

Jouw privacy bij Blijf Groep

Hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens

1. Wat is de privacykaart?

Deze privacykaart legt uit hoe Blijf Groep met jouw persoonsgegevens omgaat.

We vinden het belangrijk dat jij je veilig voelt en dat jouw gegevens veilig zijn.

- Hier lees je de belangrijkste dingen over jouw privacy.
- Meer informatie staat op www.blijfgroep.nl/privacy.
- Wil je de privacyverklaring op papier? Vraag het gerust aan je maatschappelijk werker.

2. Waarom is dit belangrijk voor jou?

Als je hulp krijgt van Blijf Groep, houden we een dossier bij. Daarin schrijven we wat belangrijk is in jouw situatie. Zo kunnen we jou en je kinderen goed helpen. Zoals:

- hoe het gaat met de hulpverlening aan jou en je kinderen
- hoe we de veiligheid inschatten
- je persoonsgegevens

De regels voor het omgaan met deze persoonsgegevens staan in de wet (AVG). We moeten ons aan die wet houden. We leggen je daarom uit wat we doen en waarom.

3. Hoe beschermen we jouw gegevens?

We zorgen ervoor dat jouw gegevens bij ons veilig zijn. Daarvoor gebruiken we technische beveiliging. Onze medewerkers weten goed hoe ze met jouw gegevens moeten omgaan. Daar hebben we duidelijke afspraken over.

Welke persoonsgegevens hebben we nodig?

We bewaren alleen gegevens die nodig zijn om jou te helpen en jouw veiligheid te beschermen. Je mag altijd vragen welke gegevens in jouw dossier staan.

Voorbeelden van gegevens die we bewaren:

- contactgegevens, zoals je naam, telefoonnummer en e-mailadres
- informatie om jou te herkennen, zoals je identiteitsbewijs
- financiële gegevens, bijvoorbeeld voor de eigen bijdrage
- gegevens die nodig zijn voor de hulpverlening aan jou, je kinderen en mensen om je heen
- gezondheidsgegevens, maar alleen als ze nodig zijn om jou goed te helpen

4. Waarom mogen we jouw gegevens gebruiken?

We gebruiken jouw gegevens alleen als dat nodig is om jou (en je kinderen) goed te helpen en te zorgen voor veiligheid. Hier lees je waarvoor en wanneer we dat mogen doen:



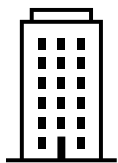
Soms vragen wij je toestemming als we gegevens willen delen met een andere organisatie. Je krijgt dan altijd uitleg waar je precies toestemming voor geeft. Heel soms moeten we informatie delen zonder jouw toestemming. Bijvoorbeeld als jouw veiligheid of die van een ander in gevaar is.



Je hebt bij Blijf Groep een Overeenkomst voor Hulpverlening en Verblijf waarin staat dat we je hulp bieden. Om die afspraken goed uit te kunnen voeren, hebben we bepaalde gegevens van je nodig. In de privacyverklaring lees je welke gegevens dit zijn.



Soms moeten we jouw gegevens gebruiken, omdat dat zo in de wet staat. Bijvoorbeeld om de maandelijkse eigen bijdrage te ontvangen.



Soms gebruiken we jouw gegevens voor een gerechtvaardigd belang. Dat betekent dat we daar een goede reden voor hebben én dat het volgens de wet mag. Bijvoorbeeld bij camerabeveiliging om jou en andere cliënten en medewerkers te beschermen of om schade te onderzoeken. We houden dan rekening met jouw privacy en gebruiken nooit meer gegevens dan nodig is.

Wat kun je doen als je vraag of klacht hebt?

- Op www.blijfgroep.nl/privacy lees je hoe wij met jouw gegevens omgaan.
- Heb je een vraag of ben je het ergens niet mee eens? Praat erover met je maatschappelijk werker. We zoeken graag samen naar een oplossing.
- Heb je een klacht over het gebruik van jouw gegevens, mail dan naar onze Functionaris Gegevensbescherming via fg@blijfgroep.nl of fg@veiligthuisflevoland.nl. We doen ons best om samen een oplossing te vinden.