

Je staat  
er niet  
alleen  
voor

## Clïentvertrouwenspersonen

06 191 710 78 | 06 129 662 49

## Wie zijn wij?



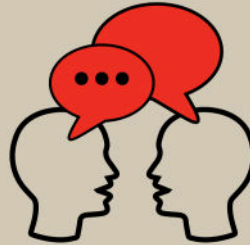
Als cliënt van Blijf Groep sta je er niet alleen voor. Je kunt bij ons, als cliëntvertrouwenspersonen, terecht voor hulp en ondersteuning. Wij komen op voor jouw belangen en geven advies of informatie over de rechten die je hebt als cliënt van Blijf Groep. Wij hebben een geheimhoudingsplicht en doen en zeggen niets zonder jouw toestemming. Wij zijn onafhankelijk en werken niet in dienst van Blijf Groep.

## Waarvoor kun je ons benaderen?

Wij kunnen ondersteuning bieden als je vragen hebt of ontevreden bent over de dienstverlening van Blijf Groep of over de houding van een medewerker. Wij kunnen je helpen om het gesprek aan te gaan over lastige of gevoelige onderwerpen. Wij kunnen je ook helpen bij het indienen van een klacht.

Probeer je vragen en onvrede altijd eerst zelf te bespreken met je hulpverlener of met een andere medewerker. Als je dit moeilijk vindt of als je er samen niet uit komt, dan kun je ons om hulp vragen.





## Wat doen wij voor je?

Wij bespreken met jou wat er is gebeurd. Ook vragen we wat je wil bereiken met het bespreken van jouw vraag of klacht. Daarna bekijken we samen met jou wat mogelijke verdere stappen zouden kunnen zijn. We kunnen je begeleiden bij het zetten van deze stappen als je dat wilt. Dat kan bijvoorbeeld zijn: het opschrijven van de vraag of klacht, een gesprek met de juiste personen aangaan, het indienen van een klacht, enzovoort. Hopelijk leidt dit tot een oplossing waar jij tevreden mee bent.



Wij kunnen daarnaast meedenken over hoe je kunt reageren op brieven/ documenten van Blijf Groep. En wij kunnen je informatie geven over je rechten als cliënt van Blijf Groep. Bijvoorbeeld inzage in jouw dossier. Ook hebben wij een functie bij het signaleren van mogelijk heden om de kwaliteit van de dienstverlening en de klachtafhandeling van Blijf Groep te verbeteren.

# Contact

Je kunt ons op verschillende manieren bereiken: mailen, bellen, sms-en, of via WhatsApp. Je vindt onze gegevens hieronder. Wij zijn alleen bereikbaar tijdens kantoor tijden. Als je één van ons niet direct kunt bereiken, laat dan je naam en telefoonnummer achter, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.

Wanneer je belt, kun je vragen om teruggebeld te worden, zodat je geen kosten hoeft te maken. Je kunt ook persoonlijk afspreken met een van ons. Dit kan bij Blijf Groep of op neutraal terrein.

Wij spreken alleen Nederlands. Voor andere talen maken we gebruik van een tolk.



Goed om te weten: de ondersteuning is gratis.

Contactgegevens:

- **Lina Elise Berger** • 06 191 710 78 (ook sms en WhatsApp)  
bergervertrouwenswerk@gmail.com
- **Paul Asberg** • 06 129 662 49 (ook sms en WhatsApp)  
paul.asbergvertrouwenspersoon@outlook.com