandigheden niet over een vaste ondersteuner. Sinds mei 2022 is er tijdelijke ondersteuning.

Samenwerking bestuur

De cliëntenraad stelt zich op als een sparring-partner die meedenkt en indien nodig opbouwende kritiek levert. De raad hoopt dat dit door de gesprekspartners is gewaardeerd.

Raad van Toezicht

Het lid dat op voordracht van de cliëntenraad in de Raad van Toezicht plaats had, is afgetreden. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de werving van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht.

Externe contacten

Leden hebben contact gehad met stakeholders, zoals beleidsmedewerkers van de gemeente Almere, de wijkagent Wormerveer en diverse organisaties binnen het sociaal domein. Ook zijn netwerk- en casuïstiekbijeenkomsten in Groot-Amsterdam bezocht.

Jongeren

In Oranjestad Amsterdam is een jongerenparticipatie geweest. Een raadslid die zich in de voorgaande jaren actief heeft ingezet voor jongeren is hierbij aanwezig geweest. Zij zal zich in 2023 weer Blijf Groep breed inzetten voor jongeren.

Nazorg

Nazorg is door de cliëntenraad herhaaldelijk ter sprake gebracht. De raad blijft knelpunten ervaren. Uit gesprekken met residentiële ex-cliënten komt naar voren dat nazorg niet altijd wordt geboden. Het is de raad niet bekend hoe de ervaringen van ambulante ex-cliënten zijn. Het is ook niet duidelijk wat nazorg inhoudt. Binnen het werkveld wordt er verschillend over gedacht.

Zowel regionaal als landelijk wordt er ingezet op nazorg. Maar om adequaat nazorg te kunnen bieden behoort nazorg eerst te worden gedefinieerd. Hierbij dienen de ambulante cliënten niet te worden vergeten.

Clëntenparticipaties en contact met de achterban

Na de Corona-periode zijn de cliëntenparticipaties weer op gang gekomen. De cliëntenraad wordt geïnformeerd door de ondersteuner cliëntenparticipatie. Er is ook een aantal keer overleg geweest met de ondersteuner cliëntenparticipatie. Het cancelen van cliëntenparticipaties is besproken, omdat dit ertoe kan leiden dat leden de bijeenkomsten niet meer kunnen inplannen. Om in contact te blijven met de achterban lopen leden geregeld binnen in de huiskamers.

Financiën

De extra kosten die het ICT-project Connect met zich brengt, baart de cliëntenraad zorgen. Dit geldt ook voor de krappe arbeidsmarkt die tot extra kosten voor externe inhuur leidt, en daarnaast zorgt voor personele wisselingen.

Clëntvertrouwenspersoon

Er is een tweede cliëntvertrouwenspersoon aangesteld die als achtervang fungeert. Hierdoor is de bereikbaarheid vergroot. De cliëntenraad is betrokken geweest bij de aanname van deze persoon.

Ervaringsdeskundigen

De cliëntenraad is blijven meedenken over hoe ervaringsdeskundigheid kan worden ingezet. Daartoe is contact geweest met de coördinator vrijwilligers, de projectleider ervaringsdeskundigheid en is de raad betrokken geweest bij de werving van een ervaringsdeskundig adviseur. Leden van de cliëntenraad nemen in beginsel geen plaats in de pool van ervaringsdeskundigen van Blijf Groep. Hiermee wordt (de schijn van) belangenverstrengeling voorkomen.

Uitgebrachte adviezen

Strategieplan 2022-2025 → advies, te weten een alternatief tekstvoorstel voor het woord 'participatie' is opgenomen in de notulen, omdat het strategieplan al was vastgesteld.

Verwijsindex Risicjongeren → advies terzijde geschoven.

Capaciteitsuitbreiding Wormerveer → advies terzijde geschoven.

Fusie Stichting Steunfonds → advies terzijde geschoven.

Begroting 2023/jubileum 50-jarig bestaan → advies terzijde geschoven.

Ondersteuning cliëntenparticipatie → advies terzijde geschoven.

Reglement klachtencommissie POA (instemming, extern reglement) → opmerkingen overgenomen.

Interne klachtenregeling Blijf Groep (instemming) → opmerkingen overgenomen.